



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGARUH SUMBER DAYA INSANI, EKSPANSI SEGMENTASAR, AKSELERASI PRODUK, DAN SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI TERHADAP STRATEGI BERSAING PADA PT BANK BRISYARIAH TBK KANTOR CABANG PEKANBARU

TESIS

Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Magister Ekonomi (M.E) pada Program
Studi Ekonomi Syari'ah



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

EVIYANTI
NIM: 21693204979

**PROGRAM PASCASARJANA (PPs)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
1441 H. / 2019 M.**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PROGRAM PASCASARJANA
كلية الدراسات العليا
THE GRADUATE PROGRAMME

Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 94 Pekanbaru 28129 P.O. BOX. 1004
Phone & Facs, (0761) 858832, Site : pps.uin-suska.ac.id E-mail : pps@uin-suska.ac.id

Lembaran Pengesahan

Nama	Eviyanti
Nomor Induk Mahasiswa	21693204979
Gelar Akademik	M.E. (Magister Ekonomi Syariah)
Judul	Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi terhadap Strategi Bersaing pada PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

Tim Penguji	Dr. Hj. Sitti Rahmah, M.Si Penguji I/Ketua
-------------	--

Dr. Yanti, M.Ag
Penguji II/ Sekretaris

Dr. Drs. Heri Sunandar, MCL
Penguji III

Dr. Hj. Mahyarni, SE., MM.
Penguji IV

Tanggal Ujian/Pengesahan 10 Oktober 2019

Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 94 Pekanbaru (28129) P.O. Box 1004 Telp./Faks.: (0761) 858832
Website: <http://pasca-uinsuska.info> Email: pps@uin-suska.ac.id

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PENGUJI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini selaku Tim Penguji Tesis mengesahkan dan menyetujui bahwa Tesis yang berjudul *"Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Strategi Bersaing Pada PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru"* yang ditulis oleh saudari:

Nama : Eviyanti
 NPM : 21693204979
 Program Studi : Ekonomi Syari'ah

Telah diujikan dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Penguji Tesis Program Pasca Sarjana UIN Sultan Syarif Kasim Riau, pada tanggal 10 Oktober 2019.

Penguji I,

Dr. Drs. Heri Sunandar, MCL
 NIP. 19660803 199303 1 004

Tgl. Oktober 2019

Penguji II,

Dr. Hj. Mahyarni, SE.MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

Tgl. Oktober 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah

Dr. Hj. Sitti Rahmah, M.Si
 NIP. 19640508 199303 2 002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PEMBIMBING

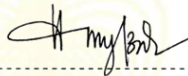
Kami yang bertanda tangan di bawah ini selaku Pembimbing Tesis mengesahkan dan menyetujui bahwa Tesis yang berjudul *"Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Strategi Bersaing Pada PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru"* yang ditulis oleh saudara:

Nama : Eviyanti
 NPM : 21693204979
 Program Studi : Ekonomi Syari'ah

Telah diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing Tesis Program Pasca Sarjana UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah diujikan pada tanggal 10 Oktober 2019.


Pembimbing I,

Dr. Hj. Mahvarni, SE.MM
 NIP. 19700826 199903 2 001


 Tgl. Oktober 2019

Pembimbing II,

Dr. Hj. Sitti Rahmah, M.Si
 NIP. 19640508 199303 2 002


 Tgl. Oktober 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah


Dr. Hj. Sitti Rahmah, M.Si
 NIP. 19640508 199303 2 002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini selaku pembimbing Tesis, dengan ini menyetujui Tesis yang berjudul: "Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Strategi Bersaing Pada PT Bank BRIsyariah Kantor Cabang Pekanbaru" yang ditulis oleh:

Nama : Eviyanti
 NIM : 21693204979
 Program Studi : Ekonomi Syari'ah
 Kosentrasi : Ekonomi Syari'ah

Untuk diajukan dalam sidang Munaqasah Tesis pada Program Pascasarjana UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.

Tanggal: Juli 2019

Pembimbing I

Dr. Hj. Mahyarni, SE.MM
 NIP: 19700826 199903 2001

Tanggal: Juli 2019

Pembimbing II

Dr. Hj. Sitti Rahmah, M.Si
 NIP: 19640508 199303 2002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah

Dr. Hj. Sitti Rahmah, M.Si
 NIP: 19640508 199303 2002

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dr.Hj.Mahyarni,SE.MM

DOSEN PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NOTA DINAS

Perihal: Tesis Saudara
Eviyanti

Kepada Yth:

Direktur Program Pascasarjana
UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Di -

Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah kami membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap
isi Tesis saudara:

Nama	: Eviyanti
NIM	: 21693204979
Program Studi	: Ekonomi Syari'ah
Judul	: Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Strategi Bersaing Pada PT Bank BRIsyariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Maka dengan ini dapat disetujui untuk diuji dan diberikan penilaian dalam sidang
ujian Tesis Program Pascasarjana UIN Suska Riau.

Demikian kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pekanbaru, Juli 2019
Pembimbing I

Dr. Hj. Mahyarni, SE.MM
NIP: 19700826 199903 2001

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dr.Hj.Sitti Rahmah,M.Si

DOSEN PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NOTA DINAS

Perihal: Tesis Saudara
Eviyanti

Kepada Yth:

Direktur Program Pascasarjana
UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Di -
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah kami membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap isi Tesis saudara:

Nama	: Eviyanti
NIM	: 21693204979
Program Studi	: Ekonomi Syari'ah
Judul	: Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Strategi Bersaing Pada PT Bank BRISyariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Maka dengan ini dapat disetujui untuk diuji dan diberikan penilaian dalam sidang ujian Tesis Program Pascasarjana UIN Suska Riau.

Demikian kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pekanbaru, Juli 2019

Pembimbing II

Dr. Hj. Sitti Rahmah, M.Si
NIP: 19700826 199903 2001

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eviyanti
 NIM : 21693204979
 Program Studi : Ekonomi Syariah
 Konsentrasi : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya tulis dengan judul "*Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Strategi Bersaing Pada PT Bank BRIsyariah Kantor Cabang Pekanbaru*" sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar *magister* pada program Pascasarjana UIN Sultan Syarif Kasim Riau, merupakan hasil karya sendiri, adapun bagian bagian tertentu yang terdapat pada tesis saya ini, yang saya kutip dari hasil karya orang lain, telah ditulis sumbernya secara jelas,sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan dari hasil karya saya sendiri atau adanya *plagiat* dan bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Pekanbaru, 19 Juli 2019



Eviyanti
 NIM:21693204979

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, segenap keluarga, shahabat dan seluruh umatnya.

Atas rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : **“PENGARUH SUMBER DAYA INSANI, EKSPANSI SEGMENT PASAR, AKSELERASI PRODUK DAN SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI TERHADAP STRATEGI BERSAING PT BANK BRISYARIAH Tbk KANTOR CABANG PEKANBARU”**. Ini merupakan hasil karya tulis yang disusun sebagai Tesis yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Ekonomi (M.E) pada Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau-Pekanbaru.

Selanjutnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Suamiku tercinta Oktavianto S.E yang telah memberikan *support* penuh dalam menyelesaikan program pendidikan ini, yang tiada henti memberikan semangat supaya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Ayahanda Dr.H.M.Nur Ali dan Ibunda Nurbaya, yang selalu mendoakan penulis serta dengan kasih sayang dan semangat yang tiada henti diberikan kepada penulis.
3. Ayahanda Zainuddin A.R dan Ibunda Zuhainimar, yang selalu sabar, dan memberikan do'a, kasih sayang dan semangat kepada penulis.
4. Buat keluarga besar jalan fajar dan jalan cempaka yang selalu memberikan *support* penuh dalam menyelesaikan program pendidikan ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor UIN Suska Riau.
6. Bapak Prof. Dr. H. Afrizal M, M.A selaku Direktur Pascasarjana yang telah memfasilitasi segala macam administrasi.
7. Bapak Drs. H. Iskandar Arnel, MA., Ph.D selaku Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Ibu Dr. Hj. Sitti Rahmah, M. Si, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah meluangkan waktu, dan memberikan masukan-masukan dalam penulisan tesis ini.
9. Ibu Dr. Yanti, M.Ag selaku Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dalam proses kegiatan mahasiswa Pascasarjana Prodi Ekonomi Syariah.
10. Ibu Mahyarni, SE., MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat, selalu menasehati dan memberikan saran dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
11. Ibu Dr. Hj. Sitti Rahmah, M. Si selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan banyak meluangkan waktu serta sabar dan tidak pernah bosan memberikan bimbingan, saran dan arahan kepada penulis.
12. Bapak dan Ibu pengelola perpustakaan Pascasarjana (PPs) UIN Suska Riau, pengelola perpustakaan UIN Suska Riau, yang telah memberikan kemudahan dalam proses peminjaman buku dan referensi lainnya.
13. Seluruh Dosen, Teman-teman Ustd Romi, Harya, Syifa, Ririn & Kak Lilis serta semua orang yang telah berpartisipasi membantu, mengajari, mensupport dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.
14. Terimakasih Kepada Seluruh Dosen-Dosen serta Staf-staf Pps dan Ekonomi Syariah UIN Suska Riau serta staf perpustakaan.
15. Pimpinan BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru Bapak Alfred Dianto dan seluruh staf dan karyawan yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
16. Teman-teman program studi ekonomi syariah Kak lilis, Syifa, Ririn, Harya Zulbaidi, Bg Jasmar, Bg Mudrik, Firdaus yang selalu saling support dari awal kuliah hingga selesai.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

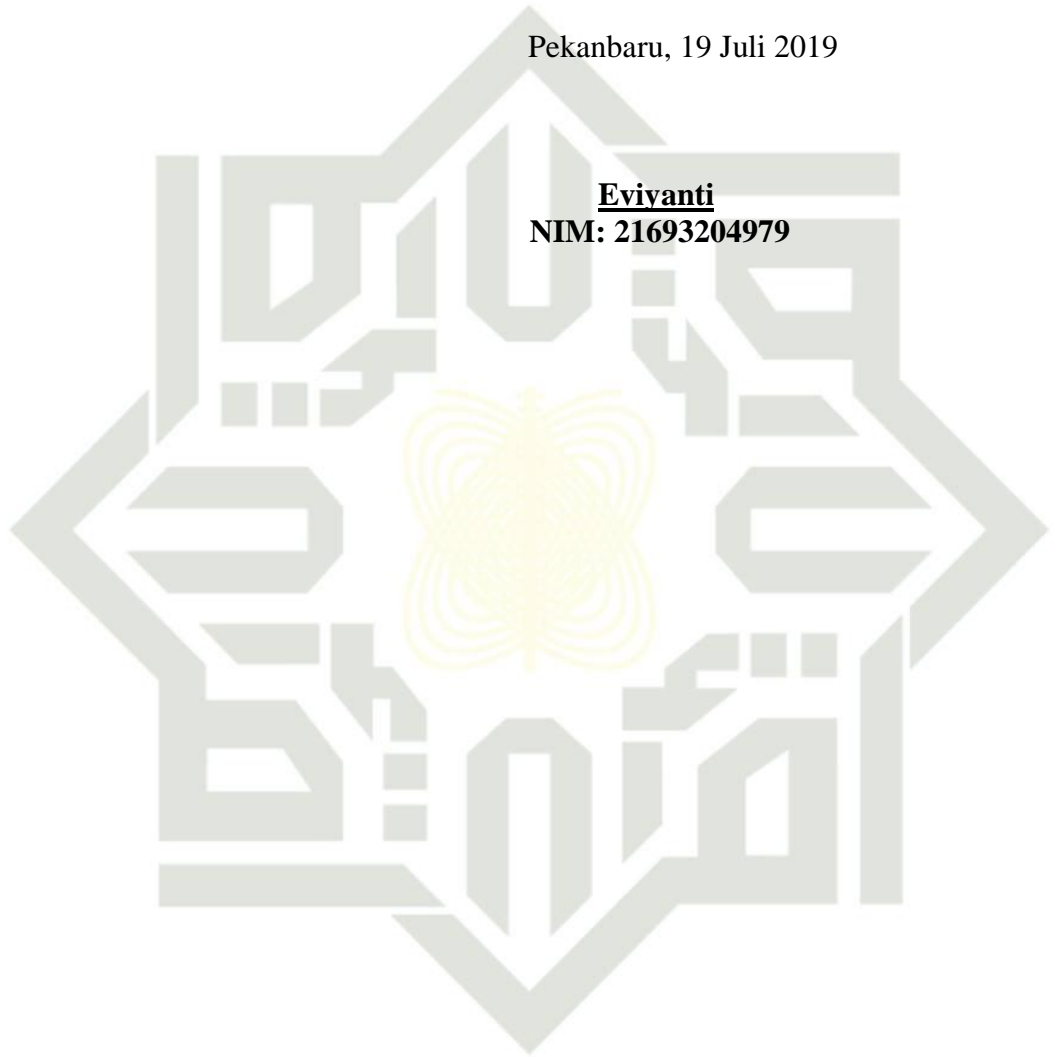
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga Allah membalas amal kebaikan yang telah mereka berikan dengan balasan yang lebih baik. Semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita semua dan semoga kita selalu dalam lindungan Allah Swt *Aamiin Ya Robbal 'Alamin*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 19 Juli 2019

Eviyanti
NIM: 21693204979



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

Halaman

KALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN	
PENGESAHAN PENGUJI	
PENGESAHAN PEMBIMBING DAN KETUA PRODI	
PURAT PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLETERASI.....	vii
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Istilah.....	16
C. Permasalahan.....	18
D. Tujuan Penelitian	20
E. Kegunaan Penelitian.....	21
BAB II LANDASAN TEORI	23
A. Pengertian strategis bersaing.....	23
B. Sumber daya insani	31
C. Ekspansi segmen pasar.....	41
D. Akselerasi produk.....	44
E. Penggunaan sistem informasi teknologi.....	46
F. Penelitian Relevan	49
G. Kerangka berpikir.....	56
H. Konsep Operasional	57
I. Hipotesis.....	59
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Jenis penelitian	60
B. Lokasi penelitian.....	61
C. Subjek dan objek penelitian.....	61
D. Populasi dan sampel	62
E. Sumber dan teknik pengumpulan data.....	65
F. Teknik pengolahan data.....	68
G. Teknik analisis data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	84
A. Temuan Umum Penelitian	84
1. Sejarah BRIsyriah.....	84

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Visi dan misi BRIsyariah.....	86
3. Produk BRIsyariah	86
4. CSR BRIsyariah	93
5. Penghargaan BRIsyariah	94
B. Dekripsi Data.....	111
C. Analisis Data.....	124
D. Pembahasan Hasil Temuan.....	144
AB V PENUTUP.....	153
A. Kesimpulan.....	153
B. Saran-saran	153

DAFTAR PUSTAKA / REFERENSI

LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Perkembangan Lembaga Syariah diIndonesia dari tahun 2014-2018	4
Tabel 2.	Negara dengan Aset Keuangan Syariah Terbesar di Dunia	5
Tabel 3.	Market Share Perbankan Syariah.....	6
Tabel 4.	Fasilita Pembiayaan Bank Syariah per Desember 2017.....	8
Tabel 5.	Fasilita Pendanaan Bank Syariah per Desember 2018.....	8
Tabel 6.	Komposisi Pembiayaan yang di berikan	9
Tabel 7.	Jumlah Karyawan PT BRI Syariah.....	14
Tabel 8.	Penelitian yang relevan.....	49
Tabel 9.	Konsep Operasional.....	58
Tabel 10.	Jumlah Populasi	62
Tabel 11.	Total Sampel	65
Tabel 12.	Skor Alternatif Jawaban Angket	67
Tabel 13.	Interprestasi Koefisien Korelasi	82
Tabel 14.	Klarifikasi responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	112
Tabel 15.	Klarifikasi responden Berdasarkan usia.....	112
Tabel 16.	Klarifikasi responden Berdasarkan pendidikan terakhir.....	113
Tabel 17.	Klarifikasi responden Berdasarkan status pekerjaan.....	113
Tabel 18.	Rekapitulasi Responden Variabel SDI.....	114
Tabel 19.	Rekapitulasi Responden Variabel .Ekspansi Pasar.....	117
Tabel 20.	Rekapitulasi Responden Variabel .Akselerasi Produk.....	119
Tabel 21.	Rekapitulasi Responden Variabel Sistem Teknologi.....	121

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

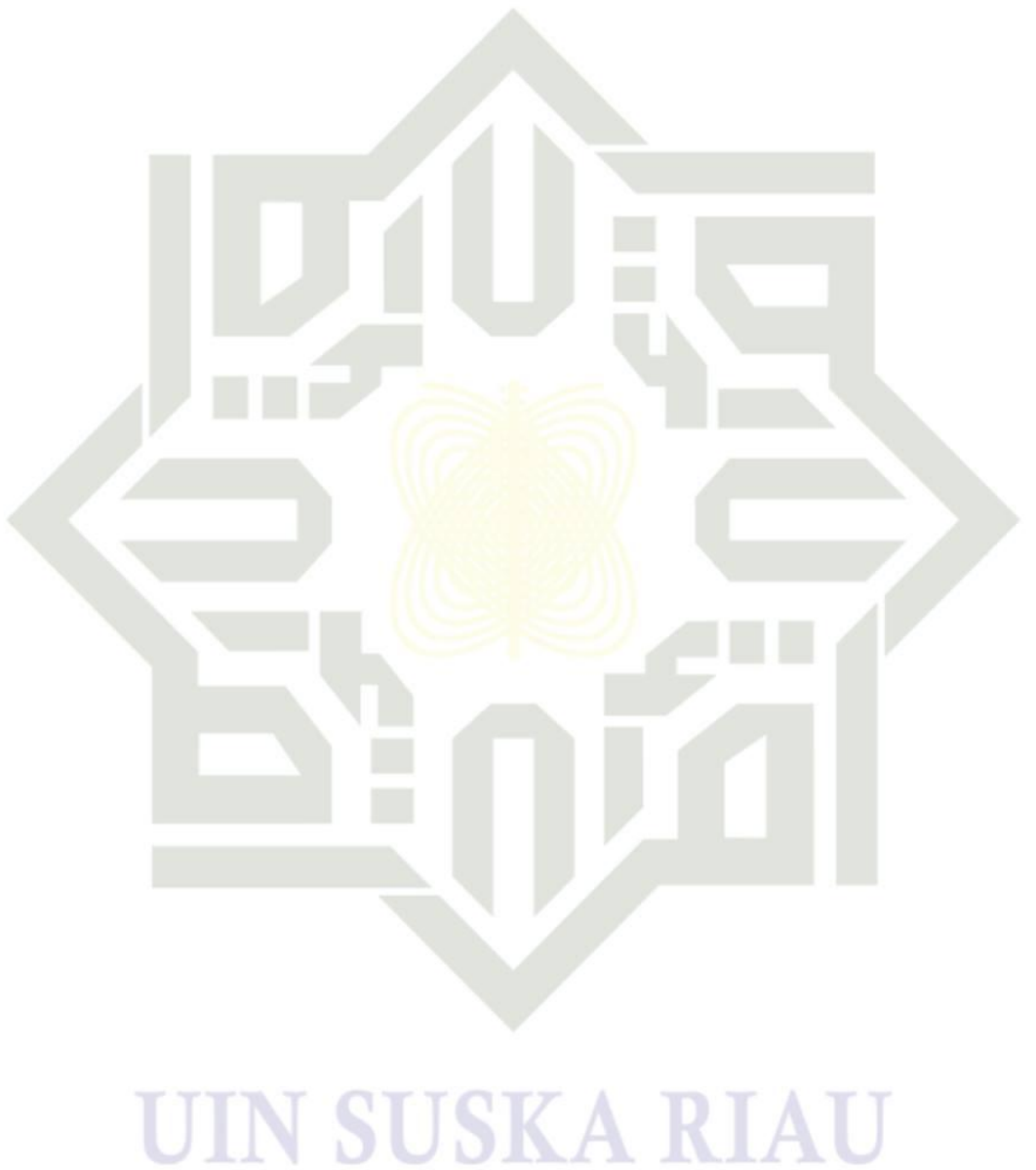
Tabel 22.	Rekapitulasi Responden Variabel Strategi bersaing.....	122
Tabel 23.	Hasil Uji Validitas.....	125
Tabel 24.	Hasil Uji Realbilitas Instrumen SDI.....	127
Tabel 25.	Statistik Reliabel Kualita Pelayanan.....	128
Tabel 26.	Hasil Uji Realbilitas Instrumen Ekspansi Segmen Pasar.....	128
Tabel 27.	Statistik Reliabel Kualita Kepuasa..	129
Tabel 28.	Hasil Uji Realbilitas Instrumen Akselerasi Produk.....	129
Tabel 29.	Statistik Reliabel Akselerasi Produk..	130
Tabel 30.	Hasil Uji Realbilitas Instrumen Sistem Informasi Teknologi.....	130
Tabel 31.	Statistik Reliabel Akselerasi Produk..	131
Tabel 32.	Hasil Uji Realbilitas Instrumen Strategi bersaing.....	131
Tabel 33.	Statistik Reliabel Strategi Bersaing.....	132
Tabel 34.	Hasil Output Uji Normalitas.....	133
Tabel 35.	Hasil Output Uji Multikolinieritas.....	134
Tabel 36.	Hasil Output Uji Autokorelasi.....	135
Tabel 37.	Hasil Output Uji Heteroskedasitas.....	136
Tabel 38.	Hasil Output Analisi Regresi Berganda.....	137
Tabel 39.	Hasil Output Uji Signifikansi Parameter Uji T.....	140
Tabel 40.	Hasil Output Uji Signifikasi Uji F.....	142
Tabel 41.	Hasil Output Koefisien Korelasi.....	143

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Berpikir	57
-------------------------	----



PEDOMAN TRANSLITERASI

Konsonan Tunggal

ا	a	ر	=	r	ف	=	f
ب	b	ز	=	z	ق	=	q
ت	t	س	=	s	ك	=	k
ث	ts	ش	=	sy	ل	=	l
ج	j	ص	=	sh	م	=	m
ح	h	ض	=	dh	ن	=	n
خ	kh	ط	=	th	و	=	w
د	d	ظ	=	zh	ه	=	h
ذ	dz	ع	=	'	ء	=	'
غ	=	ي	=	y			

- Vokal Panjang (*mad*) â = aa
- Vokal Panjang (*mad*) î = ii
- Vokal Panjang (*mad*) û = uu

Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap ditulis rangkap, misalnya العامة ditulis *al-'ammah*

Vokal Pendek

Fathah ditulis a, misalnya شريعة (*syari'ah*), *kasrah* ditulis i, misalnya الجبال (*al-Jibali*), dan *dhammah* ditulis u, misalnya ظلوما (*dzuluman*).

4. Vokal Rangkap

او ditulis *aw*, أو ditulis *uw*, أي ditulis *ay*, dan اي ditulis *iy*.

Ta' Marbuthah

Ta' marbuthah yang dimatikan ditulis *h*, misalnya عربية ditulis '*arabiyyah*', kecuali telah diserap ke dalam bahasa Indonesia yang baku, seperti *mait*, bila dihidupkan ditulis *t*, misalnya الميثة ditulis *al-maitatu*,

Kata Sandang Alif Lam

Alif Lam yang diikuti oleh huruf *qamariyyah* dan *syamsiyyah*, ditulis *al*, misalnya المسلم ditulis *al-Muslim*, الدار ditulis *al-Dar*. Kecuali untuk nama diri yang diikuti kata Allah, misalnya عبد الله ditulis *Abdullah*.

Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan Ejaan Yang Disempurnakan (EYD).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH SUMBER DAYA INSANI, EKSPANSI SEGMENT PASAR, AKSELERASI PRODUK, DAN SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI TERHADAP STRATEGI BERSAING PADA PT BRISYARIAH KC PEKANBARU

Eviyanti
NIM: 21693204979

Strategi bersaing adalah langkah-langkah strategis yang terencana maupun tidak terencana untuk dapat memiliki keunggulan bersaing sehingga dapat menarik perhatian konsumen / nasabah, memperkuat posisi dalam pasar, dan bertahan terhadap tekanan persaingan. Penelitian ini bertujuan: 1) untuk menganalisis pengaruh secara parsial antara sumber daya insani terhadap strategi bersaing, 2) untuk menganalisis pengaruh secara parsial antara ekspansi segmen pasar terhadap strategi bersaing, 3) untuk menganalisis secara parsial antara akselerasi produk terhadap strategi bersaing, 4) untuk menganalisis secara parsial antara sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing, dan 5) untuk menganalisis secara simultan antara sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing pada PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru. Jenis penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Lokasi penelitian ini pada PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru. Populasi penelitian ini berjumlah 56 karyawan dan 4.263 nasabah dengan total 4.319 orang dan sampel yang diperoleh sebanyak 56 orang untuk karyawan dan 98 orang untuk nasabah dengan menggunakan rumus Slovin dengan total sampel sebanyak 154 orang. Dalam penelitian ini data dikumpulkan melalui kuesioner dengan menggunakan sampling jenuh (*sensus*) untuk karyawan dan simple random sampling untuk nasabah, serta juga menggunakan wawancara dan dokumentasi. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan dan nasabah PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS Versi 17.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) sumber daya insani berpengaruh terhadap strategi bersaing pada PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru, 2) ekspansi segmen pasar berpengaruh terhadap strategi bersaing pada PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru, 3) akselerasi produk tidak berpengaruh terhadap strategi bersaing pada PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru, 4) sistem informasi teknologi berpengaruh terhadap strategi bersaing pada PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru, dan 5) sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan sistem informasi teknologi berpengaruh terhadap strategi bersaing pada PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru.

Kata Kunci: *Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk Sistem Informasi Teknologi, Strategi Bersaing*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES, MARKET SEGMENT EXPANSION, PRODUCT ACCELERATION, AND TECHNOLOGY INFORMATION SYSTEM TOWARD COMPETITION STRATEGY OF PT. BRISYARIAH PEKANBARU

Eviyanti
NIM: 21693204979

Competition strategy is the planned or unplanned strategic steps that aim to achieve competition superiority in attracting the consumers / customers, strengthening the market position, and surviving the competition pressure. This research aims to: 1) partially analyze the influence of human resources toward competition strategy, 2) the influence of market segment expansion toward competition strategy, 3) the influence of product acceleration toward competition strategy, 4) the influence of technology information system toward competition strategy, and 5) simultaneously analyze the influence of human resources, market segment expansion, product acceleration, and technology information system toward the competition strategy of PT. BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru. This research is a quantitative descriptive research. It is conducted at PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru. The population are 4.319 people including 56 employee and 4.263 customers and the sample are 154 people including 56 employee and 98 customers that are selected by using Slovin formula. The data are collected by using questionnaire, interview, and documentation. The respondents are employee and customers of PT BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru. The data are analyzed by using multiple linear regression in SPSS Version 17.0. The results show that: 1) human resources influences competition strategy at PT. BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru, 2) market segment expansion influences competition strategy at PT. BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru, 3) product acceleration influences competition strategy at PT. BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru, 4) technology information system influences competition strategy at PT. BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru, and 5) human resources, market segment expansion, product acceleration, and technology information system influences competition strategy at PT. BRIsyariah Tbk KC Pekanbaru

Keywords: *human resources, market segment expansion, product acceleration, Technology information system, competition strategy*

ملخص

أثر الموارد البشرية، التضخيم في قطاعات السوق، تسارع المنتج، ووسائل الاعلام وتكنولوجيا
في استراتيجيا التسابق على شركة *BRI Syariah* بولاية بكنبارو

إيفيانتني

رقم التسجيل: 21693204979

استراتيجيا التسابق هو الخطوات المثلى بإعداد أم عخدمه لوصول إلى تفوق المزاخمة حتى يستمال المستهلك، ويقوي السدة في السوق، محمول على ظلم التسابق. أهداف هذا البحث هي: (1) لتحليل الأثر الجزئي بين الموارد البشرية في استراتيجيا التسابق، (2) لتحليل الأثر الجزئي بين التضخيم في قطاعات السوق في استراتيجيا التسابق، (3) لتحليل الأثر الجزئي بين تسارع المنتج في استراتيجيا التسابق، (4) لتحليل الأثر الجزئي بين وسائل الاعلام وتكنولوجيا في استراتيجيا التسابق، و (5) لتحليل تزامنا بين الموارد البشرية، التضخيم في قطاعات السوق، تسارع المنتج، ووسائل الاعلام وتكنولوجيا في استراتيجيا التسابق على شركة *BRI Syariah* بولاية بكنبارو. نوع هذا البحث هو الوصفي النوعي. مكان البحث هو شركة *BRI Syariah* بولاية بكنبارو. مجتمع البحث بعدد 56 موظفا و 4.263 مستهلك بمجموع 4.319 نفر و عينة البحث بعدد 56 موظفا و 98 مستهلكا باستخدام رموز *Slovin* بجميع العينة 154 نفر. في هذا البحث كانت البيانات تجمع باستخدام الاستطلاع باستخدام العينة الاجماعية للموظفين واستخدام العينة العشوائية للمستهلكين، وكذلك استخدم الباحثة المقابلة والتوسيق. الجيب في هذا البحث هو المظف والمستهلك شركة *BRI Syariah* بولاية بكنبارو. أسلوب تحليل البيانات هو تحليل التراجع التخطيطي الثنائي باستخدام برنامج *SPSS 17.0* نتيجة البحث تدلّ على أن: (1) الموارد البشرية تأثر في استراتيجيا التسابق على شركة *BRI Syariah* بولاية بكنبارو، (2) التضخيم في قطاعات السوق يآثر في استراتيجيا التسابق على شركة *BRI Syariah* بولاية بكنبارو، (3) تسارع المنتج لا يآثر في استراتيجيا التسابق على شركة *BRI Syariah* بولاية بكنبارو، (4) وسائل الاعلام وتكنولوجيا يآثر في استراتيجيا التسابق على شركة *BRI Syariah* بولاية بكنبارو، (5) الموارد البشرية، التضخيم في قطاعات السوق، تسارع المنتج، ووسائل الاعلام وتكنولوجيا يآثر في استراتيجيا التسابق على شركة *BRI Syariah* بولاية بكنبارو.

الكلمة الرئيسية: الموارد البشرية، التضخيم في قطاعات السوق، تسارع المنتج، ووسائل الاعلام وتكنولوجيا،

استراتيجيا التسابق.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank adalah lembaga yang melakukan tiga fungsi utama yaitu menerima simpanan uang, meminjamkan uang dan memberikan jasa pengiriman uang. Dalam sejarah umat islam, pembiayaan yang dilakukan dengan akad yang sesuai dengan syariah telah menjadi bagian tradisi umat islam sejak zaman Rasulullah SAW. Praktek praktek seperti menerima titipan harta, meminjamkan uang untuk keperluan konsumsi dan untuk keperluan bisnis, melakukan pengiriman uang telah lazim dilakukan pada zaman Rasulullah SAW. Dengan demikian fungsi fungsi utama perbankan modern, yaitu menerima simpanan, menyalurkan dana dan melakukan transfer dana telah menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan umat islam, bahkan sejak zaman Rasulullah SAW.

Lahirnya bank syariah di Indonesia ditandai dengan munculnya Bank Muamalat Indonesia (BMI) pada tahun 1992 sebagai bank syariah pertama di Indonesia. Pembentukan bank syariah ini bermula dari keresahan masyarakat dan juga adanya larangan dalam Islam untuk meminjamkan atau memungut pinjaman dengan menggunakan sistem bunga yang sudah jelas itu adalah riba, serta larangan untuk berinvestasi pada usaha-usaha berkategori terlarang, sebagaimana Allah SWT menjelaskan dalam Al-quran pada surat Al-Baqarah ayat 275- 276 yang berbunyi:



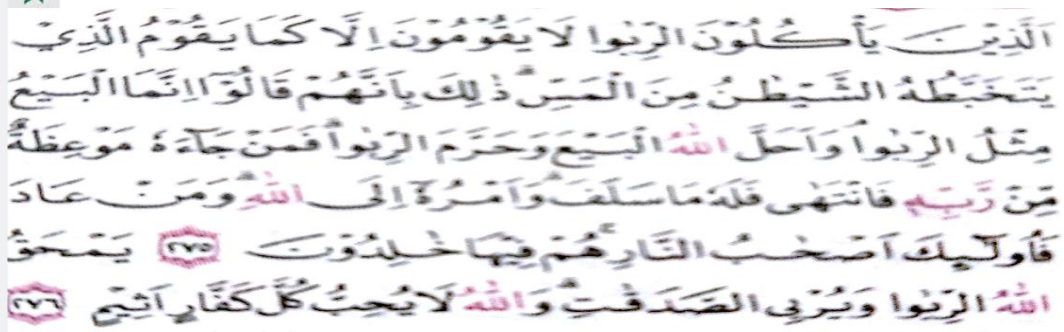
© Hak

Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Artinya: "Orang-orang yang makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), Sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, Padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. orang-orang yang telah sampai kepadanya larangan dari Robnya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), Maka baginya apa yang telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan) dan urusannya (terserah) kepada Allah. Orang yang kembali (mengambil riba), Maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka, mereka kekal di dalamnya". Allah memusnakan riba dan menyuburkan sedekah. Dan Allah tidak menyukai setiap orang yang tetap dalam kekafiran dan selalu berbuat dosa.¹

Larangan memakan riba juga terdapat dalam AL-quran surat Ali imran ayat 130:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا الرِّبَا أَضْعَافًا مُضَاعَفَةً وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

Artinya: "Hai orang-orang beriman, janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda dan bertakwalah kamu kepada Allah SWT supaya kamu mendapatkan keberuntungan"²

Untuk menjawab kebutuhan masyarakat bagi terwujudnya sistem perbankan yang sesuai dengan syariah, maka pemerintah telah mengeluarkan Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan yang memberikan landasan hukum yang lebih kuat bagi keberadaan sistem perbankan syariah. Di tahun 1999

¹Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Jakarta: Al-Huda, 2018), hlm. 48.

²Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Jakarta: Al-Huda, 2018), hlm. 67

dikeluarkan Undang-Undang No. 23 tentang Bank Indonesia yang dapat menjalankan tugasnya berdasarkan Prinsip Syariah.³ Pengesahan Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah dilakukan mengingat bahwa belum spesifiknya pengaturan perbankan syariah di dalam Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 sebagaimana yang telah diubah dengan Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.⁴ Sejak tanggal 31 Desember 2013, fungsi, tugas dan wewenang pengaturan dan pengawasan kegiatan jasa keuangan di sektor perbankan beralih dari Bank Indonesia ke Otoritas Jasa Keuangan (OJK), sebagaimana disahkannya dan dituangkan dalam Undang-Undang No. 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan. Hal ini membuktikan bahwa pemerintah juga serius dalam memikirkan perkembangan perbankan syariah.

Disahkannya Undang-Undang tersebut memberikan peluang yang baik bagi perbankan konvensional untuk melakukan *dual-banking system* terhadap sistem operasionalnya dengan membuka Unit Usaha Syariah (UUS) atau bahkan mendirikan Badan Usaha Syariah (BUS). Tidak hanya itu, dengan dikeluarkannya Undang-Undang ini telah membuka kesempatan lebih luas bagi bank syariah, baik yang Unit Usaha Syariah (UUS) maupun Bank Umum Syariah (UUS) untuk berkembang, bahkan dalam hal pengembangan inovasi produk-produknya.

Kini hari perbankan syariah di Indonesia memperlihatkan perkembangan yang cukup pesat. Data Statistik Perbankan Syariah (SPS) yang dipublikasikan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) menunjukkan hingga Mei 2016, di

³Zainuddin Ali, *Hukum Perbankan Syariah*, Ed. 1, Cet. 2, (Jakarta: Asainar Grafika, 2010), hlm.10-13.

⁴Darsono, dkk, *Perbankan Syariah di Indonesia: Kelembagaan Kebijakan Serta Tantangan ke Depan*, Ed. 1, Cet. 1, (Jakarta: Rajawali Pers, 2017), hlm. 24.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indonesia telah berdiri 12 Bank Umum Syariah (BUS), 22 Unit Usaha Syariah (UUS), 166 Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) dengan nilai kapitalisasi aset gabungan antara Bank Umum Syariah (BUS) dan Unit Usaha Syariah (UUS) mencapai Rp. 297.935 Milyar.⁵

Selain itu, perkembangan lembaga syariah di Indonesia pada tahun 2018 juga mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Hal ini dapat dilihat dari tabel 1 di bawah ini:

Tabel 1: Perkembangan Lembaga Syariah di Indonesia dari tahun 2014-2018

Keterangan	Tahun 2014	Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018
Bank Umum Syariah (BUS) Jumlah Bank	12	12	13	13	14
Unit Usaha Syariah(UUS) Jumlah Bank	22	22	21	21	20
BPRS Jumlah Bank	167	166	163	163	167

Sumber: OJK, 2019

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa industri perbankan syariah terus berkembang. Hal ini dapat dilihat bahwa adanya pergerakan yang positif di mana jumlah Bank Umum Syariah (BUS) terus bertambah. Di tahun 2018 tepatnya bulan September 2018, PT. Maybank Syariah Indonesia telah bergabung menjadi Bank Umum Syariah (BUS) yang sebelumnya berada di Unit Usaha Syariah (UUS).⁶

⁵Otoritas Jasa Keuangan, “Statistik Perbankan Syariah” dikutip dari <http://www.ojk.go.id/> diakses pada 14 Mei 2019.

⁶Otoritas Jasa Keuangan “Pengembangan Keuangan Syariah Indonesia” dikutip dari <https://www.ojk.go.id/> diakses pada 06 April 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

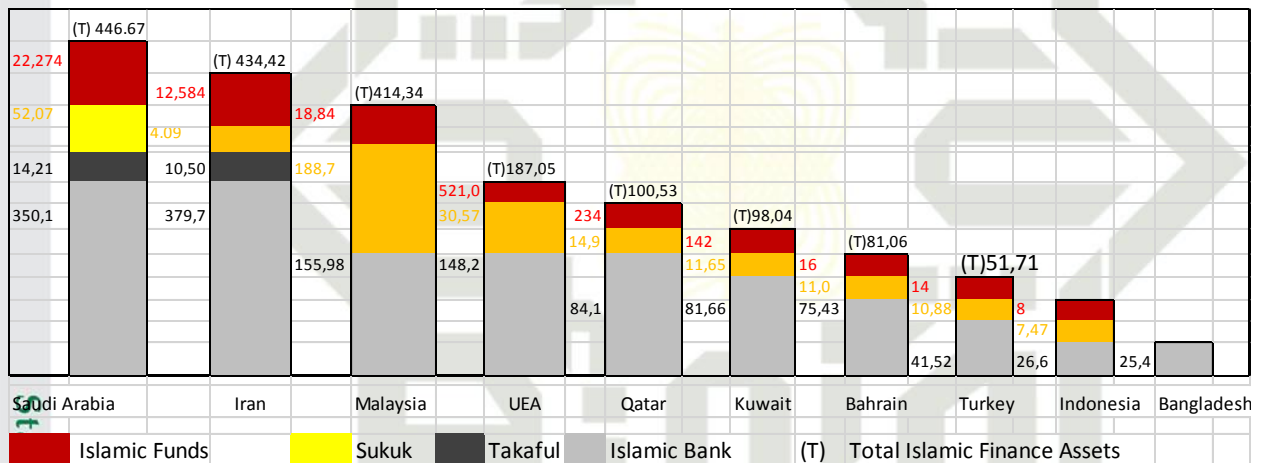
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sejak tahun 2017 sampai dengan tahun 2019, perkembangan industri keuangan syariah di Indonesia telah berkembang lebih dari dua dekade sejak beroperasinya Bank Muamalat Indonesia, sebagai bank syariah pertama di Indonesia. Perkembangan Industri keuangan syariah telah membuahkan berbagai prestasi, dari makin banyaknya produk dan layanan, hingga berkembangnya infrastruktur yang mendukung keuangan syariah. Adapun peringkat perkembangan bank syariah di Indonesia dibandingkan dengan negara lain adalah sebagai berikut:⁷

Tabel 2: Negara dengan Aset Keuangan Syariah Terbesar di Dunia



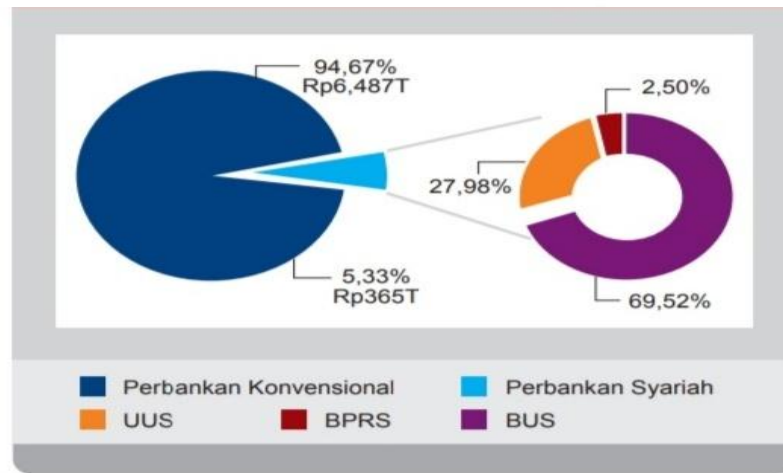
Sumber: OJK, 2019

Dari tabel 2 di atas dapat dilihat bahwa Indonesia berada di peringkat ke 9 dari 10 negara muslim dunia yang menjalankan sistem perbankan syariah. Indonesia jauh ketinggalan dengan negara Malaysia yang berada di peringkat ke 3, hal ini merupakan peluang yang sangat besar untuk negara Indonesia mengembangkan perbankan syariah di dukung juga dengan jumlah masyarakat

⁷Otoritas Jasa Keuangan “Pengembangan Syariah Indonesia 2017-2019” dikutip dari <https://www.ojk.go.id/> diakses pada 17 April 2019.

Indonesia yang dominan beragama islam.Sementara itu di Indonesia sendiri pertumbuhan keuangan syariah belum dapat mengimbangi pertumbuhan keuangan konvensional. Hal ini dapat dilihat pada gambar di bawah ini:⁸

Tabel 3: Market Share Perbankan Syariah



Sumber: OJK, 2019

Hal ini dapat dilihat dari pangsa pasar (market share) keuangan syariah sebesar 5.33% (posisi Desember 2018) dari seluruh total perbankan nasional (dimana perbankan konvensional sebesar 94,67%). Dari perkembangan perbankan syariah dapat dilihat bahwa untuk pertumbuhan Bank Umum Syariah (BUS) sebesar 69,52%, Unit Usaha Syariah (UUS) sebesar 27,98% dan BPRS sebesar 2,50%. Namun apabila dilihat dari setiap jenis produk syariah, hingga Desember 2018, terdapat beberapa produk syariah yang market share-nya di atas 5%, antara lain aset perbankan syariah (termasuk BUS, UUS dan BPRS) sebesar 5,70% dari seluruh aset perbankan, sukuk negara (termasuk sukuk korporasi dan reksadana syariah) yang mencapai 15,28% dari total surat berharga

⁸Ibid.,

negara yang beredar. Sementara itu, produk syariah yang pangsa pasarnya masih di bawah 5%, antara lain asuransi syariah sebesar 4.69%. Selain produk keuangan di atas, saham emiten dan perusahaan publik yang memenuhi kriteria sebagai saham syariah mencapai 3.427,6 % dari kapitalisasi pasar saham yang tercatat di Bursa Efek Indonesia.

Angka-angka tersebut di atas menunjukkan bahwa keuangan syariah Indonesia masih perlu terus dikembangkan sehingga dapat mengimbangi pertumbuhan keuangan konvensional dalam rangka membesarkan industri keuangan secara keseluruhan, apalagi mayoritas masyarakat Indonesia adalah beragama islam dan diharapkan keuangan syariah dapat berkembang dengan cepat.

Pengembangan dan penerapan ekonomi syariah secara lebih serius dan konsisten adalah sebagai salah satu kunci Indonesia keluar dari krisis, sebab sistemnya berbasis non ribawi dan pro sektor riil.¹⁰ Konsep bagi hasil (*risk sharing*), dimana letak tanggung jawab tidak sepenuhnya diserahkan kepada debitur saja, tetapi kedua pihak punya andil yang sama. Dicontohkan dalam pengembangan ekonomi syariah, melalui jasa perbankan prinsip *Profit and Loss Sharing* lebih diutamakan, baik dalam bentuk penghimpunan dana maupun dalam pembiayaan berupa *mudharabah*, *musyarakah* maupun *murabahah* beserta beberapa variannya.

Statistik perbankan syariah yang dikeluarkan oleh Bank Indonesia pada bulan Juni tahun 2018 kemarin menunjukkan kuantitas porsi produk pembiayaan

¹⁰Republika, “Ekonomi Syariah: Opsi Alternatif atau Opsi Serius”, Jum’at 10 Agustus 2018.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang diberikan lembaga keuangan syariah kepada masyarakat. Produk pembiayaan murabahah memiliki komposisi terbanyak dibandingkan produk pembiayaan lainnya hal ini dapat dilihat pada tabel di bawah ini:¹¹

Tabel 4: Fasilitas Pembiayaan Bank Syariah Per Des 2018

NO	Nama Fasilitas	Jumlah
1	Murabahah	51.77%
2	Musyarakah	36.86%
3	Mudharabah	5.27%
4	Ijarah	3.18%
5	Qardh	2.25%
6	Istishna'	1.47%
7	Fasilitas lainnya	0.27%

Sumber: OJK, 2019

Pada tabel diatas dapat dijelaskan bahwa jenis fasilitas yang banyak diminati oleh masyarakat pada umumnya adalah fasilitas Murabahah/ jual beli sebesar 51.77% lebih besar dibandingkan dengan fasilitas lainnya. Padahal bank syariah itu seharusnya lebih menekankan kepada fasilitas musyarakah dan mudharabah yang berbasis kepada bagi hasil. Tetapi yang terjadi dilapangan adalah sebaliknya, pembiayaan murabahah lebih di minati oleh masyarakat.

Sedangkan dari unsur pendanaan besarnya dana yang telah masuk ke Bank Syariah per Desember 2018 adalah sebagai berikut:¹²

Tabel 5: FasilitasPendanaan di Bank Syariah per Des 2018

No.	Nama Fasilitas	Jumlah
1	Deposito	57.42%

¹¹Otoritas Jasa Keuangan, "Perbankan Syariah Indonesia Desember 2018" dikutip dari <http://www.ojk.go.id/> diakses pada 18 Januari 2019

¹²Otoritas Jasa Keuangan, "Perbankan Syariah Januari 2019", <http://www.ojk.go.id/> diakses pada 18 Januari 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	Tabungan	46.31%
3	Giro	12.77%

Untuk fasilitas pendanaan deposito memiliki jumlah yang sangat besar dibandingkan dengan fasilitas yang lain, hal ini telah sesuai dengan prinsip syariah. Sedangkan untuk pembiayaan di PT. Bank BRI Syariah Indonesia 5 tahun terakhir sebagai berikut:¹³

Tabel 6: Komposisi Pembiayaan Yang Diberikan PT Bank BRI Syariah, Tbk pertahun 2014-2018
Juta Rupiah (in Million IDR)

AKAD	TAHUN				
	2014	2015	2016	2017	2018
Mudharabah	115.656	128.509	167.105	141.919	84.102
Musyarakah	385.948	513.496	526.506	528.286	640.468
Murabahah	1.335.164	1.458.382	1.533.338	1.507.099	1.480.934
Istishna'	2.401	3.101	1.232	1.125	640
Ijarah	77.444	87.608	45.837	44.043	60.554

Sumber: PT. Bank BRI Syariah Tbk, 2019.

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa fasilitas yang paling banyak di minati masyarakat adalah fasilitas murabahah / Jual beli. Fasilitas ini lebih jauh besar dibandingkan dengan fasilitas yang lainnnya. Hal ini terjadi karena fasilitas murabahah adalah jual beli seperti beli rumah, mobil, peralatan untuk penunjang usaha dll. Untuk penginputan proposalnya dilakukan secara sistem dan lebih mudah dan pemotongan angsurannyapun menggunakan sistem, sehingga untuk prosesnya cepat. Sedangkan untuk fasilitas Musyarakah dan Mudharabah, proses proposal dilakukan secara manual dan untuk pemotongan angsuran pun masih manual. Hal ini membuat para marketing sedikit menemukan kesulitan didalam memproses proposal sehingga hal ini juga menjadi salah satu yang menyebabkan

¹³PT. BRI Syariah Tbk, "Laporan Keuangan Desember 2018",

pertumbuhan fasilitas Musyarakah dan Mudharabah kurang diminati oleh nasabah.¹⁴ Dari tabel diatas juga dapat dilihat bahwa terjadinya penurunan yang cukup signifikan sebesar 57.817 pada fasilitas pembiayaan Mudharabah yaitu dari 141.919 (pada tahun 2017) menjadi 84.102 (pada tahun 2018), hal ini terjadi karena PT Bank BRI syariah mengurangi penyaluran dana ke pembiayaan ini karena cukup banyak nasabah yang tidak memiliki kemampuan untuk membayar atas pinjaman yang telah diberikan.¹⁵

Penelitian ini dilakukan di PT Bank BRI syariah Tbk KC Pekanbaru karena PT Bank BRI syariah merupakan salah satu anak perusahaan yang terbesar dari PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI), yang mana saat ini PT Bank BRI dan PT Bank BRI syariah memiliki salah satu segmen layanan jasa syariah dimana setiap nasabah BRI dapat melakukan transaksi layanan syariah, layanan ini disebut Kantor Layanan Syariah (KLS). Maka, diharapkan dengan jumlah kantor bank BRI yang banyak, maka dapat merangkul jumlah nasabah yang lebih banyak lagi dan yang mau bertransaksi syariah dapat dilakukan.

Bank syariah di Indonesia ke depannya harus bisa memiliki kekuatan tersendiri dalam menarik nasabah Indonesia dan masyarakat dunia, baik dari segi produk yang inovatif, profit margin kepada nasabah maupun bagi hasil yang bersaing. Untuk itulah, salah satu upaya bersaing dengan bank konvensional maupun bank asing perlu adanya strategi-strategi khusus bank syariah Indonesia untuk meningkatkan daya saing dan nantinya pangsa pasar akan lebih luas tidak hanya berfokus pada penduduk Indonesia yang mayoritas muslim.

¹⁴Dikonfirmasi ke Marketing PT Bank BRI syariah, pada tanggal 25 Oktober 2018.

¹⁵Dikonfirmasi ke Marketing PT Bank BRI syariah, pada tanggal 25 Oktober 2018.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Strategi yang dapat dilakukan oleh perbankan syariah diantaranya yaitu:¹⁶

1. Membentuk Sumber Daya Insani yang berkualitas
2. Ekspansi segmen pasar bank syariah
3. Akselerasi produk perbankan syariah
4. Penggunaan sistem IT Modern

Sementara menurut Machmud Amir dan Rukmana, adanya upaya yang kongkret yang dapat dilakukan untuk meningkatkan perkembangan bank syariah bank syariah, yaitu melalui:

1. Penguatan kelembagaan bank syariah
2. Pengembangan pruduk
3. Intensifikasi edukasi publik dan aliansi mitra strategis
4. Peningkatan peranan pemerintah
5. Penguatan SDI bank syariah
6. Penguatan pengawasan bank syariah¹⁷

Fenomena yang terjadi saat ini adalah jumlah masyarakat Indonesia yang dominan beragama Islam, sementara jumlah nasabah yang menabung / melakukan pembiayaan di bank syariah masih terbatas atau masih jauh di bandingkan dengan bank konvensional. Selain itu, Sumber Daya Insani yang bekerja pada bank syariah merupakan dari bank konvensional. Sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Yustica Tricahyani dengan judul “ *Urgensi Sumber Daya Insani dalam Institusi*” dengan hasil penelitian bahwa saat ini yang terjadi dilapangan

¹⁶Diky Mahendra, *Empat Strategi Khusus Bank Syariah Meningkatkan Daya saing di Era Globalisasi*.

¹⁷Machmud Amir dan Rukmana.2010. *Bank Syariah: Teori, Kebijakan dan Studi Empiris di Indonesia*, (Jakarta: Erlangga, 2010), hlm. 1.

adalah karyawan bank syariah merupakan pindahan dari bank konvensional, sehingga yang terjadi adalah kurang kompetenya sumber daya insani tersebut dalam bidang perbankan syariah yang ada. Pengembangan sumber daya insani perlu untuk dikembangkan supaya meningkatkan mutu dan kualitas sumber daya insani itu sendiri.¹⁸

Untuk Ekspansi segmen pasar yang terjadi saat ini adalah bahwa perbankan syariah hanya untuk ummat muslim saja padahal perbankan syariah merupakan suatu wadah dimana dapat membantu masyarakat untuk mencapai keinginannya baik yang muslim maupun non muslim.

Sedangkan untuk Akselerasi perkembangan produk perbankan syariah dapat dilakukan melalui pengembangan produk, harga dan juga promosi. Hal ini harus selalu dilakukan sehingga masyarakat mengenal, tahu dan tertarik pada produk produk syariah. Edukasi kepada masyarakat juga bisa dilakukan dimana pihak bank memberikan pengertian bahwa melakukan transaksi / pinjaman ke bank syariah lebih baik dari pada bank konvensional, karena terhindar dari transaksi haram.

Teknologi telah mengambil peranan besar di segala aspek kehidupan manusia, termasuk dalam bidang perbankan. Dengan bantuan teknologi saat ini nasabah tidak lagi perlu untuk bertatap muka dengan teller untuk melakukan penyetoran dana, pengecekan saldo dan juga melakukan transaksi transfer antar bank. Hampir setiap transaksi perbankan nasabah dapat dilakukan melalui *smartphone* yang ada di tangan mereka. Bahkan semakin hari transaksi perbankan

¹⁸Yutisa Tricahyani. "Urgensi Sumber Daya Insani Dalam Institusi Perbankan Syariah" *Muslim heritage*, Vol. 3. No.1 Mei 2018.

semakin kompleks, sehingga penuntut pihak perbankan untuk dapat terus berkembang. Bukan tidak mungkin dengan berkembangnya teknologi maka tenaga kerja/ karyawan akan dikurangi dan tentunya jumlah bank/fisik bank akan berkurang atau bisa jadi hilang sama sekali, karena seluruh transaksi dapat dilakukan via internet / elektronik.¹⁹

PT Bank BRIsyariah Tbk terus melakukan terobosan dan inovasi guna memenuhi kebutuhan nasabah dalam bertransaksi dan berbisnis secara mudah. PT Bank BRIsyariah harus dapat menjalankan strategi strategi dimana nasabah existing harus tetap terjaga (*maintainace* nasabah) dan nasabah baru dapat dirangkul untuk menjadi nasabah PT Bank BRIsyariah Tbk. Hal ini membutuhkan strategi srategi yang harus dibuat oleh manajemen PT Bank BRIsyariah Tbk sehingga PT Bank BRIsyariah ideal, workable, dan prudent dapat melayani lebih banyak masyarakat, menjawab harapan berbagai pihak, sesuai dengan karakter bisnis perbankan syariah Indonesia dan internasional.

PT Bank BRIsyariah Kantor Cabang Pekanbaru terdiri dari 4 Kantor Cabang Pembantu (KCP) dan 1 Kantor Kas (KK). Kantor Cabang Pembantu (KCP) PT Bank BRIsyariah terletak di Pelalawan, Duri, Kuansing dan Bagan Batu, sedangkan Kantor Kas (KK) berada di Universitas Islam Negeri Suska Riau. Adapun jumlah karyawan yang ada saat ini sebagai berikut:

¹⁹<http://id.Techinasia.com/revolusi-teknologi-perbakan>, diakses pada minggu 07 April 2019, pukul 20:17 WIB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 7: Jumlah Karyawan PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang (KC) & Kantor Cabang Pembantu (KCP) Pekanbaru Tahun 2018

Keterangan	KC Pekanbaru	KCP Pelalawan	KCP Duri	KCP Kuansing	KCP Baganbatu
Pinca	1				
Pincapem	-	1	1	1	1
Unit Bisnis					
MM	1	-	-	-	-
AO	12	1	2	1	1
Keterangan	KC Pekanbaru	KCP Pelalawan	KCP Duri	KCP Kuansing	KCP Baganbatu
FO	2	-	-	-	-
M3	1	-	-	-	-
UH	4	1	1	1	-
AOM	10	2	4	4	3
CO	2	-	-	-	-
MCO	2	-	-	-	-
Operational		-	-	-	-
MO	1	-	-	-	-
BOS	1	1	1	1	1
Teller	3	1	1	1	1
CS	2	1	1	1	1
LO	1	-	-	-	-
BA	1	-	-	-	-
GA	1	-	-	-	-
Reviewer					
FRM	1	-	-	-	-
RJ	2	-	-	-	-
BQA	3	-	-	-	-
Support					
FSM	1	-	-	-	-
Legal	1	-	-	-	-
ADP	1	-	-	-	-
Appraisal	1	-	-	-	-
Custody	1	-	-	-	-
Jumlah	56	8	11	10	8

Sumber: Marketing PT Bank BRI Syariah KC Pekanbaru, 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan:

Pinca	= Pimpinan Cabang
Pincapem	= Pimpinan Cabang Pembantu
MM	= Manager Marketing
M3	= Manager Marketing Mikro
MO	= Manager Operational
FSM	= Financing Support Manager
ERM	= Financing Rieviever Manager
UH	= Unit Head
AO	= Account Officer
COM	= Account Officer Mikro
FO	= Funding Officer
CO	= Collection Officer
COM	= Collection Officer Mikro

Sedangkan untuk segmen pasar saat ini, PT Bank BRIsyariah bergerak di 2 bidang yaitu makro dan mikro. Di bidang makro ini, PT Bank BRIsyariah lebih memfokuskan di segmen pembiayaan konsumen dibandingkan dengan pembiayaan lainnya (Musyarakah dan Mudharabah). Karena saat ini untuk fasilitas konsumen lebih banyak peminat dan dalam melakukan pemasarannya lebih mudah, selain itu rate / margin yang ditawarkan pun dapat bersaing dengan bank syariah lainnya. Sedangkan untuk fasilitas Mikro saat ini PT Bank BRIsyariah merupakan satu satunya bank syariah yang dapat menyalurkan pembiayaan KUR (Kepemilikan Usaha Ringan) disamping produk mikro lainnya.

Beberapa tahun belakangan ini fenomena yang terjadi adalah perihal "hijrah" baik di media sosial maupun di kehidupan masyarakat. Di mana sedikit banyaknya hal ini mempegaruhi para nasabah yang sebelumnya memiliki tabungan/pembiayaan di bank konvensional beralih pindah ke bank syariah. Teknologi sangat berperan besar dalam hal ini karena dengan sebentar saja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

informasi tersebar luas di media online dan dapat menjadi pijakan/ pandangan bagi nasabah untuk mengalihkan transaksinya dari bank konvensional ke bank syariah.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas, peneliti tertarik untuk mengangkat judul penelitian **“Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi terhadap Strategi Bersaing pada PT Bank BRI Syariah KC Pekanbaru”**.

B. Definisi Istilah

1. Sumber Daya Insani

Sumber daya insani adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan (goal) bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat menjadi maksimal.

2. Ekspansi Segmen Pasar

Segmentasi pasar adalah kegiatan membagi suatu pasar menjadi kelompok-kelompok pembeli yang berbeda yang memiliki kebutuhan, karakteristik, atau perilaku yang berbeda yang mungkin membutuhkan produk atau bauran pemasaran berbeda.²⁰

²⁰Wikipedia, “Segmentasi Pasar, dikutip dari <https://id.wikipedia.org/> diakses pada 6 Desember 2018, pukul 21.54 WIB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Akselerasi Produk

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), akselerasi adalah proses mempercepat, peningkatan percepatan, percepatan, laju perubahan kecepatan.²¹ Sedangkan dalam bisnis, produk adalah barang atau jasa yang dapat diperjualbelikan. Dalam pemasaran, produk adalah apapun yang bisa ditawarkan ke sebuah pasar dan bisa memuaskan sebuah keinginan atau kebutuhan.²² Jadi, dapat disimpulkan bahwa akselerasi produk menurut Philip Kotler dan Kevin Lane Keller menjelaskan pengembangan produk adalah strategi untuk pertumbuhan perusahaan dengan menawarkan produk baru atau yang dimodifikasi ke segmen pasar yang sekarang. Mengembangkan konsep produk menjadi produk fisik untuk meyakinkan bahwa gagasan produk dapat diubah menjadi produk yang dapat diwujudkan”.²³

4. Sistem Informasi Teknologi

Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK),

²¹Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, “Akselerasi”, dikutip dari <https://kbbi.web.id/> diakses pada 15 Mei 2019, pukul 15.22 WIB.

²²Wikipedia, “Produk”, dikutip dari <http://https://id.wikipedia.org/> diakses pada 14 Mei 2019, pukul 13.08 WIB.

²³Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jilid II., Ed. 12., Terj. Benjamin Molan, (Jakarta: Prenhallindo, 2007), hlm. 320.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis.²⁴

Strategi Bersaing

Strategi bersaing adalah penetapan sasaran dan tujuan jangka panjang sebuah perusahaan dan arah tindakan serta alokasi sumber daya yang diperlukan untuk mencapai sasaran dan tujuan tertentu.²⁵

C. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan gejala-gejala yang dikemukakan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah penelitian dalam bentuk beberapa pertanyaan sebagai berikut:

- a. Jumlah masyarakat Indonesia yang mayoritas muslim belum memberikan efek yang cukup besar terhadap perbankan syariah, hal ini dapat dilihat dari pertumbuhan bank syariah dimana jumlah masyarakat yang menabung / menggunakan jasa perbankan syariah masih kecil apabila di bandingkan dengan perbankan konvensional. Walaupun pemerintah telah mendukung atas pertumbuhan perbankan syariah, namun hal ini membutuhkan perhatian yang lebih besar lagi dari pemerintah, tokoh ulama dan masyarakat Indonesia pada umumnya sehingga bank syariah yang ada

²⁴Wikipedia, "Sistem Informasi", dikutip dari <https://id.wikipedia.org/> diakses pada 29 Maret 2019, pukul 02.06 WIB.

²⁵Anto, "Strategi Bersaing", dikutip dari anthoposthink02.blogspot.com/ diakses pada 28 Januari 2014.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

saat ini dapat berkembang dan memenuhi kebutuhan masyarakat dan dapat berjalan sesuai dengan prinsip syariah.

- b. Di bidang makro, segmentasi pasar yang dilakukan PT Bank BRI syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru dari segi pembiayaan *mudharabah* dan *musyarakah* masih lemah. Hal ini dikarenakan PT Bank BRI syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru lebih mengutamakan pembiayaan *consumer* (*murabahah*). Padahal bank syariah itu harusnya lebih mengutamakan pembiayaan *mudharabah*, dikarenakan bank syariah identik dengan sistem bagi hasil (*mudharabah*) bukan jual beli (*murabahah*).

2. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, dan mengingat banyaknya kendala dan berbagai keterbatasan pada peneliti, maka penelitian ini perlu adanya pembatasan masalah yang akan diteliti sehingga tidak terlalu luas dan terarah. Untuk itu penelitian ini dibatasi pada pengaruh sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing pada PT. Bank BRI syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah dapat di rumuskan suatu permasalahan yang akan di kaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh secara parsial antara sumber daya insani terhadap strategi bersaing pada PT. Bank BRI syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Bagaimana pengaruh secara parsial antar ekspansi segmen pasar terhadap strategi bersaing pada PT. Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru?
- c. Bagaimana pengaruh secara parsial antara akselerasi produk terhadap strategi bersaing pada PT. Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru?
- d. Bagaimana pengaruh secara parsial antara sistem informasi teknologi terhadap strategi Bersaing pada PT. Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru?
- e. Bagaimana pengaruh secara simultan antara sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing pada PT. BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru?

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini secara umum adalah sebagai berikut:

Untuk menganalisis pengaruh secara parsial antara sumber daya insani terhadap strategi bersaing pada PT. Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

Untuk menganalisis pengaruh secara parsial antar ekspansi segmen pasar terhadap strategi bersaing pada PT. Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

Untuk menganalisis pengaruh secara parsial antara akselerasi produk terhadap strategi bersaing pada PT. Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Untuk menganalisis pengaruh secara parsial antara sistem informasi teknologi terhadap strategi Bersaing pada PT. Bank BRI syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

5. Untuk menganalisis pengaruh secara simultan antara sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing pada PT. BRI syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru?

E. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Secara Teoritis

- a. Sebagai bahan kajian untuk mengembangkan konsep-konsep sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan penggunaan sistem informasi & teknologi terhadap strategi bersaing.
- b. Sebagai bahan pertimbangan bagi pihak perbankan syariah dalam mengambil strategi sehingga bank syariah mampu bersaing dengan bank konvensional baik dari segi sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan penggunaan sistem informasi teknologi.
- c. Sebagai bahan pertimbangan bagi pihak perbankan syariah untuk meningkatkan kualitas sumber daya insani yang ada melalui pelatihan pelatihan yang bersifat *continue* (terus menerus) bukan hanya dari segi produk, tetapi juga dari segi syariahnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kegunaan Secara Praktis

- a. Bagi PT. Bank BRI syariah Kantor Cabang Pekanbaru

Memberikan masukan dan sumbangan pemikiran bagi PT. Bank BRI syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru untuk meningkatkan sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan sistem informasi dan teknologi terhadap strategi bersaing.

- b. Bagi Pihak Akademisi

Sebagai bahan pertimbangan untuk mempersiapkan sumber daya insani yang berkualitas sehingga sesuai dengan perkembangan industri perbankan syariah dan juga sebagai khazanah keilmuan dan tambahan dalam literatur di bidang Ekonomi Syariah, terutama yang berhubungan dengan perbankan syariah.

- c. Bagi penulis

Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah pada Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Memberikan wawasan dan pengetahuan bagi penulis mengenai pengaruh sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan juga sistem informasi dan teknologi terhadap Strategi Bersaing pada PT. Bank BRI syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru serta juga sebagai bahan pertimbangan untuk penulis selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORETIS

A. Strategi Bersaing

Pengertian

Definisi strategi menurut David Hunger dan Thomas Wheleen adalah rumusan perencanaan komprehensif tentang bagaimana perusahaan akan mencapai misi dan tujuannya. Menurut Pearce dan Robinson, strategi adalah rencana yang berskala besar dan berorientasi kepada masa depan untuk berinteraksi dengan lingkungan guna mencapai sasaran-sasaran yang akan dicapai perusahaan. Menurut Husein Umar, strategi didefinisikan sebagai suatu proses penentuan rencana para pemimpin puncak yang berfokus pada tujuan jangka panjang organisasi disertai penyusunan suatu cara atau bagaimana agar tujuan tersebut dapat dicapai. Menurut Stoner Freeman dan Gilbert yang mendefinisikan strategi yaitu perspektif pertama, strategi dapat didefinisikan sebagai program untuk menentukan dan mencapai tujuan organisasi dan mengimplementasikan misinya. Perspektif kedua, strategi didefinisikan sebagai pola tanggapan atau respon organisasi terhadap lingkungannya sepanjang waktu.²⁶

Strategi bersaing adalah langkah-langkah strategis yang terencana maupun tidak terencana untuk dapat memiliki keunggulan bersaing sehingga dapat menarik perhatian konsumen, memperkuat posisi dalam pasar, dan

²⁶Aprizal, *Orientasi Pasar dan Keunggulan Bersaing*, (Jakarta: Celebes Media Perkasa, 2018), hlm. 52-53.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bertahan terhadap tekanan persaingan.²⁷ Dengan demikian dapat dipahami strategi bersaing dapat berjalan dengan baik apabila perusahaan mampu menjelaskan keunggulan bersaing yang merupakan suatu nilai lebih dibandingkan pesaing. Keunggulan bersaing ini akan memudahkan perusahaan untuk meraih keuntungan lebih besar dibandingkan pesaing dan memberikan kesempatan hidup lebih lama dalam persaingan. Karena dalam situasi oligopoli suatu perusahaan dalam beberapa hal tergantung pada perilaku pesaing-pesaingnya, maka memilih gerakan bersaing yang tepat berarti menemukan gerakan yang memberikan hasil yang menentukan dengan segera (tidak terjadi perang yang serius atau berlarut-larut) dan juga condong sedapat mungkin ke arah kepentingan perusahaan yang bersangkutan sendiri.

Didalam Al-quran juga dijelaskan tentang strategi yang terdapat dalam ayat alquran surat Al-Hasry ayat ke 18 :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah Setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, Sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan” (Q. S. Al-Hasy: 18).²⁸

Ayat di atas menjelaskan bahwa strategi adalah proses penentuan rencana oleh pemimpin puncak yang berfokus pada tujuan jangka panjang

²⁷Hariadi Bambang, *Strategi Manajemen*, (Jakarta: Bayumedia Publishing, 2005), hlm.

²⁸Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Jakarta: Al-Huda, 2018), hlm.

organisasi, dan disertai penyusunan suatu cara atau upaya bagaimana agar tujuan tersebut dapat dicapai sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

Tingkatan Strategi

Husein Umar mengatakan bahwa strategi sebuah kesatuan atas tingkatan-tingkatan berdasarkan ruang lingkup strategi bersaing (*generic strategy*) yang akan dijabarkan menjadi strategi utama/induk (*grand strategy*) yang kemudian akan dijabarkan menjadi strategi fungsional. Strategi terdiri atas strategi korporasi menggambarkan arah perusahaan secara keseluruhan tentang sikap perusahaan terhadap arah pertumbuhan dan manajemen berbagai bisnis untuk mencapai keseimbangan produk dan jasa, strategi bisnis/bersaing menggambarkan segmen pasar yang dilayani divisi tersebut, dikembangkan pada level divisi, dan menekankan pada perbaikan persaingan produk barang atau jasa perusahaan dalam industri khusus, strategi fungsional menekankan pada pemaksimalan sumber daya produktivitas perusahaan dan strategi bisnis di sekitar mereka.²⁹

Manfaat Strategi

Tripomo dan Udan menyatakan bahwa rumusan strategi yang baik mempunyai manfaat yaitu mendorong pemahaman kondisi perusahaan yang sebenarnya, mengatasi konflik yang disebabkan pengembangan perusahaan yang tidak jelas, pemanfaatan sumber daya perusahaan, memenangkan persaingan perusahaan yang ketat, dan mampu membantu perusahaan mencapai tujuan dan memecahkan perusahaan yang rumit. Manfaat dari

²⁹Aprizal, *Op.Cit.*, hlm. 53.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

strategi yaitu kegiatan perumusan (formulasi) strategi memperkuat kemampuan perusahaan mencegah masalah, keputusan strategi yang didasarkan pada kelompok mungkin sekali dihasilkan dari alternative yang terbaik yang ada, keterlibatan karyawan dalam perumusan strategi meningkatkan pemahaman mereka akan adanya hubungan produktivitas-imbalan di setiap rencana strategi sehingga mempertinggi motivasi mereka, dan senjang dan tumpang tindih kegiatan diantara individu dan kelompok berkurang karena partisipasi dalam perumusan strategi memperjelas adanya perbedaan peran masing-masing.³⁰

4. Manajemen Strategi

Fred David yang menyatakan bahwa manajemen strategi adalah seni dan ilmu untuk memformulasikan, mengimplementasikan keputusan lintas fungsi yang memungkinkan perusahaan mencapai tujuannya. Manajemen strategi adalah serangkaian keputusan dan tingkatan manajerial yang menentukan kinerja perusahaan untuk jangka panjang. Berdasarkan pernyataan tersebut dapat disimpulkan bahwa yang dimaksud dengan manajemen strategis adalah serangkaian keputusan dan tindakan dalam usaha mencapai tujuan perusahaan dalam jangka panjang.³¹

Proses Manajemen Strategi

³⁰*Ibid.*, hlm. 54-55.

³¹*Ibid.*, hlm. 55.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

David Hunger dan Thomas Wheelen menyatakan bahwa proses manajemen strategi meliputi empat elemen dasar yaitu pengamatan lingkungan, perumusan strategi, implementasi strategi, evaluasi, dan pengendalian sosial. Proses manajemen strategi secara umum terbagi atas empat langkah yaitu, identifikasi faktor internal dan eksternal perusahaan, formulasi strategi, implementasi strategi dan evaluasi strategi.³²

6 Pesaing (*Competitor*) dan Keunggulan Bersaing (*Competitive Advantage*)

Beberapa teori tentang pesaing dan keunggulan bersaing yang dikemukakan oleh tokoh terkenal. Hal ini peneliti rasa sangat penting sebab pesaing dan keunggulan bersaing saling berhubungan. Adapun teori-teori tersebut antara lain:

a. Pengertian Pesaing (*Competitor*)

Menurut Boyd, Walker dan Larreche menyatakan bahwa pesaing (*competitor*) adalah struktur industri, sepak terjang berbagai kekuatan persaingan yang mempengaruhi kemampuan suatu industri. Menurut David Cravens bahwa pesaing memberikan pemahaman pada posisi pasar, kepemimpinan harga dalam industri, teknologi industri, produk pasar, pangsa pasar yang bisa diandalkan bahwa pada tingkat segmen agar usaha lebih berhasil jika hanya ditujukan pada konsumen tertentu saja.³³

Berdasarkan pernyataan-pernyataan di atas maka dapat disimpulkan bahwa pengertian pesaing adalah lembaga keuangan yang menjalankan kegiatan usaha sejenis, sama dalam sistem pelayanan,

³²*Ibid.*, hlm. 56.

³³*Ibid.*, hlm. 56-57.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepemimpinan harga di pasar, produk, pangsa pasar, dan jangkauan bersaing luas.

b. Pengertian Keunggulan Bersaing (*Competitive Advantage*)

Robert Grant menyatakan definisi keunggulan bersaing bahwa ketika dua perusahaan bersaing (pada pasar dan pelanggan yang sama), satu perusahaan memiliki keunggulan bersaing atas perusahaan lainnya terjadi ketika perusahaan tersebut mendapatkan tingkat keuntungan dan memiliki potensi mendapatkan laba lebih tinggi. David Hunger dan Thomas Wheelen menyatakan bahwa keunggulan bersaing merupakan kumpulan strategi untuk menentukan keunggulan suatu perusahaan dari persaingan diantara perusahaan lain.³⁴

Sedangkan Husein Umar menyatakan bahwa strategi bersaing adalah perumusan untuk meningkatkan daya saing perusahaan di mata pelanggan atau calon pelanggan. Strategi bersaing memberikan keunggulan sehingga membedakannya dengan perusahaan lain dan menimbulkan persaingan sehat dengan pelanggan tersegmentasi.

Menurut Porter³⁵ tujuan strategi bersaing untuk suatu unit usaha (*business unit*) dalam sebuah industri adalah menemukan posisi dalam industri tersebut dimana perusahaan dapat melindungi diri sendiri dengan sebaik-baiknya terhadap tekanan (gaya) persaingan atau dapat mempengaruhi tekanan tersebut secara positif. Sedangkan menurut Kotler, menyatakan bahwa “strategi yang secara kuat menempatkan perusahaan

³⁴Ibid., hlm. 57.

³⁵ Ibid, hlm 58

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terhadap pesaing dan yang memberi perusahaan keunggulan bersaing yang sekuat mungkin”. Jadi pengertian strategi bersaing adalah bagaimana upaya yang dilaksanakan oleh sebuah perusahaan dalam memenangkan sebuah pasar yang menjadi pasar sasarannya dengan cara memberikan keunggulan-keunggulan dalam bersaing, menganalisis pesaing serta melaksanakan strategi pemasaran bersaing yang efektif.

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Bersaing

Menurut Kotler dan Amstrong³⁶ terdapat beberapa faktor faktor yang mempengaruhi strategi bersaing yaitu :

1. Mempertahankan pelanggan yang setia.

Pelanggan yang setia bagaikan kekayaan untuk masa depan, yang jika dikelola dengan baik akan memberikan aliran pemasukan seumur hidup yang baik kepada perusahaan.

2. Mendapatkan pangsa pasar baru.

Perusahaan berusaha untuk mendapatkan dan memperluas pangsa pasar dengan menggunakan strategi bersaing mereka masing-masing untuk meraih pasar seluas-luasnya.

3. Membentuk suatu *positioning* yang tepat.

Perusahaan berusaha untuk menunjukan suatu image atau citra tersendiri mengenai perusahaan kepada pelanggan.

Strategi yang dapat dilakukan oleh perbankan syariah dalam menghadapi

era globalisasi ini diantaranya yaitu:³⁷

³⁶ibid, hlm 59

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Membentuk Sumber Daya Insani yang berkualitas.
2. Ekspansi segmen pasar bank syariah.
3. Akselerasi produk perbankan syariah.
4. Penggunaan sistem IT Modern.

Barry dalam sya'dullah menyebutkan bahwa produk dunia perbankan bersifat *intangible* yang berupa service sehingga diperlukan strategi pemasaran yang menggunakan konsep 4P (*product, price, place dan promotion*), 2C (*customer sensitivty, customer convinience*) dan S (*service*). Untuk lebih jelasnya dapat dijelaskan sbb:

1. Product, yaitu mutu, keandalan dan atribut produk.
2. Price, yaitu harga yang ditetapkan, syarat pembayaran dan kemudahan.
3. Place, yaitu aksesabilitas produsen, fasilitas yang dimiliki oleh produsen, syarat pembayaran dan ketersediaan bagi nasabah.
4. Promotian, yaitu periklanan, publisitas, layanan pra jual dan potongan harga.
5. Kepekaan pelanggan (*customer sensitivty*), yaitu sikap karyawan, perlakuan karyawan terhadap nasabah dan tanggapan nasabah.
6. Kemudahan dan kenyamanan nasabah (*customer convinience*) yaitu kesediaan nasabah, kenyamanan nasabah dan penjual.
7. Layanan atau jasa (*service*) yaitu *pelayanan prajual dan pelayanan purnajual*.

³⁷Diky Mahendra, *Empat Strategi Khusus Bank Syariah Meningkatkan Daya saing di Era Globalisasi*.

Dari beberapa faktor strategi bersaing diatas, maka peneliti menggunakan 2 indikator yaitu: mempertahankan pelanggan yang setia dan membentuk suatu positioning yang tepat.

B. Sumber Daya Insani

Pengertian Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI)

Kata insani dan manusia sebenarnya memiliki arti yang sama. Penulis menggunakan sumber daya insani bukan sumber daya manusia, hal ini untuk mengingat bahwa dalam Islam dikenal adanya konsep *Insan Kamil* (manusia seutuhnya). Iqbal, seorang filosof muslim sebagaimana dikutip oleh Jusmaliani berpendapat bahwa *Insan Kamil* adalah mukmin yang dalam dirinya terdapat kekuatan wawasan, perbuatan dan kebijaksanaan. Sifat-sifat luhur ini dalam wujudnya yang tertinggi tergambar dalam akhlak Nabi.³⁸

Dalam Islam, manajemen sumber daya insani didasari pada satu konsep bahwa setiap karyawan adalah manusia, bukan mesin dan bukan semata menjadi sumber bisnis serta menjadikan spritualitas menjadi unsur pokok. Sumber daya insani (SDI) adalah orang-orang yang ada dalam organisasi yang memberikan sumbangan pemikiran dan melakukan berbagai jenis pekerjaan dalam mencapai tujuan organisasi.

Sumber daya insani adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber daya insani juga merupakan kunci yang menentukan

³⁸Jusmaliani, *Pengelolaan Sumber Daya Insani*,(Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2011), hlm. 5.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, sumber daya insani berupa manusia yang dipekerjakan disebuah organisasi sebagai penggerak untuk mencapai tujuan organisasi itu.

Di dalam Alquran juga disebutkan bahwa sumber daya insani merupakan kekuatan terbesar yang dapat mempergunakan seluruh apa yang ada di atas bumi ini untuk kemashlatan umat manusia, sesuai dengan ayat suci Al quran surat Al- Jasiyah: 500³⁹

وَسَخَّرَ لَكُم مَّا فِي السَّمَاوَاتِ وَمَا فِي الْأَرْضِ جَمِيعًا مِنْهُ ۚ إِنَّ فِي ذَٰلِكَ لَآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ

Artinya: Dan Dia telah menundukkan untukmu apa yang di langit dan apa yang di bumi semuanya, (sebagai rahmat) daripada-Nya. Sesungguhnya pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda (kekuasaan Allah) bagi kaum yang berfikir.

Salah satu strategi yang menentukan keberhasilan suatu perbankan adalah adanya sumber daya insani yang berkualitas dan kompeten yang mampu memenuhi kebutuhan dan kepuasan nasabah serta mampu mengkomunikasikan produk dan jasa bank syariah kepada nasabah secara benar dan jelas dengan tetap memenuhi prinsip prinsip syariah.⁴⁰

Membentuk sumber daya insani yang berkualitas merupakan peluang yang sangat prospektif, sekaligus merupakan tantangan bagi kalangan

³⁹Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Jakarta: Al-Huda, 2018), hlm. 59

⁴⁰Veithzal Rivai, *Kepemimpinan dan Prilaku Orang*, (Jakarta: Rajawali Press, 2009), hlm. 366.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akademisi dan dunia pendidikan untuk menyiapkan sumber daya insani yang berkualitas yang ahli di bidang ekonomi syari'ah, bukan karbitan seperti yang banyak terjadi selama ini. Tingginya kebutuhan sumber daya insani bank syari'ah ini menunjukkan bahwa sistem ekonomi syariah semakin dibutuhkan oleh masyarakat karena sumber daya insani menjadi aset terpenting dalam dunia industri manapun termasuk perbankan syariah.

Peningkatan kuantitas jumlah bank syari'ah yang cepat tersebut, tanpa diiringi dengan peningkatan kualitas sumber daya insani syariah, hanya akan bersifat fatamorgana dan artifisial. Hal ini perlu diperhatikan dalam pengembangan bank syariah. Selama ini praktisi perbankan syariah didominasi mantan praktisi perbankan konvensional yang hijrah kepada bank syari'ah atau berasal dari alumni perguruan tinggi umum yang berlatar belakang ekonomi konvensional.

Umumnya mereka biasanya hanya diberi training singkat (2 minggu) mengenai ekonomi syari'ah atau asuransi syari'ah lalu diterjunkan langsung sebagai praktisi ekonomi syari'ah, atau sebagian mereka mengikuti training selama satu bulan. Seringkali training seperti ini kurang memadai, karena yang perlu di-*upgrade* bukan hanya *knowledge* semata, tetapi juga paradigma syari'ah, visi dan misi, serta kepribadian syari'ah, bahkan sampai kepada membangun militansi syariah.

Selain itu, materi ekonomi syari'ah tidak mungkin bisa dipelajari hanya dalam waktu 2 minggu atau 2 bulan. Sumber daya insani bank syariah haruslah sumber daya insani yang multi dimensi, yang memiliki kompetensi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lintas keilmuan. Ia harus memiliki kompetensi sebagai seorang ahli investasi, sekaligus ahli keuangan dan perbankan, beretika, serta memahami *sharia compliancy*. Pemenuhan sumber daya insani dengan kompetensi lengkap seperti ini harus dilakukan, baik secara kualitatif maupun kuantitatif, melalui proses rekrutmen dan pelatihan.

2 Sumber Daya Insani Dalam Perspektif Islam

Sumber daya insani dalam perspektif Islam yaitu ciri-ciri sumber daya insani menurut Islam dan mempunyai sifat keislaman serta dapat menjunjung tinggi nilai keislaman. Adapun ciri emosional dan spritual sumber daya insani bermutu adalah yang memiliki ciri-ciri sebagai berikut:⁴¹

- a. Amanah
- b. Menyakini urgensi dan menyeru kepada kebajikan (*amar ma'ruf nahi munkar*)
- c. Berpikir positif
- d. Disiplin
- e. Empati, peka terhadap perasaan orang lain
- f. Integrasi yang tinggi dan memiliki etos kerja

3 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Insani

Pengembangan sumber daya manusia adalah sebuah proses yang dilakukan untuk mengembangkan pengetahuan, keahlian, dan kemampuan pekerja. Demikian juga dengan kompetensi-kompetensi yang dikembangkan melalui pelatihan dan pengembangan, pembelajaran organisasi, manajemen

⁴¹*Ibid.*, hlm. 210-215.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepemimpinan, dan manajemen pengetahuan untuk kepentingan peningkatan kerja. Tantangan untuk membangun dan melestarikan keunggulan kompetitif bukanlah tantangan jangka pendek, tetapi merupakan tantangan jangka panjang berkelanjutan. Oleh karena itu, menjadi penting bagi manajemen untuk menganggap bahwa program pengembangan dan pelatihan merupakan program yang sama jangka panjang dan berkesinambungannya dengan tantangan tersebut. Karena itu pula, maka falsafah dan paradigma pengembangan dan pelatihan perlu dengan cara beradaptasi dengan tantangan tersebut, yakni tantangan jangka panjang dan strategis.⁴²

Adapun beberapa faktor yang perlu dipertimbangkan dalam pelatihan dan pengembangan sumber daya insani, yaitu:

- a. *Cost-effectiveness* (efektivitas biaya)
- b. Materi program yang dibutuhkan
- c. Prinsip-prinsip pembelajaran
- d. Ketepatan dan kesesuaian fasilitas
- e. Kemampuan dan preferensi peserta pelatihan
- f. Kemampuan dan preferensi instruktur pelatihan

Menurut Hasan, untuk memajukan kualitas sumber daya insani ada tiga dimensi yang harus diperhatikan, yaitu:

- a. Dimensi Kepribadian

Dimensi kepribadian menyangkut kemampuan untuk menjaga integritas, termasuk sikap, tingkah laku, etika, dan moralitas.

⁴²Yunus Suit Almasdi, *Aspek Sikap Mental Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2006), hlm. 17.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Dimensi Produktivitas

Dimensi ini menyangkut apa yang dihasilkan oleh manusia tadi dalam hal jumlah yang lebih banyak dan kualitas yang lebih baik.

c. Dimensi Kreativitas

Dimensi ini menyangkut pada kemampuan seseorang untuk berpikir dan berbuat kreatif, menciptakan sesuatu yang berguna bagi dirinya dan masyarakatnya.⁴³

4 Tujuan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Insani

Tujuan utama pengembangan sumber daya insani itu adalah melaksanakan kegiatan pendidikan bagi sumber daya manusia yang bekerja dan akan bekerja pada lingkungan industri sehingga mereka berkualitas dalam arti dapat mengembangkan industri tempat mereka bekerja, mengembangkan diri mereka masing-masing, dan mengembangkan lingkungan masyarakat sekitarnya.⁴⁴

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sumber Daya Insani (SDI)

Menurut Teman Koemono, adapun faktor-faktor yang mempengaruhi sumber daya insani sebagai berikut:

a. *Knowledge* (Pengetahuan)

Pengetahuan dapat diperoleh secara formal maupun non formal. Pada umumnya seseorang yang mempunyai pendidikan lebih tinggi akan mempunyai wawasan yang lebih luas terutama terhadap penghayatan akan pentingnya produktivitas. Tingginya kesadaran terhadap

⁴³Vaeithzal Rivai, *Islamic Human Capital*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2009), hlm. 4.

⁴⁴Komaruddin Sastradipoera, *Strategi Pembangunan Sumber Daya Berbasis Pendidikan Kebudayaan*, (Bandung: Kappa Sigma, 2006), hlm. 134.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

produktivitas dapat mendorong tenaga kerja yang bersangkutan untuk melakukan tindakan yang produktif.

b. *Skill* (Keterampilan)

Keterampilan seseorang merupakan hal penting dalam menunjang kegiatan produksi dan khususnya untuk mencapai produktivitas, karena dalam kenyataannya keterampilan yang dimiliki oleh sebagian besar tenaga kerja kita masih rendah mutunya, hal ini merupakan masalah tersendiri yang memerlukan perhatian khusus bagi dunia usaha yang bergerak di bidang manufacturing.

c. *Attitude* (Sikap)

Sikap seseorang tentunya akan mempengaruhi segala aktivitas yang dilakukan, karena sikap merupakan bagian yang hakiki dari kepribadian seseorang. Oleh karena itu, besar kecilnya hasil kerja seseorang akan dipengaruhi pula oleh sikap yang dimiliki dalam berbagai kondisi yang ada.

d. *Behavior* (Perilaku)

Di dalam organisasi tentunya banyak faktor yang mempengaruhi seseorang untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan, sedangkan jalannya organisasi tentunya diwarnai oleh perilaku-perilaku individu yang merasa berkepentingan dalam kelompoknya masing-masing. Perilaku individu yang berada dalam organisasi tentunya sangat mempengaruhi organisasi baik secara langsung maupun tidak langsung, hal ini akibat adanya kemampuan individu yang berbeda dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghadapi tugas atau aktivitasnya. Perilaku akan timbul atau muncul akibat adanya pengaruh atau rangsangan dari lingkungan yang ada (baik internal maupun eksternal) begitu pula perilaku individu akan didorong oleh serangkaian kebutuhannya (Kebutuhan seseorang dapat dipenuhi melalui perilakunya masing-masing). Perlu kiranya bahwa manusia atau seseorang selalu mempertimbangkan perilakunya pada setiap saat, segala apa yang diinginkan dapat dicapai tanpa menimbulkan konflik baik secara individu maupun kelompok, sehingga kepentingan bersama dapat dicapai.⁴⁵

Menurut Erni Trisnawati dalam bukunya *Manajemen Bisnis*, membagi beberapa faktor yang mempengaruhi sumber daya insani, yaitu:

a. Aspek Komitmen (Keimanan)

Konsep dan nilai keimanan adalah hal yang sangat penting untuk mengukur kinerja seorang karyawan keimanan dalam arti luas adalah pandangan hidup, falsafah gerak dalam bekerja atau mencari nafkah. Luntturnya falsafah ini, dapat dikategorikan sebagai satu bentuk luntturnya keimanan. Dalam Islam, keimanan seseorang dalam bekerja harus tetapi ada dalam koridor pencarian ridho Allah SWT dengan wujud mencari nafkah dan bekerja di dunia dengan halal. Kualitas iman inilah yang harus senantiasa dipantau oleh seorang pemimpin terhadap

⁴⁵ Teman Koesmono, "Pengaruh Faktor Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Produksi Pada PT Siwi", *Jurnal Ekuitas*, Volume 5, Nomor 4, Desember 2001, hlm. 390-391.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dirinya, karyawan, atau stafnya. Hal ini sejalan dengan firman Allah SWT dalam Surat Al-Ankabut ayat 2-3, yang artinya:

“Apakah manusia mengira bahwa mereka akan dibiarkan hannya dengan mengatakan, “kami telah beriman,” dan mereka tidak di uji??. Dan sungguh kami telah menguji orang-orang sebelum mereka, maka Allah pasti mengetahui orang-orang yang benar dan pasti mengetahui orang-orang yang dusta.”

b. Aspek Pengetahuan (Keterampilan)

Keterampilan dan pengetahuan setiap staf juga perlu dievaluasi, sehingga kualitas kerja dan kualitas produk dapat dipantau dengan baik. Allah SWT sendiri telah mengingatkan kita untuk tidak berbuat sesuatu hal yang tidak ada pengetahuan tentangnya. Karena pengetahuan dan keterampilan kita juga akan diminta pertanggungjawabannya.

Sebagaimana terungkap dalam surat Al-Isra ayat 36 yang artinya:

” Dan janganlah kamu mengikuti sesuatu yang tidak kamu ketahui. Karena pendegaran, penglihatan dan hati nurani, semua itu akan diminta pertanggungjawabannya.”

c. Aspek Etos Kerja

Semangat kerja perlu mendapatkan perhatian sungguh-sungguh. Dinamika perusahaan akan dipengaruhi oleh etos kerja setiap personil yang ada di lingkungan kerjanya. Bahkan, baik buruknya etos kerja akan ikut mempengaruhi terhadap sehat tidaknya budaya kerja perusahaan. Mengevaluasi etos kerja ini, sejalan dengan pesan implisit Allah SWT bahwa kita tidak mungkin memasuki surga Allah SWT ketika kita sendiri tidak memiliki kesanggupan (jihad) dalam melakukan amalan-amalan yang mengarahkan kita ke arah tersebut. Mustahil kita akan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mampu meraih program perusahaan, jika tidak ada kesungguhan dalam bekerja dari seluruh personil yang ada di lingkungan perusahaan. Untuk lebih jelasnya, firman Allah SWT dalam surat Ali Imran ayat 142 yang artinya:

“Apakah kamu mengira bahwa kamu akan masuk surge, padahal belum nyata bagi Allah orang-orang yang berjihad diantaramu dan belum nyata orang-orang yang sabar”.

Ayat tersebut dengan sangat jelas mengingatkan kita bahwa untuk mendapatkan kehidupan yang bahagia (sukses) dibutuhkan kesungguhan dan kesadaran dalam meraihnya. Etos kerja yang tinggi inilah harus tetap dipertahankan oleh perusahaan dari setiap karyawannya.

d. Aspek Hasil Kerja

Selain ketiga hal tersebut, Islam juga mengingatkan umatnya untuk memperhatikan hasil kerja. Setiap orang diharapkan memiliki kebiasaan mengevaluasi, menimbang dan mengukur hasil kerjanya. Hal ini secara implisit dapat kita temui dalam Surat Al-Mukminun ayat 102-103 yang artinya:

*“Barang siapa yang berat timbangan (kebaikan)nya, maka mereka itulah orang-orang yang dapat keberuntungan. Dan barang siapa yang ringan timbangannya, maka mereka itulah orang-orang yang merugikan dirinya sendiri, mereka kekal di dalam neraka jahannam”.*⁴⁶

⁴⁶Erni Trisnawati, dkk., *Manajemen Bisnis Syariah*, Cetakan Pertama, (Bandung: PT Refika Aditama, 2016), hlm. 226-227.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari beberapa pendapat di atas, maka faktor-faktor yang mempengaruhi sumber daya insani dalam penelitian ini, yaitu:

- a. *Knowledge* (Pengetahuan)
- b. *Skill* (Keterampilan)
- c. *Attitude* (Sikap)
- d. *Behavior* (Perilaku)
- e. Aspek Komitmen (Keimanan)
- f. Aspek Etos Kerja
- g. Aspek Hasil Kerja.

C. Ekspansi Segmen Pasar

1. Pengertian

Segmentasi menurut Rhenald Kasali adalah segmentasi adalah proses menggotak-gotakkan pasar yang heterogen kedalam potensial customer yang memiliki kesamaan kebutuhan dan atau kesamaan karakter yang memiliki respons yang sama dalam membelanjakan uangnya.⁴⁷

Sedangkan menurut Tjiptono menyatakan bahwa segmentasi pasar adalah proses membagi pasar keseluruhan suatu produk atau jasa yang bersifat heterogen ke dalam beberapa segmen, di mana masing-masing segmennya cenderung bersifat homogen dalam segala aspek”.⁴⁸

Segmentasi adalah proses pengelompokkan pasar ke dalam segmen yang berbeda-beda. Segmen pasar (*market segmen*) adalah sekelompok

⁴⁷Rhenald Kasali, *Membidik Pasar Indonesia Segmentasi: Targeting Positioning*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1998), hlm. 645..

⁴⁸Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, Edisi Kedua, Cetakan kedua, (Yogyakarta: 2008)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembeli yang memiliki karakteristik yang sama dan memberikan respon yang sama terhadap aktivitas pemasaran tertentu.⁴⁹ Menurut Philip Kotler, yang dimaksud dengan segmen pasar adalah suatu usaha untuk meningkatkan ketepatan pemasaran perusahaan.⁵⁰

Perbankan syariah di Indonesia telah memasuki usia kedua puluh tahun, namun dari sisi segmen pasar masih relative kecil (kurang dari 5%). Kondisi ini tentu kontradiktif, mengingat mayoritas penduduk Indonesia adalah pemeluk Islam. Sebagai perbandingan saja nasabah bank syariah di Singapura mencapai 50% dari golongan non-muslim.⁵¹ Disadari atau tidak, segmentasi pasar perbankan syariah di Indonesia masih terfokus kepada masyarakat muslim saja. Padahal universalitas ekonomi Islam tidak hanya sebatas masyarakat muslim saja. Hal yang paling penting adalah bahwa perbankan syariah bukan hanya diperuntukkan bagi masyarakat muslim saja, tetapi non-muslim pun bisa menikmatinya. Apabila masyarakat non-muslim ingin menikmati layanan perbankan syariah, maka perlu diatur secara jelas teknis transaksinya (ijab-qabul) yang disesuaikan dengan nilai-nilai yang dianut oleh pribadi konsumen.

Belajar dari negara barat, bahwa sistem ekonomi Syariah, atau adakalanya disebut “ekonomi Islam”, semakin populer bukan hanya di negara-negara Islam tapi bahkan juga di negara-negara barat. Ini ditandai

⁴⁹ Nugroho J. Setiadi, *Perilaku Konsumen: Perspektif Kontemporer Pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen*, Prenada Media Group, Jakarta, 2010, hlm., 384

⁵⁰ Ekawati Rahayu, *Manajemen Pemasaran Buku Daros*, (Kudus: STAIN, 2008), hlm. 86-

⁵¹ Muhammad Iqbal Fasa, “Tantangan dan strategi perkembangan perbankan syariah di Indonesia”, *Jurnal Ekonomi Islam*, Volume 2, Nomor 1, Desember 2013.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan makin banyaknya beroperasi bank-bank yang menerapkan konsep syari'ah. Ini membuktikan bahwa nilai-nilai Islam yang diterapkan dalam perekonomian bisa diterima di berbagai kalangan, karena sifatnya yang universal dan tidak eksklusif. Jika pangsa pasar non-muslim di garap, maka besar kemungkinan bank syariah memiliki *bargaining power* yang bagus sehingga bukan hanya 78% saja target pangsa pasar bank syariah akan tetapi menjadi 100% dari total keseluruhan masyarakat Indonesia.

Lambatnya perkembangan perbankan syariah diantaranya disebabkan oleh:⁵²

- a. Rasionalitas pemeluk Islam dalam berekonomi, dimana pengejaran keuntungan materi tidak terlalu mempertimbangkan persoalan halal haramnya riba.
- b. Pemahaman masyarakat tentang bank syariah masih rendah.
- c. Bank syariah di Indonesia, menghadapi tantangan dimana bank beroperasi dalam sistem ekonomi campuran yang kurang didukung regulasi karena pengawasannya masih menyatu dengan bank konvensional. Sehingga diperlukan strategi pengembangan perbankan syariah dalam menghadapi persaingan dengan perbankan konvensional.

Menurut Swatha, Basu dan T Hani Handoko terdapat tiga faktor yang harus diperhatikan untuk menunjang usaha segemtasi secara efektif, yaitu:⁵³

- a. *Measurability* yaitu tingkat informasi yang ada mengenai sifat-sifat pembeli, sejauh mana sifat-sifat tersebut dapat diukur. Misalnya untuk

⁵²Idah Zuhro, *Mungkinkah Bank Bebas Bunga?* Dalam Sumbangsih FE- PTM (ed.), *Gerakan Ekonomi Muhammadiyah Kajian dan Pengalaman Empiris* (Malang: UMM Press, 2010), hlm. 274.

⁵³Swastha, dkk., *Manajemen Pemasaran: Analisa dan Perilaku Konsumen*, Edisi Pertama, Cetakan Keempat, (Yogyakarta: BPFE, 2008)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengukur jumlah pembelinya didorong oleh pertimbanganpertimbangan ekonomi atau status atautkah kualitas.

- b. *Acessibility* yaitu tingkat dimana perusahaan itu secara efektif memutuskan usaha pemasarannya pada segmen yang telah dipilihnya. Misalnya kegiatan periklanannya, belum tentu sama antara segmen yang lama dengan segmen yang baru.
- c. *Subtancially* yaitu suatu tingkat dimana segmen itu adalah luas dan cukup menguntungkan untuk melakukan kegiatan pemasaran tersendiri. Bila segmen pasar tersebut sebagai sasaran penjual.

D. Akselerasi Produk

1. Pengertian

Menurut Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, pengembangan produk adalah strategi untuk pertumbuhan perusahaan dengan menawarkan produk baru atau yang dimodifikasi ke segmen pasar yang sekarang. Mengembangkan konsep produk menjadi produk fisik untuk meyakinkan bahwa gagasan produk dapat diubah menjadi produk yang dapat diwujudkan”.⁵⁴ Menurut Henry Simamora, pengembangan produk adalah proses pencarian gagasan untuk barang dan jasa baru dan mengkonversikannya kedalam tambahan lini produk yang berhasil secara komersial. Pencarian produk baru didasarkan pada

⁵⁴Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, Terjemahan Benjamin Holan, Jilid Kedua., Edisi Kedua Belas, (Jakarta: Prenhallindo, 2007), hlm. 320.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

asumsi bahwa para pelanggan menginginkan unsur-unsur baru dan pengenalan produk baru akan membantu mencapai tujuan perusahaan.⁵⁵

Menurut William J. Stanton, faktor-faktor yang mendorong perusahaan melakukan pengembangan produk adalah:⁵⁶

- a. Perkembangan Teknologi.
- b. Perkembangan teknologi yang pesat memungkinkan terciptanya sarana produksi yang baru untuk dimanfaatkan oleh perusahaan untuk membuat dan menyempurnakan produk, sehingga kualitas produk menjadi lebih baik dan jumlah produksi yang diperoleh akan dapat ditingkatkan.
- c. Perubahan Selera Konsumen
Perubahan ini dipengaruhi oleh tingkat pendapatan, tingkat perkembangan penduduk, tingkat pendidikan, serta kesediaan konsumen terhadap produk yang bersangkutan.
- d. Persaingan
Adanya persaingan yang kuat di antara perusahaan yang sejenis akan menyebabkan perusahaan berusaha untuk selalu mengembangkan produknya dengan harapan dapat menyaingi volume produksi pesaing.
- e. Siklus Hidup Produk yang Pendek

⁵⁵Henry Simamora, *Manajemen Pemasaran Internasional*, Edisi Kedua, (Jakarta: Rineka Cipta, 2007), hlm. 411.

⁵⁶William J. Stanton, *Prinsip Pemasaran*, Terjemahan Yohanes Lamarto, Jilid Pertama, Edisi Ketujuh, (Jakarta: Erlangga, 1996), hlm. 228.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Siklus kehidupan produk yang pendek mendorong perusahaan untuk terus mengembangkan produknya, sehingga konsumen tidak bosan dengan produk-produk yang diproduksi perusahaan.

f. Adanya Keinginan untuk Meningkatkan Laba

Perusahaan mempunyai keinginan untuk memperkuat posisi produknya di pasar, serta untuk memperluas pasar.

Dari faktor faktor di atas, peneliti hanya mengambil beberapa faktor saja, yaitu: selera konsumen dan persaingan.

E. Penggunaan Sistem Informasi Teknologi

Sistem IT sangat mendukung peningkatan daya saing bank syariah secara nasional. Kebanyakan nasabah memilih bank karena adanya kemudahan bertransaksi, misalkan adanya ATM yang tersebar di seluruh Indonesia, sms banking, mobile banking dll. Akan tetapi, sistem IT memiliki investasi yang tinggi sehingga bank syariah yang asetnya masih tidak terlalu besar perlu menyiasatinya dengan cepat. Beberapa cara yang efektif untuk menyiasati hal itu adalah sebagai berikut.

Local Content

Dunia IT di Indonesia dipenuhi dengan berbagai *local genius* yang seharusnya mampu menciptakan solusi sistem yang murah dan handal. Tidak ada sistem IT yang sempurna, namun dukungan teknis lokal tentu akan lebih mudah dan murah dalam proses penyempurnaannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Fokus

Sangat ideal jika vendor yang dipilih fokus pada pengembangan teknologi perbankan syariah.

3. Sinergi

Jika vendor yang menyiapkan sistem IT syariah memiliki komitmen bukan hanya pada sistem IT-nya namun juga pada perkembangan bisnis perbankan syariah, maka tentunya vendor dan pelaku bisnis perbankan dapat saling berjalan bersama memacu pertumbuhan bisnis syariah di Indonesia.

4. Added Value

Vendor yang memiliki komitmen pada perkembangan bisnis perbankan syariah umumnya memiliki beberapa produk nilai tambah yang dapat menjadi faktor pendukung bagi layanan perbankan syariah.

Salah satu perkembangan teknologi yang menjadi bahan kajian terkini di Indonesia adalah Teknologi Finansial atau *Financial Technology (FinTech)* dalam lembaga perbankan. Menurut definisi yang dijabarkan oleh *National Digital Research Centre (NDRC)*, teknologi finansial adalah istilah yang digunakan untuk menyebut suatu inovasi dibidang jasa finansial, dimana istilah tersebut berasal dari kata “*financial*” dan “*technology*”(FinTech) yang mengacu pada inovasi finansial dengan melalui teknologi modern.⁵⁷

Menurut model bisnis dan infrastruktur teknologi bank didasarkan pada era digitalisasi. Selain itu, bank melakukan kompetisi *head to head* dengan bank lain dalam efisiensi operasional. Apabila bank syariah gagal beradaptasi dengan

⁵⁷Sukma, 2016. Fintechfest, mempopulerkan teknologi finansial di Indonesia. *ArenaLTE*. diakses tanggal 08 April 2019. Tersedia di <http://arenalte.com>.

Fintech, maka bank syariah kemungkinan kehilangan nasabah terutama segmen nasabah jangka panjang yang lebih muda dan *bank able*. Tindakan konkret harus diambil untuk menjamin kelangsungan hidup bank di era FinTech ini.⁵⁸

FinTech telah membantu bank syariah dalam kecepatan dana kurasi dalam memproses data operasi bisnis dan pemasaran produk. Penerapan sistem informasi sangat berpengaruh pada industri perbankan, dimana penerapan sistem informasi pada industri perbankan mempunyai dampak yang luar biasa mengingat industri perbankan merupakan salah satu industri yang paling tinggi tingkat ketergantungannya pada aktivitas-aktivitas pengumpulan, pemrosesan, analisa dan penyampaian laporan (informasi) yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan para nasabah.⁵⁹

Adapun Indikator atau alat ukur dari teknologi informasi dapat diukur dengan 5 indikator sebagai berikut:⁶⁰

1. Intensitas Teknologi Informasi
 - 1. Ketersediaan tenaga Ahli
 - 2. Investasi pada teknologi
 - 3. Kemudahan bertukar Informasi
 - 4. Kenyamanan bertransaksi

⁵⁸Svetlana Saksonova and Iriana Kuzmina-Merlino, *Fintechas Financial Innovation-The Possibilities and Problems of Implementation*, European Research Studies Journal Volume XX Issue 3A, 2017, pp.961-973.

⁵⁹Ridwan Muchlis, "Analisis SWOT Financial Techonology (Fintech) Pembiayaan Perbankan Syariah di Indonesia (Studi Kasus Pada 4 Bank Syariah di Kota Medan)", *Al-Tawassuth*, Volume III, Nomor 2, 2018, hlm. 335- 357.

⁶⁰Sarosa dan Zowghi "Electronic Jurnal of Information System Evaluation" Volume 6 Nomor 2, 2003, hlm. 165-176.

Dari indikator diatas, penulis hannya mengambil 2 indikator, yaitu kemudahan bertukar informasi dan kenyamanan bertransaksi.

F. Penelitian Relevan

Teori-teori yang di dapat melalui hasil penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan aspek yang akan di teliti dapat di jadikan dasar maupun acuan sebagai pendukung data. Setelah melakukan pencarian di perpustakaan UIN Suska Riau, penulis tidak menemukan pembahasan seperti yang penulis teliti. Pencarian jugadilakukan melalui media internet, pengecekan jurnal-jurnal yang relevan, skripsi, thesis maupun desertasi yang mendekati maupun berhubungan dengan aspek yang di bahas. Terdapat beberapa jurnal yang membahas terkait strategi bersaing, sehingga beberapa poin dari penelitian sebelumnya dapat dijadikan dasar dalam penelitian ini diantaranya adalah

Tabel 8: Penelitian yang relevan

No.	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Tahun	Hasil Penelitian
1	Moch Sigit Prakoso ⁶¹	Analisis Pengaruh Orientasi Pasar dan Strategi Bersaing Terhadap Kinerja Pelayanan Secara Simultan Untuk Meningkatkan Keunggulan Bersaing	2016	Responden untuk penelitian ini adalah pelanggan yang menggunakan jasa dari bengkel jaya makmur motor di purwodadi grobogan yang telah menggunakan jasa servis sebanyak 2 kali, berjumlah 60 orang dengan kriteria usia

⁶¹ Moch Sigit Prakoso, "Analisis Pengaruh Orientasi Pasar Dan Strategi Bersaing Terhadap Kinerja Pelayanan Secara Simultan Untuk Meningkatkan Keunggulan Bersaing", dikutip dari http://eprints.undip.ac.id/45356/1/05_PRAKOSO.pdf, diakses pada 26 April 2019, pukul 08.56 WIB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

				minimal 16 tahun dan maksimal 55 tahun. Dari hasil analisis menggunakan regresi berganda dapat diketahui bahwa variabel orientasi pasar (X1) dan strategi bersaing (X2) bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja pelayanan (Y1) dan selanjutnya variabel orientasi pasar (X1), strategi bersaing (X2) dan kinerja pelayanan (Y1) bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing (Y2). Dan dari penelitian ini juga diketahui bahwa variabel kinerja pelayanan (Y2) berpengaruh dalam memediasi antara orientasi pasar (X1) dengan keunggulan bersaing (Y2) dan strategi bersaing (X2) dengan keunggulan bersaing
2	Dra Tri Septin MR, MSi ⁶²	Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Perusahaan	-	Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat perusahaan harus dapat mengelola sumber daya manusia dengan baik agar memiliki keunggulan bersaing. Untuk itu diperlukan perubahan peran MSDM tidak hanya sebagai ahli administratif , tetapi juga

⁶²Septin, Tri, “Strategi Manajemen Sumber daya Manusia Dalam Meningkatkan keunggulan bersaing perusahaan, dikutip dari http://C:/Users/user/Downloads/STRATEGI_MANAJEMEN_SUMBER_DAYA_MANUSIA_D.pdf diakses pada 24 April 2019, pukul 20.53 WIB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

				sebagai mitra strategis, Employee champion dan agen perubahan. Perubahan peran ini mengakibatkan strategi MSDM disesuaikan dengan strategi perusahaan dan manajer SDM harus mampu menyediakan SDM yang berkualitas agar tujuan perusahaan dapat tercapai.
3	Akdag, Hatice Camgoz and Mosad Zineldin ⁶³	Strategic Positioning And Quality Determinants in Banking Service	2011	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki dan menentukan posisi kompetitif bank termasuk BUMN, bank domestik dan asing yang beroperasi di Istanbul, Turki. Tujuannya adalah untuk memeriksa pasar yang kompetitif dan untuk mengidentifikasi atribut kualitas utama, yaitu bankir dannaabah yang digunakan dalam menentukan persepsi keseluruhan bank dan layanan yang diberikan. Penelitian dilakukan di Istanbul dengan melibatkan 30 bank dan menyebarkan 1.530 kuisioner. Hasil penelitian adalah bahwa nasabah merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh perbankan saat ini.

⁶³Akdag, dkk., "Strategic Positioning and Quality Determinants in Banking Service" *The POM Journal*, Volume 23 Nomor 4, hlm. 446-457.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	Slamet Widodo, Harry Susanto dan Y Sugiarto. ⁶⁴	“Analisis Pengaruh Budaya Kerja dan Teknologi Informasi terhadap Keunggulan Bersaing dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat di Jawa Tengah	2015	Penelitian dilakukan untuk menganalisa pengaruh budaya kerja dan teknologi informasi terhadap keunggulan bersaing dalam meningkatkan kinerja perusahaan, dengan studi kasus pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Provinsi Jawa Tengah. Untuk melakukan analisis terhadap tujuan yang telah ditetapkan, data dikumpulkan dari sampel 105 responden BPR di Provinsi Jawa Tengah dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini adalah: budaya kerja berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing dan terhadap kinerja perusahaan. Teknologi informasi berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing dan juga terhadap kinerja perusahaan.
5	Adriansyah, Ahmad dan Adi Zakaria Afiff,	Organization I Culture Absorptive Capacity, Innovation Performace and Competitive Advantage: An Integrated Assessment in Indonesian Banking	2015	Dampak positif daya serap (ACAP) pada inovasi dan dampak positif inovasi pada keunggulan bersaing telah dibuktikan dalam konteks penelitian yang berbeda. Artikel ini mengusulkan model

⁶⁴ Slamet Widodo, Harry Susanto dan Y Sugiarto, “Analisis Pengaruh Budaya Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Keunggulan Bersaing Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi pada Bank Perkreditan Rakyat di Jawa Tengah)”, 2015.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Industry		untuk memeriksa bagaimana budaya organisasi (budaya perkembangan dan budaya rasional) mempengaruhi ACAP.ACAP sendiri adalah Absorptive capacity merupakan kapasitas penting bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja, menciptakan inovasi dan mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses absorptive capacity pada divisi bisnis dan operasional terjadi secara linear, yaitu akuisisi, asimilasi transformasi dan eksploitasi.
6	Omega Wulan Wilar, Frederik G. Worang dan Djurwati Soepeno ⁶⁵	Analysis the Strategy of Product Differentiation Service Quality and Brand Image Towards the Competitive Advantage in PT Bank Central Asia, Tbk Head Office Manado	2017	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Diferensiasi Produk, Kualitas Layanan, dan Citra Merek berpengaruh terhadap keunggulan bersaing pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Manado baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang dilakukan selama 6 bulan. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden dan data

⁶⁵ Omega Wulan Wilar, dkk., "Analysis The Strategy of Product Differentiation, Service Quality, and Brand Image Towards The Competitive Advantage in PT. Bank Central Asia, Tbk. Head Office Manado", *Jurnal EMBA*, Volume 5 Nomor 3, September 2017, hlm. 3845-3854.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

				diperoleh dengan menyebarkan kuisisioner kepada nasabah yang menabung di lebih dari dua bank. Data tersebut kemudian diolah menggunakan program SPSS 2.0. Hasil uji menunjukkan bahwa variabel Diferensiasi Produk dan Kualitas Layanan berpengaruh secara signifikan baik itu parsial maupun simultan terhadap Keunggulan Bersaing. Sedangkan untuk variabel Citra Merek secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Keunggulan Bersaing. Untuk itu, perusahaan harus mempertahankan Diferensiasi Produk dan Kualitas Layanan yang ada agar unggul dalam bersaing
	Rahim, Faizal Abdul	<i>Fintech Pitch For Islamic Bank: Three New Areas of Services, Masters in Islamic Finance Practice (MIFP) INCEIF</i>	2016	Hasil dari penelitian ini adalah peranan Fintech : 1).Teknologi informasi menggantikan peran manusia, dalam hal ini teknologiinformasi melakukan otomasi terhadap suatu aktifitas atau proses; 2).Teknologi memperkuat peran manusia,yaitu dengan menyajikan informasi terhadap suatu proses; 3).Teknologi informasi dalam merestrukturisasi terhadap peran manusia, dalam hal ini teknologi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

				berperan dalam melakukan perubahan-perubahan terhadap sekumpulan proses .Mayoritas perusahaan yang berani melakukan investasi yang sangat tinggi dibidang teknologi informasi. Alasannya yaitu karena adanya kebutuhan untuk mempertahankan dan meningkatkan posisi kompetitif, mengurangi biaya, meningkatkan fleksibilitas, dan tanggapan. ⁶⁶
	Ridwan Muchlis ⁶⁷	Analisis SWOT Financial Technology Pembiayaan Perbankan Syariah di Indonesia (Studi kasus 4 Bank di Kota Medan)	2018	Teknologi ini diharapkan dapat memudahkan pelayanan kepada nasabah dari sisi produk pembiayaan di bank syariah.Namun perkembangan aplikasi fintech ini ternyata memiliki beberapa kelemahan. Salah satunya adalah harus membutuhkan jaringan internet yang mendukung untuk efisiensi aktivitas pembiayaan di bank syariah dan juga adanya aktivitas <i>cybercrime</i> yang membuat minat nasabah untuk menggunakan aplikasi ini jadi berkurang.

⁶⁶Rahim, Faizul Abdul, "Fintech For Islamic Bank, Three new areas of services, Masters in Islamic Finance Practice (MIFP),INCEIF.2016.

⁶⁷Ridwan muchlis," Analisis SWOT Financial Techonology (Fintech) Pembiayaan Perbankan Syariah di Indonesia (studi kasus pada 4 bank syariah di kota Medan)", At-Lawassuth, Vol III No.2 2018: hal. 335- 357.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun perbedaan penelitian sekarang dengan penelitian sebelumnya adalah:

Variabel yang digunakan oleh peneliti berbeda dengan peneliti sebelumnya.

Variabel yang digunakan adalah Sumber daya Insani, Ekspansi segmen pasar, Akselerasi produk dan sistem informasi teknologi.

Penelitian ini menggunakan dua sudut pandang, yaitu sudut pandang dari karyawan dan sudut pandang dari nasabah.

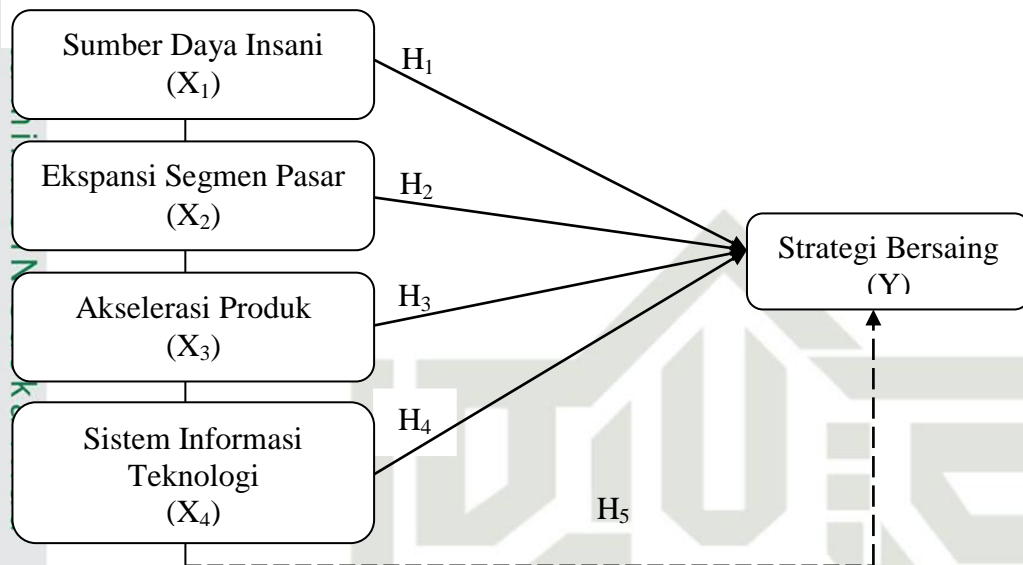
G. Kerangka Berpikir

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi strategi bersaing. Sumber daya Insani, Ekspansi produk, Segmen pasar dan penggunaan Informasi Teknologi yang moderen dapat berpengaruh terhadap strategi bersaing PT Bank BRIsyariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

Berdasarkan pada penjabaran teori dan penelitian terdahulu, maka dapat disusun suatu kerangka pemikiran dalam penelitian ini yaitu variable bebas (*independen variable*) adalah Sumber Daya Insani (X_1), Ekspansi Segmen Pasar (X_2), Akselerasi produk (X_3) dan Penggunaan Sistem Informasi Teknologi (X_4). Sedangkan untuk variabel terikat (*dependen variable*) adalah Strategi Bersaing (Y) pada PT Bank BRIsyariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

Untuk memperjelas pelaksanaan penelitian sekaligus untuk mempermudah dalam pemahaman dan menganalisa maka perlu dibuat sebuah kerangka pemikiran, yaitu sebagai berikut:

Gambar 1: Kerangka Berpikir



Sumber: Data Olahan, 2019.

H. Konsep Operasional

Konsep operasional ini berfungsi untuk mengkonkritkan konsep di dalam kerangka teori di atas yang masih abstrak. Dalam konsep operasional ini, akan dikemukakan beberapa indikator yang akan digunakan penulis dalam melakukan penelitian. Penelitian ini memfokuskan pada dua variabel yaitu: variabel pengaruh (variabel independen) dan variabel terpengaruh (variabel dependen).

Variabel independen adalah suatu variabel yang variasinya mempengaruhi variabel lain atau variabel yang pengaruhnya terhadap variabel lain yang ingin diketahui.⁶⁸ Sedangkan variabel dependen adalah variabel penelitian yang diukur untuk mengetahui besarnya efek atau pengaruh variabel lain, besarnya efek tersebut diamati dari ada tidaknya, timbul hilangnya, membesar mengecilnya, atau

⁶⁸Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1998), Cet. I, hlm.

berubahnya variabel yang tampak sebagai akibat perubahan pada variabel lain.⁶⁹

Variabel pengaruh dalam penelitian ini yaitu Sumber Daya Insani (X_1), Ekspansi Segmen Pasar (X_2), Akselerasi Produk (X_3), dan Penggunaan Sistem Informasi Teknologi (X_4) terhadap variabel dipengaruhi yaitu Strategi Bersaing (Y).

Adapun konsep operasional dalam penelitian dapat dilihat dari tabel dibawah ini:

Tabel 9: Konsep Operasional

Konsep	Variabel	Indikator
Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk, Sistem Informasi Teknologi Terhadap Strategi Bersaing Pada PT BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru	Sumber Daya Insani (X_1)	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Knowledge</i> (Pengetahuan) - <i>Skill</i> (Keterampilan) - <i>Attitude</i> (Sikap) - <i>Behavior</i> (Perilaku) - Aspek Komitmen (Keimanan) - Aspek Etos Kerja - Aspek Hasil Kerja
	Ekspansi Segmen Pasar (X_2)	<ul style="list-style-type: none"> - Dapat di ukur (<i>Measurability</i>) - Dapat di capai/dijangkau (<i>Accessible</i>) - Cukup luas (<i>Substansial</i>)
	Akselerasi Produk (X_3)	<ul style="list-style-type: none"> - Perubahan Selera Konsumen - Persaingan
	Sistem Informasi Teknologi (X_4)	<ul style="list-style-type: none"> - Kemudahan bertukar informasi - Kenyamanan dalam transaksi
	Strategi Bersaing (Y)	<ul style="list-style-type: none"> - Mempertahankan pelanggan setia - Membentuk <i>positioning</i> yang tepat.

⁶⁹*Ibid.*,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hipotesis

Hitopotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah dalam penelitian, yang kebenarannya harus diuji secara empiris. Hipotesis juga merupakan dugaan sementara yang mungkin benar atau mungkin salah, yang akan diterima kalau fakta-fakta yang membenarkannya dan akan ditolak kalau kita salah atau palsu. Hipotesis merupakan jawaban dari suatu penelitian yang harus diuji kebenarannya dengan jalan riset.⁷⁰ Adapun hipotesis dalam penelitian ini adalah:

- H₁ : Terdapat pengaruh antara sumber daya insani terhadap strategi bersaing pada PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.
- H₂ : Terdapat pengaruh antara ekspansi segmen pasar terhadap strategi bersaing pada PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.
- H₃ : Terdapat pengaruh antara akselerasi produk terhadap strategi bersaing pada PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.
- H₄ : Terdapat pengaruh antara sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing pada PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.
- H₅ : Terdapat pengaruh antara sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk, dan sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing pada PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

⁷⁰Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, (Bandung: Mandar Maju, 1990), hlm. 70.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian atau riset (*research*) adalah suatu upaya secara sistematis untuk memberikan jawaban permasalahan atau fenomena yang dihadapi.⁷¹ Metode penelitian merupakan usaha penyelidikan yang sistematis dan terorganisasi. Sistematis dan terorganisasi menunjukkan bahwa untuk mencapai tujuan, maka peneliti menggunakan cara-cara (prosedur) tertentu yang telah diatur dalam suatu metode yang baku. Metode penelitian berisikan pengetahuan yang mengkaji ketentuan metode-metode yang dipergunakan dalam langkah-langkah suatu proses penelitian.

Pendekatan yang digunakan peneliti dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Dalam pendekatan kuantitatif ini dilakukan untuk mengumpulkan data yang berupa angka.⁷² Data yang berupa angka tersebut kemudian diolah dan dianalisis untuk mendapatkan suatu informasi ilmiah dibalik angka-angka tersebut. Pendekatan kuantitatif mempunyai tujuan yaitu untuk menguji teori, membangun fakta, menunjukkan hubungan antar variabel, memberikan deskripsi statistik, menaksir dan meramal hasilnya. Desain penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif harus terstruktur, baku, formal dan

⁷¹Punaji Setyosari, *Metode Penelitian dan Pengembangan*, (Jakarta: Kencana, 2010), hlm.

⁷²Nanang Martono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), hlm. 20.

dirancang sematang mungkin sebelumnya. Desain bersifat spesifik dan detail karena dasar merupakan suatu rancangan penelitian yang akan dilaksanakan sebelumnya.⁷³ Penelitian ini dapat digolongkan sebagai penelitian lapangan (*Field Research*) yaitu dengan meneliti langsung pada objek yang akan diteliti.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan adalah di PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru yang beralamat di Jalan Arifin Ahmad No. 7-9 Kelurahan Sidomulyo Timur Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru Provinsi Riau Telp 0761-6700081.

C. Subyek dan Obyek Penelitian

1. Subyek Penelitian

Subjek adalah bagian klausa menandai apa yang dibicarakan oleh pembicara.⁷⁴ Subjek penelitian ini adalah karyawan dan nasabah PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

2. Obyek Penelitian

Yang dimaksud obyek penelitian adalah hal yang menjadi sasaran penelitian.⁷⁵ Menurut Supranto, subyek penelitian adalah himpunan elemen

⁷³ Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras), hlm. 99.

⁷⁴ Wikipedia, "Subjek", dikutip dari <https://id.wikipedia.org/> diakses pada 21 April 2019, pukul 08.35 Wib.

⁷⁵ Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1989), hlm. 622.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dapat berupa orang, organisasi atau barang yang akan diteliti.⁷⁶ Kemudian dipertegas Anto Dajan yang menyimpulkan bahwa obyek penelitian adalah pokok persoalan yang hendak diteliti untuk mendapatkan data secara lebih terarah.⁷⁷ Adapun obyek penelitian dalam penelitian ini meliputi: (1) Sumber Daya Insani, (2) Ekspansi Segmen Pasar, (3) Akselerasi Produk, (4) Sistem Informasi Teknologi, dan (5) Strategi Bersaing pada PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

D. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek dan subjek yang menjadi kuantitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.⁷⁸

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dan nasabah PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru sebagai berikut.⁷⁹

Tabel 10: Jumlah Karyawan dan Nasabah PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

No.	Populasi	Jumlah
1	Karyawan	56
2	Nasabah	4.263
	Total Populasi	4.319

Sumber: PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru

⁷⁶Supranto, *Statistik Teori dan Aplikasi*, Jilid 1, Edisi Keenam, (Jakarta: Erlangga, 2000), hlm. 21.

⁷⁷Anto Dajan, *Pengantar Metode Statistik II*, (Jakarta: LP3ES, 1986), hlm. 21

⁷⁸Riduwan, *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, (Bandung: Alfabeta, 2006), hlm. 63.

⁷⁹PT Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru, "Jumlah Karyawan dan Nasabah PT BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, pada 25 April 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.⁸⁰ Sampling merupakan metode atau cara menentukan sampel dan besar sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Research Sampling*, yaitu bagaimana kita dapat memperoleh sampel atau sampel-sampel yang dapat mewakili populasi.⁸¹ Penentuan sampel untuk karyawan dalam penelitian ini dilakukan dengan jenis *Non Probability Sampling*. *Non Probability Sampling* jenis sampel ini tidak dipilih secara acak. Tidak semua unsur atau elemen populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk bisa dipilih menjadi sampel. Menurut Sugiyono, *Non Probability Sampling* adalah teknik yang tidak memberi peluang/kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel.⁸² Teknik pengambilan sampel *Non Probability Sampling* yang dipilih yaitu dengan *Sampling Jenuh* (Sensus) yaitu metode penarikan sampel bila semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Oleh karena itu, untuk karyawan sampel yang diambil adalah seluruh karyawan PT. Bank BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru yang berjumlah 56 orang yang terdiri dari beberapa karyawan yang memiliki jabatan yang berbeda.

Sedangkan untuk nasabah sampel yang digunakan dengan jenis *Probability Sampling*. *Probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota)

⁸⁰ Duwi Priyatno, *Mandiri Belajar SPSS Statistic Product and Service Solution*, Yogyakarta: Mediacom, 2008), hlm. 73.

⁸¹ Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian*, (Bandung: Pustaka Setia, 2008), hlm. 168.

⁸² Sugiyono, *Metode Penelitian*, (Bandung: CV Alfa Beta, 2001), hlm. 60.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel.⁸³ Teknik pengambilan sampel *Probability Sampling* yang dipilih adalah *Simple Random Sampling*. Dikatakan *Simple* (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.⁸⁴

Mengingat keterbatasan peneliti yang sangat terbatas dari segi biaya, waktu dan tenaga dari besarnya jumlah populasi nasabah PT Bank BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru diatas, maka penulis melakukan pengambilan sampel. Adapun jumlah sampel di PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru ditentukan berdasarkan rumus Slovin:⁸⁵

$$n = \frac{N}{1 + n(e)^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel

N = Ukuran populasi

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolelir atau diinginkan.

Dalam penelitian ini jumlah populasi nasabah yaitu (N) = 4.263 orang, dengan nilai kritis (e) atau batas kesalahan yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 10% (0,1). Batas toleransi kesalahan ini dinyatakan dalam persentase. Semakin kecil toleransi kesalahan semakin akurat sampel

⁸³ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Jakarta: Alfabeta, 2009), hlm. 118.

⁸⁴ *Ibid.*,

⁸⁵ Muhamad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam: Pendekatan Kuantitatif*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008), hlm. 10.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggambarkan populasi.⁸⁶ maka ukuran sampel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{4.263}{1 + 4.263(10\%)^2} = 97,70 = 98$$

Berdasarkan perhitungan di atas dengan jumlah populasi nasabah sebesar 4.263 orang, maka ukuran sampel yang diperoleh sebesar 98 orang/nasabah (pembulatan dan 97,70). Oleh karena itu, sampel yang diambil dalam penelitian adalah sbb:

Tabel 11: Total Sampel Penelitian

No.	Sampel	Jumlah
1	Karyawan	56
2	Nasabah	98
	Total Sampel	154

Sumber: PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru

E. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

1. Sumber Data

Penelitian ini juga menggunakan data primer dan sekunder yang dikumpulkan untuk mencapai tujuan penelitian. Menurut pendapat Muhamad, sumber data sebagai berikut:⁸⁷

- a. Data Primer, yaitu data yang diperoleh peneliti dari sumber asli, dalam hal ini proses pengumpulan data yang diambil dari sampel atau objek penelitian. Pengertian data primer disini adalah keterangan atau jawaban

⁸⁶Consuelo G. Sevilla, et.al., *Research Methods*, (Quezon City: Rex Printing Company, 2007).

⁸⁷Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2008), hlm. 83-105.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari pihak karyawan dan nasabah yang terdaftar di PT Bank BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru

- b. Data Sekunder, yaitu data yang diantaranya diperoleh dari bacaan literatur yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Data sekunder dapat juga berupa bukti, dokumen, catatan atau laporan historis baik yang dipublikasikan, buku-buku teks literatur mengenai sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk, sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing.

2. Teknik Pengumpulan Data

Untuk melengkapi data yang diperlukan dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

a. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan mencari informasi atau keterangan atau pendapat melalui tanya jawab dengan responden. Tujuan wawancara adalah untuk mengungkapkan latar belakang, motif-motif yang ada di sekitar masalah yang diobservasi. Penelitian ini menggunakan wawancara semi terstruktur. Wawancara semi terstruktur termasuk dalam kategori *in-depth interview* di mana dalam pelaksanaannya lebih bebas dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Wawancara ini sudah dipersiapkan pertanyaan tapi belum ada jawabannya. Tujuan dari wawancara ini adalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka di mana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan ide-idenya.⁸⁸

b. Angket atau Kuesioner

Angket atau kuesioner yaitu daftar pertanyaan yang diberikan kepada orang lain yang bersedia memberikan respons sesuai dengan permintaan pengguna, pengukuran variabel dilakukan dengan menggunakan skala lima alternatif pilihan (Skala Likert). Setiap variabel diberikan skor penilaian sebagai berikut:⁸⁹

Tabel 12: Skor Alternatif Pilihan Jawaban Angket

No.	Pilihan Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Tidak Pasti	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Sumber: Riduwan, 2014

c. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode untuk mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti notulen rapat, agenda dan lain sebagainya. Metode ini digunakan sebagai pelengkap guna memperoleh data sebagai bahan informasi yang berupa latar belakang PT Bank BRIsyariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru.

⁸⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 233.

⁸⁹ Riduwan, *Dasar-Dasar Statistika*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 39

F. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data setelah semua data terhimpun dan dapat memberikan gambaran yang menyeluruh tentang objek penelitian.⁹⁰

Editing (Penyuntingan), yaitu data yang telah dikumpulkan selain penelitian akan diperiksa dengan cara mengoreksi data tersebut untuk memperoleh data yang tepat dan benar.

Coding (Pengkodean), yaitu dengan cara memberikan tanda kode terhadap data yang dikategorikan sama.

3. *Tabulating*, yaitu mengelola data kualitatif sehingga data mempunyai arti.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Analisis kualitatif yaitu analisis yang digunakan untuk menganalisa secara argumentasi berdasarkan data-data bersifat karakteristik (jenis kelamin, umur, pendidikan terakhir dan pekerjaan) atas jawaban kuesioner yang diperoleh dari karyawan dan nasabah PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Sedangkan analisis kuantitatif yaitu analisis yang digunakan untuk menganalisis data secara statistik dengan menggunakan analisis regresi linear berganda yaitu untuk mengukur pengaruh antara variabel X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 terhadap variabel Y . Dan pengolahan datanya menggunakan *SPSS For Windows Versi 17,0*.

⁹⁰Rizal Dairi, *Metodologi Penelitian Berbasis Kompetensi*, (Pekanbaru, UIR Press, 2010), hlm. 77.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sebelum penelitian dilaksanakan maka langkah yang utama adalah melakukan uji coba instrumen penelitian. Uji coba dari butir-butir instrumen pada kedua variabel dimaksudkan untuk menguji keabsahan dan kehandalan butir-butir instrumen yang digunakan dalam penelitian. Untuk itu hasil uji coba harus dicari validitas dan reliabilitasnya.

Uji Instrumen Penelitian

a. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan dan keabsahan suatu instrument. Instrument dikatakan valid apabila dapat mengungkapkan data variabel yang diteliti secara tepat.⁹¹ Validitas instrumen diuji dengan menggunakan korelasi skor butir dengan skor total *Product Moment (Pearson)*. Analisis dilakukan terhadap semua butir instrumen. Kriteria pengujiannya dilakukan dengan cara membandingkan r hitung dengan r table ada taraf $\alpha = 0,05$. Rumus korelasi *Product Moment*.

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan :

- r = Angka indeks korelasi “r” product moment
- $\sum X$ = Jumlah seluruh skor X
- $\sum Y$ = Jumlah seluruh skor Y
- $\sum XY$ = Jumlah perkalian antara skor X dan skor Y
- $\sum x^2$ = Jumlah seluruh skor X yang di kuadratkan
- $\sum Y^2$ = Jumlah seluruh skor Y yang duadratkan

⁹¹Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 211.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

N = Jumlah anggota/sampel

Jika hasil perhitungan ternyata $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka butir instrument dianggap valid, sebaliknya jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka dianggap tidak valid (*invalid*), sehingga instrument tidak dapat digunakan dalam penelitian.

Sementara itu, Sugiyono menyatakan “teknik korelasi untuk menentukan validitas item ini sampai sekarang merupakan teknik yang paling banyak digunakan. Selanjutnya dalam memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi, Masrun menyatakan “Item yang mempunyai korelasi positif dengan kriterium (skor total) serta korelasinya tinggi, menunjukkan bahwa item tersebut mempunyai validitas yang tinggi pula. Biasanya syarat minimum untuk dianggap memenuhi syarat adalah kalau $r = 0,3$ ”. Jadi kalau korelasi antara butir dengan skor total kurang dari 0,3 maka butir dalam instrumen tersebut dinyatakan tidak valid.⁹²

Namun, pada penelitian ini penulis menggunakan aplikasi SPSS untuk menguji validitas butir-butir soal.

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa sesuatu instrument dapat dipercaya untuk dapat digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrument tersebut sudah dianggap baik.⁹³ Reliabel artinya dapat dipercaya juga dapat diandalkan. Sehingga beberapa kali diulang pun hasilnya akan tetap sama atau konsisten. Menurut Triswanto (2010),

⁹²Sugiyono, *Op.Cit.*, hlm. 178.

⁹³Riduwan, *Rumus Dan Data Dalam Analisis Statistika*, (Bandung: Alfabeta, 2007), hlm.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk uji reliabilitas digunakan teknik *Cronbach Alpha*, dimana suatu instrument dapat dikatakan handal (*reliabel*) bila memiliki koefisien keandalan atau alpha sebesar 0,6 atau lebih. Pengujian reliabilitas ini dapat juga dilakukan dengan membandingkan nilai koefisien r_{hitung} yang terdapat dalam kolom *Cronbach's Alpha if Item Deleted* dengan r_{tabel} product moment. Jika nilai koefisien *Cronbach's Alpha* lebih besar dari nilai r_{tabel} ($r_{hitung} > r_{tabel}$), maka kuesioner yang digunakan dalam penelitian dapat dikatakan handal atau reliable, artinya kuesioner tersebut memenuhi persyaratan reliabilitas.⁹⁴

Koefisien reabilitas instrumen dimaksudkan untuk melihat konsistensi jawaban butir-butir pernyataan yang diberikan oleh responden. Adapun alat analisisnya menggunakan metode belah dua (*split half*) dengan mengkorelasikan total skor ganjil lawan total skor genap, selanjutnya dihitung reabilitasnya menggunakan rumus "*Spearman Brown*". Untuk pengujian reabilitas soal pada penelitian ini akan menggunakan aplikasi SPSS.

$$\text{Reliabilitas} = \frac{2 \times rb}{1 + rb}$$

rb = korelasi product moment antara bahan pertama dan kedua

⁹⁴Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), hlm. 183

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Asumsi Klasik

Dalam model regresi linier ada beberapa asumsi yang harus dipenuhi agar memenuhi kondisi BLUE (*Best Linier Unbiased Estimate*). Pengujian ini dimaksudkan untuk menganalisis beberapa asumsi dari persamaan regresi yang dihasilkan valid untuk memprediksi. Menurut Santoso (2005), dalam analisis regresi terdapat beberapa asumsi yang harus dipenuhi sehingga persamaan regresi yang dihasilkan akan valid jika digunakan untuk memprediksi. Penggunaan asumsi ini merupakan konsekuensi dari beberapa penggunaan metode *Original Least Square* (OLS) dalam menghitung persamaan regresi. Pembahasan mengenai asumsi-asumsi yang ada pada analisis regresi adalah sebagai berikut:

a. Uji Normalitas

Uji Normalitas ditunjukkan guna mengetahui apakah dalam sebuah model regresi variabel dependen, variabel independen atau kedua-duanya mempunyai distribusi normal atau tidak.⁹⁵ Model regresi yang baik adalah distribusi data normal atau mendekati normal. Uji normalitas dimaksudkan pengujian normalitas menggunakan analisis grafik dilakukan dengan menggunakan histogram dengan menggambarkan sumbu vertikal sedangkan nilai residual terstandarisasi digambarkan sebagai sumbu horizontal. Jika *Histogram Standardized Regression Residual* membentuk kurva seperti lonceng maka nilai residual tersebut dinyatakan normal. Cara lain untuk menguji normalitas dengan pendekatan grafik adalah

⁹⁵Singgih Santoso, *Buku Latihan SPSS Statistika Parametrik* (Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2000), hlm. 212.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan *Normal Probability Plot*, yaitu dengan membandingkan distribusi kumulatif dari data sesungguhnya dengan distribusi kumulatif dari distribusi normal. Distribusi normal digambarkan dengan sebuah garis diagonal lurus dari kiri bawah ke kanan atas. Distribusi kumulatif dari data sesungguhnya digambarkan dengan plotting. Jika data normal maka garis yang menggambarkan data sesungguhnya akan mengikuti atau merapat kegaris diagonal.⁹⁶

Cara yang sering digunakan dalam menentukan apakah suatu model berdistribusi normal atau tidak hanya dengan melihat histogram residual apakah memiliki bentuk seperti “lonceng” atau tidak. Cara ini menjadi fatal karena pengambilan keputusan data berdistribusi normal atau tidak hanya berpatok pada pengamatan gambar saja. Cara untuk menentukan data berdistribusi normal atau tidak dengan menggunakan rasio skewness dan rasio kurtosis. Rasio skewness dan rasio kurtosis dapat dijadikan petunjuk apakah suatu data berdistribusi normal atau tidak. Rasio skewness adalah nilai skewness dibagi dengan standard error skewness, sedangkan rasio kurtosis adalah nilai kurtosis dibagi dengan standard error kurtosis. Sebagai pedoman, bila rasio kurtosis dan skewness berada diantara -2 hingga +2, maka distribusi data adalah normal.⁹⁷

⁹⁶Imam Ghazali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (Semarang: Badan Penerbit UNDIP, 2005), hlm. 114.

⁹⁷Singgih Santoso, *Op.Cit.*, hlm. 53.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Uji Multikolinearitas

Multikolinearitas berarti terjadi korelasi linier yang mendekati sempurna antar lebih dari dua variabel bebas. Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi yang terbentuk ada korelasi yang tinggi atau sempurna di antara variabel bebas atau tidak. Jika dalam model regresi yang terbentuk terdapat korelasi yang tinggi atau sempurna di antara variabel bebas maka model regresi tersebut dinyatakan mengandung gejala multikolinearitas. Uji ini dilakukan dengan melihat nilai koefisien korelasi antara masing-masing variabel bebas. Jika nilai koefisien korelasi antar masing-masing variabel bebas tidak lebih dari 0,7 maka model tersebut tidak mengandung gejala multikolinier.⁹⁸ Menurut Ghazali, untuk menentukan atau pengambilan keputusan multikolinieritas dengan melihat Tolerance dan VIF adalah sebagai berikut:⁹⁹

1) Melihat nilai Tolerance

- a) Tidak terjadi Multikolinieritas, jika nilai Tolerance lebih besar 0,10.
- b) Terjadi Multikolinieritas, jika nilai Tolerance kecil atau sama dengan 0,10.

2) Melihat nilai VIF

- a) Tidak terjadi Multikolinieritas, jika nilai VIF lebih kecil 10,00.
- b) Terjadi Multikolinieritas, jika nilai VIF lebih besar atau sama dengan 10,00.

⁹⁸Imam Ghazali, *Op. Cit.*, hlm. 91.

⁹⁹Imam Ghazali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, Semarang: Badan Penerbit-UNDIP, 2011), hlm. 105-109.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Uji Autokorelasi

Autokorelasi bertujuan untuk mengetahui apakah ada korelasi antara anggota serangkaian data observasi yang diuraikan menurut waktu (*times-series*) atau ruang (*cross section*). Untuk mengetahui adanya autokorelasi, biasanya dipakai uji Durbin-Watson (DW Test).

- 1) Jika angka D-W $< 1,2^{100}06$ maka terdapat autokorelasi positif.
- 2) Jika angka D-W berada di antara 1,206 – 1,55 maka hasil yang diperoleh adalah tanpa kesimpulan.
- 3) Jika angka D-W berada di antara 1,55 – 2,450 maka tidak terdapat autokorelasi.
- 4) Jika angka D-W berada di antara 2,450 – 2,794 maka hasil yang diperoleh adalah tanpa kesimpulan.
- 5) Jika angka D-W $> 2,794$ maka terdapat auto korelasi negatif.¹⁰¹

Atau pengujian autokorelasi bisa juga dilihat dari output Durbin-Watson (DW) dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1) $d < d_L$ atau $d > 4-d_L$, maka terjadi autokorelasi
- 2) $d_U < d < 4-d_U$, maka tidak terjadi autokorelasi
- 3) $d_L < d < d_U$ atau $4-d_U < d < 4-d_L$, maka tidak ada kesimpulan

d. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas sama seperti dengan uji normalitas. Uji heteroskedastisitas ini bertujuan untuk menguji apakah dalam suatu model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke

¹⁰¹Imam Ghozali, 2005. *Op.Cit.*, hlm. 103.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengamatan yang lain. Jika variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut Homoskedastisitas dan berbeda disebut Heteroskedastisitas. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi heteroskedastisitas. Banyak metode statistik yang dapat digunakan untuk menentukan apakah suatu model terbebas dari masalah heteroskedastisitas atau tidak, seperti misalnya Uji White, Uji Park, Uji Glejser dan lain-lain.

Uji Heteroskedastisitas dalam penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS, yaitu Uji Glejser. Adapun dasar pengambilan keputusan pada uji heteroskedastisitas yakni:

- 1) Jika nilai signifikansi lebih besar dari 0,05, maka kesimpulannya adalah tidak terjadi heteroskedastisitas.
- 2) Jika nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05, maka kesimpulannya adalah terjadi heteroskedastisitas.

Heteroskedastisitas juga berarti ada varian variabel pada model regresi yang tidak sama (konstan). Sebaliknya, jika varian variabel pada model regresi memiliki nilai yang sama (konstan) maka disebut dengan homoskedastisitas. Masalah heteroskedastisitas sering terjadi pada penelitian yang menggunakan data *cross-section*. Cara untuk mengetahui ada tidaknya heteroskedastisitas adalah dengan melihat grafik plot antara nilai prediksi variabel terikat (ZPRED) dan residualnya (SRESID). Deteksi terhadap heteroskedastisitas dapat dilakukan dengan melihat ada tidaknya pola tertentu pada grafik *scatter plot* antara SRESID dan ZPRED dimana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sumbu Y adalah Y yang telah diprediksi, sumbu X adalah residual Y prediksi – Y sesungguhnya) yang telah di-*studentized*. Dasar analisis:

- 1) Jika ada pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka mengidentifikasi telah terjadi heteroskedastisitas.
- 2) Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik yang menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.¹⁰²

3. Uji Hipotesis

Hipotesis adalah pernyataan tentatif yang merupakan dugaan atau terkaan tentang apa saja yang kita amati dalam usaha untuk memahaminya.¹⁰³

Hipotesis yang akan diuji dalam penelitian ini adalah untuk membuktikan apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari ketiga variabel. Hipotesis Nol (H_0) pada umumnya diformulasikan untuk ditolak, maka Hipotesis Alternatif (H_a) dapat diterima. Hipotesis alternatif ini merupakan hipotesis penelitian, yaitu prediksi yang diturunkan dari teori yang sedang diuji. Adapun penetapan hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$H_0: \beta_i = 0$$

Tidak terdapat pengaruh dari sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk dan sistem informasi teknologi secara parsial dan simultan terhadap strategi bersaing.

¹⁰²*Ibid.*, hlm. 105.

¹⁰³Nasution, *Metode Research*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), hlm. 39.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$H_a: \beta_i \neq 0$$

Terdapat pengaruh dari sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk, dan sistem informasi teknologi secara parsial dan simultan terhadap strategi bersaing.

Jika H_0 ditolak, maka H_a diterima, artinya terdapat pengaruh sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk, dan sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing pada PT BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru. Dalam menentukan taraf signifikansi, penelitian ini mengambil interval keyakinan sebesar 95% sehingga tingkat kesalahan α sebesar 5% (0,05) dan derajat kebebasan df.¹⁰⁴

Rumus: $df = n - k + 1$

Adapun uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis ini dimaksudkan untuk menguji data tentang pengaruh antara variabel bebas yaitu sumber daya insani (X_1), ekspansi segmen pasar (X_2), akselerasi produk (X_3), dan sistem informasi teknologi (X_4) dengan variabel terikat yaitu strategi bersaing (Y) pada PT BRI Syariah Tbk Kantor Cabang Pekanbaru. Dalam hal ini menggunakan rumus:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4$$

Keterangan :

X_1 = Variabel Bebas (Sumber Daya Insani)

¹⁰⁴Imam Ghazali, *Op.Cit.*, hlm. 83-88.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- X_2 = Variabel Bebas (Ekspansi Segmen Pasar)
 X_3 = Variabel Bebas (Akselerasi Produk)
 X_4 = Variabel Bebas (Sistem Informasi Teknologi)
 Y = Variabel Terikat (Strategi Bersaing)
 a = Bilangan Konstanta
 $b_1 b_2$ = Koefisien regresi

b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)

Uji t untuk mengetahui pengaruh variabel bebas secara individual dan persial untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel dengan rumus t_{hitung} sebagai berikut:¹⁰⁵

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

r = koefisien korelasi

n = jumlah sampel

langkah-langkah pengujian yang dapat dilakukan selanjutnya menentukan taraf signifikan. Untuk masalah ini, penulis mengambil interval keyakinan sebesar 95% sehingga tingkat kesalahan α sebesar 5% (0,05) dan derajat kebebasan $df = n-k+1$. Kemudian mencari nilai t_{tabel} dalam pengujian dua pihak, jika hasil penelitian menunjukkan dengan ketentuan:

¹⁰⁵ Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, (Jakarta: Graha Indonesia, 2002), hlm. 96.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya terdapat hubungan antara sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk, dan sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing.
- 2) $t_{hitung} \leq t_{tabel}$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya tidak terdapat hubungan antara sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk, dan sistem informasi teknologi terhadap strategi bersaing.

c. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

Uji Statistik F pada dasarnya digunakan untuk menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model regresi mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Dasar pengambilan keputusannya adalah dengan membandingkan nilai F hitung dengan F tabel dan juga dengan membandingkan nilai sig F dengan nilai derajat kepercayaan apabila sig. lebih kecil dari 0.05, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara semua variabel independen terhadap dependen.

Uji F yaitu pengujian koefisien apakah variabel bebas mempunyai pengaruh secara simultan terhadap variabel terikat. Uji F ini menggunakan rumus sebagai berikut:

$$F_{hitung} = \frac{R^2 / k}{(1 - R^2) / (n - k - 1)}$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keterangan :

n = jumlah

k = jumlah variabel bebas

R = koreksi ganda

Adapun kriteria pengujiannya adalah:

1) $H_0: \beta_i = 0$ Apabila $F_{hitung} > F_{tabel}$ berarti H_0 ditolak, dengan demikian H_a diterima.

2) Apabila $F_{hitung} < F_{tabel}$ berarti H_0 diterima, dengan demikian H_a ditolak. Berarti sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk, dan sistem informasi teknologi tidak berpengaruh terhadap strategi bersaing.

$H_a: \beta_i \neq 0$ Berarti sumber daya insani, ekspansi segmen pasar, akselerasi produk, dan sistem informasi teknologi berpengaruh terhadap strategi bersaing.

d. Koefisien Korelasi

Koefisien korelasi berguna untuk melihat kuat lemahnya pengaruh antara variabel, maka digunakan analisis korelasi, adapun rumus yang digunakan adalah *pearson product moment* yaitu sebagai berikut.¹⁰⁶

$$r = \frac{(n)(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{(n)(\sum X^2) - (\sum X)^2\} \{(n)(\sum Y^2) - (\sum Y)^2\}}}$$

¹⁰⁶Riduwan, *Dasar-Dasar Statistika*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 227.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

X dan Y = skor masing-masing variabel

n = banyaknya responden

Untuk memberi interpretasi nilai koefisien korelasi dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:¹⁰⁷

Tabel 13: Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat kuat

Sumber: Sugiono, 2008

e. Koefisien Determinasi

Uji koefisien determinasi bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kemampuan variabel Sumber Daya Insani (X_1), Ekspansi Segmen Pasar (X_2), Akselerasi Produk (X_3), dan Sistem Informasi Teknologi (X_4) menjalankan variabel Strategi Bersaing (Y) yang dilihat melalui Adjust R. Semakin besar angka R^2 maka semakin baik model yang digunakan untuk menjelaskan hubungan variabel bebas terhadap variabel terikat. Jika R^2 semakin kecil berarti semakin lemah model tersebut untuk menjelaskan dari variabel terikatnya.¹⁰⁸

Uji koefisien determinasi juga digunakan untuk mengetahui presentase sumbangan pengaruh serentak variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat untuk itu digunakan angka-angka pada tabel model

¹⁰⁷Sugiyono, *Op.Cit.*, hlm. 250.

¹⁰⁸Imam Ghazali, *Op.Cit.*, hlm. 87.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

summary. Cara menentukan koefisien determinasi dengan melihat kolom R^2 , hasil dari analisa data SPSS. Persamaan untuk koefisien determinasi sebagai berikut:¹⁰⁹

Adapun cara mencairkan adalah dengan mengkuadratkan nilai korelasi yaitu dengan rumus sebagai berikut yaitu:

$$KP = r^2 \times 100\%$$

Dimana: KP = Nilai Koefisien Penentu
 r = Nilai Koefisien Korelasi

¹⁰⁹Suliyanto, *Ekonometrika Terapan*, (Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2011), hlm. 45.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi terhadap Strategi Bersaing PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru adalah sebagai berikut:

Terdapat pengaruh antara variabel Sumber Daya Insani (X_1) terhadap Strategi Bersaing (Y) pada PT Bank BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru. Hal ini dapat terlihat pada hasil uji-t diperoleh t_{hitung} sebesar 2,119 dengan tingkat probabilitas (Sig.) adalah 0,031. Jika dibandingkan pada t_{tabel} pada $\alpha = 0,05$, berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,119 > 1,975$) dengan nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,031 < 0,05$).

2. Terdapat pengaruh antara variabel Ekspansi Segmen Pasar (X_2) terhadap Strategi Bersaing (Y) pada PT Bank BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru. Hal ini dapat terlihat pada hasil uji-t diperoleh t_{hitung} sebesar 3,140 dengan tingkat probabilitas (Sig.) adalah 0,002. Jika dibandingkan pada t_{tabel} pada $\alpha = 0,05$, berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,140 > 1,975$) dengan nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,002 < 0,05$).

Tidak Terdapat pengaruh antara variabel Akselerasi Produk (X_3) terhadap Strategi Bersaing (Y) pada PT Bank BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru. Hal ini dapat terlihat pada hasil uji-t diperoleh t_{hitung} sebesar 0,650 dengan tingkat probabilitas (Sig.) adalah 0,516. Jika dibandingkan pada t_{tabel} pada $\alpha = 0,05$,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terdapat pengaruh antara variabel Sistem Informasi Teknologi (X_4) terhadap Strategi Bersaing (Y) pada PT Bank BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru. Hal ini dapat terlihat pada hasil uji-t diperoleh t_{hitung} sebesar 2,154 dengan tingkat probabilitas (Sig.) adalah 0,033. Jika dibandingkan pada t_{tabel} pada $\alpha = 0,05$, berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,154 > 1,975$) dengan nilai signifikansi $< 0,05$ ($0,033 < 0,05$).

Terdapat pengaruh yang nyata dan signifikan antara variabel Sumber Daya Insani (X_1), Ekspansi Segmen Pasar (X_2), Akselerasi Produk (X_3), dan Sistem Informasi Teknologi (X_4) terhadap Strategi Bersaing (Y) pada PT Bank BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru. Hal ini dapat terlihat pada hasil perhitungan uji-F diperoleh bahwa F_{hitung} sebesar 46,233 dengan nilai signifikansi 0,000. Jika dikaitkan dengan F_{tabel} pada taraf Signifikan 5% ($\alpha=0,05$) dengan df 1 sebesar 4 ($k-1=5-1$), df 2 sebesar 149 ($n-k=154-5$), maka F_{tabel} diperoleh sebesar 2,432. Hal ini berarti $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($46,233 > 2,432$).

Saran

Adapun saran yang penulis ajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bagi PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

- a. Sumber daya insani (SDI) merupakan *asset* bagi perusahaan, maka *asset* ini akan memberikan nilai apabila dapat menjalankan fungsi sebagaimana mestinya. SDI harus di beri pelatiha pelatihan, workshop, *up date produk knowledge* sehingga menghasilkan sumber daya insani yang mumpuni. SDI merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan.

sehingga diharapkan SDI PT Bank BRI syariah dapat menjadi SDI yang berkualitas dan kompeten dan dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan nasabah serta mampu mengkomunikasikan produk dan jasa syariah kepada nasabah secara benar dan jelas dengan tetap memenuhi prinsip prinsip syariah.

- b. Ekspansi segmen pasar dapat terus dikembangkan, sehingga kedepannya diharapkan yang menabung / melakukan pembiayaan bukan hanya dari golongan muslim saja, tetapi juga dari golongan agama lain.
- c. Akselerasi produk, produk produk yang dikeluarkan diharapkan dapat memenuhi keinginan masyarakat sehingga bank syariah dapat menjadi pilihan utama bagi masyarakat. Istilah “jemput bola” saat ini perlu dilakukan sehingga nasabah merasa nyaman.
- d. Sistem informasi teknologi terus di tingkatkan sehingga dapat memberikan kemudahan bagi nasabah untuk melakukan transaksi.

Bagi Pihak Akademisi

Sebagai bahan pertimbangan untuk mempersiapkan sumber daya insani yang berkualitas sesuai dengan perkembangan industri perbankan syariah, karena realita dilapangan diketahui bahwa SDI yang berkerja di Bank Syariah saat ini rata rata berasal dari Bank Konvensional, sehingga untuk pengetahuan tentang produk / istilah istilah syariah masih terbata bata. Alangkah baiknya lagi perbankan syariah di dukung oleh orang orang yang benar benar paham tentang perbankan syariah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Rodoni dan Abdul Hamid, *Lembaga Keuangan Syariah*, Zikrul Hakim, hlm.14
- Boediono &Wayan Koster.2004. *Teori dan Aplikasi Statiska dan Probabilitas*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2004. hlm. 12.
- Darsono, dkk, 2017. *Perbankan Syariah di Indonesia: Kelembagaan dan Kebijakan serta Tantangan ke Depan*, Ed. Jakarta: Rajawali Pers, hlm. 24.
- Departemen Agama RI.1998.*Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Surabaya. Al-Hidayah. hlm. 275.
- Diky,mahendra. "Empat Strategi Khusus Bank Syariah Meningkatkan Daya saing di Era Globalisasi" dalam mahendradicky.blogspot.com.2012. diakses pada jumat 03 Februari 2019,pukul 15:34 wib.
- Ekawati Rahayu. 2008." *Manajemen Pemasaran Buku Daras*". STAIN. Kudus. hlm., 86-87.
- Ujang Sumarwan, *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2002) Hal.135-136.
- Etta Mamang Sangadji dan Sopiah. "Perilaku Konsumen" *Himpunan Jurnal Penelitian*.(Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2013).
- Hidayat Syah, *Pengantar Umum Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Verifikatif*, (Pekanbaru: Suska Press, 2010), hlm: 27.
- Hiyatul Azizah "Pengaruh kualitas layanan, Citra, dan kepuasan terhadap loyalitas nasabah" *manajemen analysis journal 1 (2) (2012)*.
- Husaini Usman dan Purnomo Stiady Akbar. *Pengantar Statistik*. (Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2008), hlm. 15
- Ika Yunia Fauzia. 2013. "Etika Bisnis dalam Islam". Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013), hlm. 19
- Jusmaliani.2011. *Pengelolaan Sumber Daya Insani* . Jakarta: PT Bumi Aksara. hlm 5
- Karim,Adiwarman A. *Bank Islam – Analisi fiqih dan keuangan*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.1997.
- Lastuti Abubakar dan Tri Handayani "Percepatan pertumbuhan perbankan syariah melalui implementasi tata kelola syariah" , jurnal law and justice vol 2, 2 Oktober 2017.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Mukhtar, *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*, Jakarta, Referensi, 2013, hlm 99.
- M Nur Rianto Al Arif. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, (Bandung: Alfabeta.
- Muhammad. 2005. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*.Yogyakarta: UPP AMP YKPN. hlm:10
- Machmud Amir dan Rukmana. 2010. *Bank Syariah- Teori,Kebijakan dan Studi Empiris di Indonesia*.Jakarta: Erlangga, hal 16.
- Nugroho J. Setiadi. 2010. *Perilaku Konsumen: Perspektif Kontemporer Pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen*. Prenada Media Group. Jakarta. hlm., 384.
- Otoritas Jasa Keuangan, “Regulasi Perbankan Syariah PJOK Nomor 64/PJOK.03/2016”, dikutip dari www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/regulasi-perbankan-syariah/Pages/PJOK-tentang-Perubahan-kegiatan-usaha-Bank-Konvensional-Menjadi-Bank-Syariah.asp, pada hari Selasa, 15 Agustus 2018
- Ujang Sumarwan.2002. *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia. hlm.135-136
- Yutisa Tricahyani. “ urgensi sumber daya insani dalam institusi perbankan syairiah” muslim heritage, vol 3. NO.1 Mei 2018.
- Wikipedia Ensiklopedia Bebas, “Analisis Isi”, dikutip dari https://id.wikipedia.org/wiki/Analisis_isi/ pada hari Selasa tanggal 13 November 2018 jam 08.10.
- Wulan Pinontoan “Pengaruh E-banking,kualitasn pelayanan, kualitas komunikasi dan kepercayaan terhadap loyalitas nasabah pada PT Bank Mandiri Cabang Manado” jurnal EMBA vol 1 No.4 Desember 2013 Hal.-192-201.
- Veithzal Rivai. 2009. *Kepemimpinan dan Prilaku Orang*, (Jakarta: Rajawali Press, 2009), hlm 366.
- Zainuddin Ali. 2010. *Hukum Perbankan Syariah*, Ed. 1, Cet. 2. Jakarta : Asainar Grafika, 2010. Hlm. 10-13.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lamp 1.

DATA PENELITIAN

No	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR	PENDIDIKAN	KETERANGAN	PARAF
1	M. RIDWAN KHALEID	L	38	S1	KARYAWAN SWASTA	
2	RUDIANTO	L	40	S1	KARYAWAN SWASTA	
3	DEDI SUFRIADI	L	42	S1	KARYAWAN SWASTA	
4	T.M HARRIS	L	38	S1	KARYAWAN SWASTA	
5	RIO JULIANTO PANE	L	43	S1	KARYAWAN SWASTA	
6	LISA NOPRIATI	P	27	S1	KARYAWAN SWASTA	
7	MISWANTO HADI SAPUTRO	L	36	S1	KARYAWAN SWASTA	
8	AFRIYATI BASIR	P	41	S1	KARYAWAN SWASTA	
9	FEMI IRAWANTI YOLANDA	P	36	S1	KARYAWAN SWASTA	
10	M.ALAMSYAH RAMADHAN Z	L	27	S1	KARYAWAN SWASTA	
11	HEYKAL	L	40	S1	KARYAWAN SWASTA	
12	GUNARYO	L	44	S1	KARYAWAN SWASTA	
13	TIARA ANNISA H	P	27	S1	KARYAWAN SWASTA	
14	RHISKI YULIANA	P	24	S1	KARYAWAN SWASTA	
15	INDRA SOLIHIN	L	25	S1	KARYAWAN SWASTA	
16	WAWAN RUSMANA	L	24	S1	KARYAWAN SWASTA	
17	SRI FAHRINA	L	24	S1	KARYAWAN SWASTA	
18	REZKY HAYATI NASUTION	P	25	S1	KARYAWAN SWASTA	
19	RIZKI SATRIA RIYADI	L	24	S1	KARYAWAN SWASTA	
20	RIZKI KURNIA ILAHI	L	30	S1	KARYAWAN SWASTA	
21	RIZKY WULANDARI	P	29	S1	KARYAWAN SWASTA	
22	SILVIA RAHMI	P	38	S1	KARYAWAN SWASTA	
23	RIFKA WIDYA NINGSIH	P	34	S1	KARYAWAN SWASTA	
24	DESI NOVITA SARI	P	46	S1	KARYAWAN SWASTA	
25	DODY EKA PUTRA	L	43	S1	KARYAWAN SWASTA	
26	ELPAUZI	L	35	S1	KARYAWAN SWASTA	
27	RIZKY WULANDARI	P	29	S1	KARYAWAN SWASTA	
28	EVYANTI	P	34	S1	KARYAWAN SWASTA	
29	SUTRISNO	L	27	S1	KARYAWAN SWASTA	
30	HAMJAYA	L	29	S1	KARYAWAN SWASTA	
31	MASYADIANSYAH	L	31	S1	KARYAWAN SWASTA	
32	MARTHA YOLANDA	P	29	S1	KARYAWAN SWASTA	
33	ERRY GUSTRAMADHI	L	38	S1	KARYAWAN SWASTA	
34	MEGA PENDRA	L	39	S1	KARYAWAN SWASTA	
35	HIZBULLAH	L	44	S1	KARYAWAN SWASTA	
36	YOSRIZAL	L	42	S1	KARYAWAN SWASTA	
37	HERY ARDIANSYAH	L	35	S1	KARYAWAN SWASTA	
38	ROBY PASALINA	L	37	S1	KARYAWAN SWASTA	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

39	ANDRIA NAZIR	L	38	S1	KARYAWAN SWASTA	
40	YUSTIKA RINI TAHSIN	P	32	S1	KARYAWAN SWASTA	
41	IHSAN ILHAM	L	32	S1	KARYAWAN SWASTA	
42	EKO SAPUTRA	L	30	S1	KARYAWAN SWASTA	
43	FERDI APRILIYAN	L	29	S1	KARYAWAN SWASTA	
44	M. RIZKI	L	34	S1	KARYAWAN SWASTA	
45	YUYU RAHAYU ALFATAH	P	37	S1	KARYAWAN SWASTA	
46	ANDI HASIAN BATUBARA	L	33	S1	KARYAWAN SWASTA	
47	BUDI SETYAWAN	L	31	S1	KARYAWAN SWASTA	
48	YONGKI LESMANA	L	37	S1	KARYAWAN SWASTA	
49	WAN LABAS WANGGA	L	36	S1	KARYAWAN SWASTA	
50	AGUS SISWANDI	L	28	S1	KARYAWAN SWASTA	
51	SATRIA IRVAN NUGRAHA	L	33	S1	KARYAWAN SWASTA	
52	ZULFAHMI HARROZI	L	30	S1	KARYAWAN SWASTA	
53	AZRI AZIZ	P	34	S1	KARYAWAN SWASTA	
54	WERI NOPENDRA	L	28	S1	KARYAWAN SWASTA	
55	RAHMAT HIDAYAT	L	30	S1	KARYAWAN SWASTA	
56	MULKISMAWATI	P	45	S2	PNS	
57	JUNALDI LBS	L	50	S2	PNS	
58	SUYITNO	L	44	S2	PNS	
59	ROSLAINI	P	49	S2	PNS	
60	IPPO DAHLIA AWANIS	L	45	S2	PNS	
61	TRIYONO	L	34	S2	PNS	
62	INTAN WIJAYA	P	33	S1	PNS	
63	GUNAWAN SITINJAK	L	37	S1	PNS	
64	RADITH RAMADHAN	L	33	S1	PNS	
65	SULUNG IMAM DOKO	L	37	S1	PNS	
66	MARYATI	P	33	S1	PNS	
67	AGUSMIATI	P	34	S1	PNS	
68	RIGGA ANGGRAINI MUNTRE	P	30	S1	PNS	
69	TRISNAWATI	P	28	S1	PNS	
70	DARMAWAN	L	25	S1	KARYAWAN SWASTA	
71	SUYONO	L	29	S1	KARYAWAN SWASTA	
72	EVI CATUR AGUS LESTARI	P	27	S1	KARYAWAN SWASTA	
73	SYAMSIR	L	24	S1	KARYAWAN SWASTA	
74	JEFRI HERDIWAN	L	44	S1	KARYAWAN SWASTA	
75	IRA MAIRANI D.	P	40	S1	KARYAWAN SWASTA	
76	APRINELDI	L	42	S1	KARYAWAN SWASTA	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

77	FAUZAN	L	25	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
78	WALDI UTAMA	L	38	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
79	BAYU SAPUTRA	L	37	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
80	SAKINO	L	53	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
81	YOHANIS	L	45	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
82	KIKI MUHAMMAD MUSLIM	P	37	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
83	EDISON	L	42	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
84	LENI MARIA	P	24	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
85	SUDIYARTO	L	24	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
86	HEPRIZA	L	37	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
87	HERDIANSYAH	L	35	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
88	SUPRIATIN	L	37	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
89	ZIONNY OUY LYATI	L	23	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
90	GUNAWAN ZENDATO	L	39	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
91	KUSER	L	37	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
92	DESI ZULLIYANTI	L	45	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
93	RAMA DINAL	L	37	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
94	NUBUL ZAMAN	L	24	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
95	SUMERKAR SIMANJUNTAK	L	37	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
96	JALALUDDIN	L	49	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
97	ADI SUSENO	L	27	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
98	NANDA KURNIAWAN	L	37	S1	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
99	ANGGA ADITIA	L	24	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
100	MUCHLIS	L	33	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
101	MARDIANTO	L	37	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
102	MARDIATI	L	29	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
103	ROMI ANDRIKO	L	60	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
104	M RIZA MULYADI	L	21	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
105	RONI GUTJAR	L	30	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
106	HAIRUNNIDA	L	31	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
107	RAHMAT	L	27	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
108	EZA SUSILAWATI	P	23	SMA	KARYAWAN SWASTA	<i>[Signature]</i>
109	SYAMSURIAL	L	37	SMA	WIRASWASTA	<i>[Signature]</i>
110	SYUKRI RAHMI	L	39	SMA	WIRASWASTA	<i>[Signature]</i>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

111	SAMARDI	L	31	SMA	WIRASWASTA	if
112	FTIRIA	P	62	SMA	WIRASWASTA	if
113	SAMARDI	L	34	SMA	WIRASWASTA	if
114	KIKI SUGIANDI	L	50	SMA	WIRASWASTA	if
115	RIRIN WIDIA	P	54	SMA	WIRASWASTA	if
116	SURATNO	L	37	SMA	WIRASWASTA	if
117	MIMI NURVITA	P	32	SMA	WIRASWASTA	if
118	WAHYU DWI SEPTIANTO	L	56	SMA	WIRASWASTA	if
119	SUPARNI	L	28	SMA	WIRASWASTA	if
120	ZILVADIANA	L	34	SMA	WIRASWASTA	if
121	FIFI INDRAMATI	P	37	SMA	WIRASWASTA	if
122	HASAN	L	32	SMA	WIRASWASTA	if
123	AMALUDDIN PULUNGAN	L	33	SMA	WIRASWASTA	if
124	SYARIPUDDIN	L	37	SMA	WIRASWASTA	if
125	YITRA SURYADI	L	26	SMA	WIRASWASTA	if
126	SAHARIAH	L	37	SMA	WIRASWASTA	if
127	ALIMI	L	25	SMA	WIRASWASTA	if
128	SUPARMUN	L	37	SMA	WIRASWASTA	if
129	SISY RANESHA	P	37	SMA	WIRASWASTA	if
130	WERMAN	L	44	SMA	WIRASWASTA	if
131	SALIM	L	37	SMA	WIRASWASTA	if
132	INDAH FITRIANI TANJUNG	P	48	SMA	WIRASWASTA	if
133	RAFIANSYAH	L	37	SMA	WIRASWASTA	if
134	SAPARIDA	L	24	SMA	WIRASWASTA	if
135	DODY IRAWAN	L	39	SMA	WIRASWASTA	if
136	DEBBY OKTRIVO PUTERA	P	37	SMA	WIRASWASTA	if
137	SYAHRIAL	L	32	SMA	WIRASWASTA	if
138	FIRMAN NOFRIYANDA	L	25	SMP	WIRASWASTA	if
139	YESRIL HARNEDI	L	23	SMP	WIRASWASTA	if
140	ARIANTO	L	51	SMP	WIRASWASTA	if
141	LIA OPTIKA	P	46	SMP	WIRASWASTA	if
142	RINAWATI	P	22	SMP	WIRASWASTA	if
143	ERNAWATI	P	39	SMP	WIRASWASTA	if
144	AZMI ALFAJRI	L	37	SMP	WIRASWASTA	if
145	DWI HARYANTO	L	24	SMP	WIRASWASTA	if
146	FENDRI GUSTIYAN	L	37	SMP	WIRASWASTA	if
147	DEPTI EFENDI	L	63	SD	WIRASWASTA	if
148	YULIAR	L	44	SD	WIRASWASTA	if
149	HENDRI SAKTI	L	59	SD	WIRASWASTA	if



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

150	PINTA ILHAMI	L	05	SD	WIRASWASTA
151	WALUYO WIDODO	L	61	SD	WIRASWASTA
152	SUMARLIN S	L	46	SD	WIRASWASTA
153	ANANG WAHID MUSTOFA	L	42	SD	WIRASWASTA
154	SUJARNO	L	63	SD	WIRASWASTA

Pengetik
Wahid Mustofa
Sujarno

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lamp. 2.

KUESIONER

Kepada Yth:
Bapak/Ibu/Saudara-i Responden
 Di Tempat

Assalamualaikum Wr Wb.

Bapak/Ibu yang terhormat, Saya adalah mahasiswa Program Studi Magister Ekoomi Syariah (S2) Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang sedang melakukan penelitian dengan judul: **"Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Strategi Bersaing Pada PT Bank BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru"**. Untuk itu dalam kesempatan ini, Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara-i untuk membantu saya mengisi kuesioner ini. Apapun pendapat dan informasi yang Bapak/Ibu/Saudara-i berikan akan bermanfaat dan menjadi kontribusi terhadap aspek yang diteliti.

Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Bapak/Ibu/Saudara-i untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan banyak terima kasih, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara-i sekalian mendapat imbalan dari Allah SWT. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Hormat Saya,

Eviyanti

A. Identitas Responden

Lingkari jawaban yang dianggap cocok

Jenis Kelamin	: a. Laki-Laki	b. Perempuan	
Usia	: a. <25 Tahun	b. 26 - 45 Tahun	c. 45> Tahun
Pendidikan Terakhir	: a. SD/SMP/SMA	b. Diploma/S1/S2/S3	
Status Pekerjaan	: a. PNS	b. TNI/POLRI	c. Profesional
	d. Pegawai Swasta	e. Wiraswasta	f. Lain-Lain

B. Petunjuk Pengisian

Jawablah pernyataan dengan memberi tanda silang (X) pada kolom jawaban dibawah ini:

SS	: Sangat Setuju
S	: Setuju
R	: Ragu-Ragu
TS	: Tidak Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju

Contoh:

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya tertarik untuk menabung di Bank BRI Syariah karena sesuai dengan prinsip syariah	X				

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Daftar Pernyataan Penelitian

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
A. Sumber Daya Insani		SS	S	R	TS	STS
1	Bank BRISyariah menjalankan sistemnya sesuai dengan prinsip syariah					
2	Penetapan keuntungan Bank BRI syariah menggunakan sistem bagi hasil					
3	Dalam melayani nasabah, petugas ramah dan selalu diiringi dengan salam, sapan dan senyum (3S)					
4	Karyawan Bank BRISyariah memiliki keterampilan yang diharapkan					
5	Karyawan cepat tanggap dalam menyelesaikan kesulitan yang dihadapi oleh nasabah					
6	Selalu mengutamakan kejujuran dalam menyelesaikan pekerjaan					
7	Proses pengajuan pinjaman/pembiayaan dilakukan dengan cepat					
8	Setiap melakukan transaksi di Bank BRISyariah saya selalu diperlakukan dengan baik oleh karyawan					
9	Bank BRISyariah selalu berkomitmen untuk memberikan kepuasan kepada nasabah sesuai prinsip syariah					
10	Informasi tentang nasabah boleh disampaikan kepada keluarga nasabah					
11	Karyawan Bank BRISyariah memiliki tanggungjawab dalam melaksanakan pekerjaan					
12	Karyawan Bank BRISyariah dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti dan tepat sesuai yang diharapkan					
13	Karyawan yang berprestasi akan mendapatkan penghargaan					

B. Ekspansi Segmen Pasar		SS	S	R	TS	STS
1	Bank BRISyariah melakukan promosi secara aktif melalui berbagai media informasi					
2	Bank BRISyariah memberikan hadiah kepada nasabah yang membuka tabungan (<i>Syarat sesuai dengan ketentuan yang sedang berlaku</i>)					
3	Yang melakukan transaksi di Bank BRISyariah hanya golongan muslim saja					
4	Produk yang ditawarkan bermacam-macam sesuai dengan kebutuhan nasabah					
5	Bank BRISyariah selalu ikut pameran dalam rangka memperkenalkan produk syariah kepada masyarakat					
6	Masyarakat kelas menengah lebih banyak melakukan pinjaman ke Bank BRISyariah					
7	Saat ini Bank BRISyariah fokus untuk pembiayaan consumer					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8	Pembiayaan mikro juga menjadi fokus dari Bank BRIsyariah					
9	Nasabah yang ingin melakukan pembiayaan dengan usaha rokok dapat dilayani di Bank BRIsyariah					
10	Bank BRIsyariah memberikan pelayanan yang berbeda antara nasabah prime dengan nasabah biasa					

C. Akselerasi Produk		SS	S	R	TS	STS
1	Peran tokoh atau ulama dapat mempengaruhi masyarakat untuk menggunakan bank syariah					
2	Kerja sama dengan instansi dapat mempengaruhi masyarakat untuk menggunakan bank syariah					
3	Kersama dengan sekolah dapat memperkenalkan bank syariah sejak dini					
4	Rate deposito yang tinggi dapat menarik nasabah untuk menabung di Bank BRIsyariah					
5	Promo margin dapat menarik nasabah untuk melakukan pembiayaan di Bank BRIsyariah					
6	Bank BRIsyariah lamban dalam mengeluarkan produk baru					
7	Produk Bank BRIsyariah sama dengan bank syariah lainnya					
8	Media sosial banyak memberikan informasi tentang bank syariah					

D. Sistem Informasi Teknologi		SS	S	R	TS	STS
1	Kemudahan transaksi menggunakan <i>sms banking</i>					
2	Kemudahan transaksi menggunakan <i>mobile banking</i>					
3	<i>Mobile BRIS</i> dapat digunakan kapan pun dan dimana pun					
4	Bank BRIsyariah selalu meng-up date fitur-fitur dalam <i>Mobile BRIS</i>					
5	Menggunakan <i>internet banking</i> tidak memiliki resiko yang tinggi					
6	Saya merasa aman dan nyaman dalam bertransaksi di Bank BRIsyariah					
7	Tingkat kegagalan bertransaksi menggunakan <i>mobile BRIS</i> rendah					
8	Sering terjadi kegagalan transfer via <i>ATM</i>					
9	<i>Complain</i> nasabah dilayani dengan cepat					
10	Pengamanan selalu ditingkatkan untuk menghindari <i>Hacker</i>					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Strategi Bersaing		SS	S	R	TS	STS
1	Produk yang ditawarkan beragam, menarik, inovatif dan menjawab kebutuhan saya					
2	Kelebihan dan berkurang produk harus disampaikan kepada nasabah					
3	Setiap produk baru selalu diinformasikan kepada nasabah					
4	Rate yang ditawarkan Bank BRIsyariah sudah sesuai yang diharapkan nasabah					
5	Lokasi kantor Bank BRIsyariah mudah dijangkau					
6	Lokasi ATM mudah dijangkau					
7	Jumlah ATM Bank BRIsyariah cukup memadai					
8	Tempat parkir di area Bank BRIsyariah memadai dan aman					
9	Karyawan Bank BRIsyariah berpakaian rapi					
10	Petugas selalu melayani nasabah dengan sopan dan ramah					
11	Tampilan iklan di Bank BRIsyariah menarik dan mudah diingat					
12	Bank BRIsyariah selalu memberikan promosi yang menarik					

Terima Kasih

UIN SUSKA RIAU



Lamp. 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI TANGGAPAN RESPONDEN

Variabel Sumber Daya Insani (X1)

Resp.	Butir Pernyataan													Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	61
2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	53
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	52
5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51
6	5	5	4	4	4	4	3	4	4	1	5	4	4	51
7	5	5	5	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	51
8	5	3	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	50
9	5	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	49
10	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	54
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51
12	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	57
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	49
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	61
15	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	56
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	49
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	48
18	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	46
19	5	4	4	4	4	3	5	5	4	2	4	4	4	52
20	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	5	4	5	54
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
23	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	52
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	52
25	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	54
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	49
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
31	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	57
34	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	50
35	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	51
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	49
37	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	51
38	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	52
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	62
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	62
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	61
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	53
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	49
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	63
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	50
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
49	5	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4	54



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	61
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	49
53	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	50
54	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	47
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
57	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	53
58	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
59	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	5	4	4	4	53
60	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	52
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	50
62	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	57
63	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	52
64	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	3	5	58
65	5	5	5	5	5	5	4	5	4	1	4	4	5	5	57
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	50
67	5	5	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	49
68	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	47
69	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	57
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	49
71	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	4	4	4	4	46
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	50
73	5	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	4	49
74	4	5	5	5	4	5	4	4	4	1	4	4	4	4	53
75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	49
76	5	5	5	5	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	53
77	4	4	3	4	1	4	3	4	4	1	4	4	3	4	43
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	6	60
79	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	51
80	5	5	4	4	4	4	4	5	4	1	4	5	4	4	53
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	50
82	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	52
83	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	56
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	51
85	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	52
86	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	48
87	5	4	4	4	4	5	4	4	4	1	4	4	4	4	51
88	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	54
89	5	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	53
90	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	59
91	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	60
92	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	47
93	4	4	5	4	4	4	3	4	3	1	3	3	4	4	46
94	3	3	4	4	4	5	4	4	4	2	5	5	3	4	50
95	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	57
96	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	6	60
97	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	55
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	50
99	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	52
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	50
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	62
102	4	4	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	50
103	5	5	5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	55
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	51



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

105	5	5	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	54
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
107	5	5	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	54
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	48
111	5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	52
112	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	52
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	59
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
115	4	5	5	4	5	4	5	5	5	2	4	4	4	56
116	5	5	5	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	60
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	59
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
119	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	4	4	4	58
120	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	59
121	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	4	4	59
122	5	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4	55
123	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	3	57
124	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	58
125	4	4	5	5	5	5	4	4	5	2	4	4	4	55
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	61
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	61
128	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	4	4	4	58
129	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	56
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	60
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
132	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	62
133	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	58
134	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	60
135	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	62
136	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	60
137	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	55
138	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	58
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
140	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	61
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
142	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	62
143	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	51
144	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	60
145	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	56
146	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	53
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	50
148	4	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	4	3	44
149	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	59
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	63
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	62
152	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	57
153	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	59
154	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	5	5	4	58



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI TANGGAPAN RESPONDEN

Variabel Ekspansi Segmen Pasar (X2)

Resp.	Butir Pernyataan										Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	2	5	4	4	4	5	2	4	39
2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	35
3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	33
5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	2	36
6	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	32
7	5	4	2	5	4	3	3	4	4	4	38
8	5	3	1	4	4	3	3	4	2	4	33
9	5	4	1	4	4	3	4	3	4	2	34
10	4	3	2	4	3	3	4	4	3	2	32
11	5	3	2	4	3	4	3	3	2	1	30
12	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	40
13	5	3	2	4	3	4	3	3	2	2	31
14	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	34
15	4	3	3	4	3	3	4	4	2	2	32
16	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	40
17	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	35
18	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	31
19	5	3	3	4	4	3	4	4	1	2	33
20	5	4	1	4	4	4	4	4	1	3	34
21	4	4	3	4	4	3	4	4	1	3	34
22	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	32
23	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	38
24	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	34
25	4	4	1	4	3	4	4	3	2	2	31
26	5	5	3	5	4	4	4	5	4	3	42
27	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	37
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	5	3	2	4	3	4	4	4	2	2	33
30	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	43
31	5	3	2	4	4	4	4	4	2	2	34
32	4	3	2	4	4	3	3	4	2	2	31
33	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	37
34	3	3	2	4	3	3	3	3	2	1	27
35	4	3	2	4	4	4	3	3	4	2	33
36	4	3	1	4	4	3	4	4	4	3	34
37	5	4	1	5	5	4	4	4	2	2	36
38	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	34
39	4	4	2	5	5	4	1	5	2	2	34
40	4	5	2	5	5	4	3	5	1	2	36
41	4	4	2	5	5	4	2	5	1	2	34
42	5	3	4	4	4	2	4	4	3	1	34
43	4	3	1	3	3	4	3	3	4	4	32
44	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	37
45	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
46	4	4	3	5	5	3	1	5	2	2	34
47	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	37
48	5	3	2	4	4	4	4	4	3	2	35
49	4	4	1	4	3	4	4	3	1	4	32



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

50	4	3	4	4	4	4	4	5	3	2	37
51	5	4	4	3	3	3	3	3	2	1	31
52	5	3	4	4	3	4	3	3	1	2	32
53	4	4	4	5	5	4	4	5	3	2	40
54	5	4	2	4	4	4	4	4	2	1	34
55	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	35
56	4	3	4	4	4	4	4	4	2	1	34
57	5	3	4	4	4	3	4	4	2	2	35
58	5	3	1	4	4	3	4	3	2	4	33
59	5	3	1	4	3	3	4	4	2	2	31
60	5	4	4	3	4	4	3	4	2	2	35
61	5	3	4	5	4	5	4	3	4	2	39
62	4	3	1	4	4	3	3	4	2	2	30
63	5	4	1	5	5	4	4	4	4	3	39
64	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	33
65	4	3	2	4	3	3	4	4	1	2	30
66	5	4	1	4	4	4	4	4	4	3	37
67	4	2	2	4	3	3	4	4	2	2	30
68	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	31
69	4	4	3	4	4	4	3	3	1	1	31
70	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	35
71	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
72	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	41
73	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
74	5	3	4	5	4	4	4	4	1	2	36
75	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	34
76	4	3	1	4	3	4	4	4	1	3	31
77	4	3	2	5	4	4	4	4	2	2	34
78	4	4	3	4	5	4	4	4	2	3	37
79	3	3	2	4	3	4	4	4	2	2	31
80	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	40
81	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
82	4	4	3	4	4	3	4	4	1	1	32
83	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	37
84	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	36
85	4	4	1	4	4	4	3	3	2	3	32
86	4	4	1	4	2	3	4	4	1	2	29
87	3	3	1	4	4	3	4	4	1	4	31
88	4	4	1	4	4	3	4	4	2	4	34
89	5	4	1	4	4	3	4	4	1	1	31
90	4	3	2	4	3	2	4	4	2	1	29
91	5	4	2	4	5	3	4	4	2	2	35
92	4	4	2	4	4	3	4	5	3	1	34
93	4	3	2	4	3	3	3	4	2	2	30
94	4	4	1	4	3	4	3	4	5	2	34
95	5	4	2	4	5	4	4	4	2	2	36
96	4	5	3	5	5	4	2	4	2	3	37
97	3	4	2	3	3	3	3	4	2	1	28
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
99	4	4	2	4	4	3	3	3	2	4	33
100	3	4	2	4	3	4	4	4	2	2	32
101	4	4	3	5	3	3	4	4	2	2	34
102	3	4	3	4	4	4	4	4	1	1	32
103	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	36
104	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	34



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

105	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	32
106	4	4	2	5	4	3	4	4	2	2	34
107	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	35
108	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	34
109	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
110	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	35
111	4	4	2	4	4	4	3	4	2	2	33
112	4	4	2	4	4	4	4	4	1	1	32
113	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	34
114	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	34
115	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	34
116	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	34
117	4	4	2	4	3	4	4	4	2	2	33
118	2	3	2	4	3	4	4	4	2	2	30
119	4	4	2	3	3	4	4	4	2	2	32
120	4	4	2	4	3	4	4	4	2	2	33
121	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	35
122	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	34
123	5	4	2	4	3	3	4	4	2	2	33
124	4	4	2	4	3	4	3	4	1	4	33
125	4	4	2	4	4	3	4	4	1	3	33
126	5	4	2	4	4	4	4	5	2	2	36
127	4	4	2	5	4	4	4	5	1	2	35
128	5	4	3	4	5	4	5	4	3	2	39
129	5	5	2	4	4	4	3	4	2	2	35
130	5	4	2	4	4	4	3	4	1	1	32
131	5	4	4	4	4	4	3	5	1	1	35
132	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	34
133	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	34
134	5	4	2	4	5	4	4	5	4	4	41
135	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	40
136	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
137	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43
138	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42
139	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
140	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	39
141	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	42
142	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	40
143	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	43
144	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	41
145	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	43
146	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
147	5	3	3	4	5	4	4	4	4	3	39
148	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	39
149	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	35
150	5	4	2	4	4	4	4	4	3	2	36
151	5	4	2	4	4	4	4	4	3	2	36
152	5	4	3	4	4	4	4	4	3	2	37
153	5	4	2	4	4	4	4	4	3	2	36
154	4	4	1	4	4	3	3	3	2	2	30



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI TANGGAPAN RESPONDEN

Variabel Akselerasi Produk (X3)

Resp.	Butir Pernyataan								Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	4	4	1	3	4	28
2	5	5	5	4	4	2	3	4	32
3	4	4	4	4	4	3	4	4	31
4	5	5	5	3	4	3	3	4	32
5	4	4	4	4	4	1	1	5	27
6	5	4	4	4	4	3	3	4	31
7	5	5	5	4	4	2	1	5	31
8	4	4	4	4	4	1	2	4	27
9	5	5	4	4	4	2	1	5	30
10	5	5	5	3	3	2	3	4	30
11	4	5	5	3	3	2	2	4	28
12	4	4	4	4	4	1	2	4	27
13	5	5	5	4	5	2	3	5	34
14	4	4	4	3	3	2	2	4	26
15	4	5	5	4	4	2	2	4	30
16	5	4	4	4	4	3	3	4	31
17	5	4	4	3	3	2	2	5	28
18	4	4	4	3	3	2	2	3	25
19	5	5	4	4	4	4	3	5	34
20	5	5	5	4	4	3	2	5	33
21	5	5	4	4	4	2	3	5	32
22	5	5	5	4	4	3	3	5	34
23	5	4	4	4	4	2	3	4	30
24	4	4	4	4	4	3	2	3	28
25	5	5	5	4	4	2	3	5	33
26	5	5	5	4	4	3	3	3	32
27	4	4	4	4	4	2	3	4	29
28	4	4	4	4	4	3	3	4	30
29	5	5	5	3	3	2	5	5	33
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	5	5	5	4	4	2	2	4	31
32	4	4	4	3	4	1	3	4	27
33	5	5	5	4	4	3	3	5	34
34	4	3	5	3	3	2	1	4	25
35	5	5	5	4	4	2	3	5	33
36	4	5	5	4	4	3	3	4	32
37	5	4	4	4	4	2	3	5	31
38	4	4	4	3	4	3	2	4	28
39	4	5	5	5	5	2	3	5	34
40	4	5	5	5	5	2	3	5	34
41	4	5	5	5	5	2	3	4	33
42	5	4	4	4	4	3	3	4	31
43	4	4	4	3	4	2	3	4	28
44	4	4	4	4	3	3	4	4	30
45	4	4	4	4	4	2	4	5	31
46	5	4	4	4	4	3	3	4	31
47	4	4	4	4	3	4	4	3	30
48	5	4	5	3	4	2	3	4	30
49	4	3	4	3	4	1	1	4	24



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

50	4	4	4	4	3	2	2	4	27
51	4	3	4	3	3	2	3	4	26
52	4	4	4	4	4	2	2	4	28
53	4	4	4	3	4	1	3	4	27
54	5	5	5	4	4	3	3	5	34
55	4	4	4	4	4	1	2	4	27
56	4	4	4	4	3	2	1	4	26
57	5	5	5	4	4	3	2	5	33
58	5	5	5	4	4	3	2	5	33
59	5	5	4	4	4	2	2	4	30
60	5	5	5	4	4	2	3	4	32
61	5	5	5	4	4	2	4	4	33
62	5	5	5	4	3	3	5	5	35
63	4	4	4	3	4	2	3	4	28
64	5	5	5	4	4	2	3	4	32
65	4	4	4	4	4	2	1	3	26
66	5	5	5	4	4	2	2	3	30
67	5	5	5	4	4	2	4	4	33
68	5	4	4	3	3	3	3	3	28
69	5	4	4	4	4	4	4	3	32
70	5	4	4	3	3	2	3	4	28
71	5	5	5	4	4	1	2	3	29
72	4	4	4	4	4	3	4	4	31
73	5	5	4	3	3	2	4	4	30
74	4	4	4	4	4	2	2	4	28
75	5	4	4	5	4	1	2	4	29
76	5	5	5	4	4	3	3	4	33
77	4	5	5	4	4	1	2	3	28
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79	5	5	5	3	3	2	2	2	27
80	5	4	4	4	4	3	4	4	32
81	4	4	4	4	4	2	4	4	30
82	4	4	4	4	4	2	3	5	30
83	4	4	4	4	4	3	3	4	30
84	5	5	5	5	4	2	2	3	31
85	4	4	4	3	3	1	2	4	25
86	5	4	4	4	4	3	2	4	30
87	5	5	5	4	4	3	1	4	31
88	5	5	4	4	4	2	2	4	30
89	5	5	5	4	4	3	2	4	32
90	4	5	5	4	4	3	2	3	30
91	5	5	5	5	5	2	2	4	33
92	5	5	5	4	4	2	4	4	33
93	5	4	4	4	4	3	3	4	31
94	4	4	4	5	4	1	3	2	27
95	4	3	4	5	4	2	2	3	27
96	4	4	5	4	4	2	3	4	30
97	4	4	4	4	3	1	3	3	26
98	3	4	4	4	4	2	3	4	28
99	5	4	4	4	4	3	4	4	32
100	5	5	5	4	4	2	3	5	33
101	5	5	5	4	4	2	2	4	31
102	5	5	5	4	4	2	3	4	32
103	5	4	4	4	4	2	2	4	29
104	4	4	4	4	4	2	2	4	28



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

105	5	5	5	4	4	2	2	4	31
106	5	4	4	4	4	2	2	4	29
107	5	4	4	4	4	2	4	4	31
108	5	5	5	4	4	3	3	5	34
109	4	4	4	4	4	3	4	4	31
110	5	5	5	4	4	2	2	4	31
111	5	5	5	4	4	2	2	4	31
112	5	5	5	4	4	3	4	4	34
113	4	4	4	4	4	1	3	4	28
114	4	4	4	4	4	3	3	4	30
115	5	5	5	4	4	2	3	4	32
116	5	5	5	4	4	3	3	4	33
117	5	4	5	4	4	2	3	4	31
118	4	5	5	4	4	2	3	4	31
119	5	5	5	4	4	2	3	4	32
120	5	5	5	4	4	3	3	4	33
121	4	5	5	4	4	2	3	4	31
122	4	4	4	4	4	3	3	5	31
123	5	5	5	4	4	3	3	5	34
124	5	5	5	4	4	2	3	5	33
125	5	5	5	2	4	2	3	4	30
126	5	5	5	4	4	2	3	4	32
127	5	5	5	5	5	3	4	5	37
128	5	4	5	4	4	2	3	4	31
129	5	5	5	5	5	2	2	5	34
130	4	5	5	5	5	3	3	4	34
131	4	4	4	4	4	2	3	4	29
132	5	5	5	5	5	2	3	4	34
133	5	5	5	4	4	3	4	4	34
134	4	4	4	4	4	3	4	4	31
135	5	5	5	4	4	4	4	5	36
136	5	5	5	4	4	3	4	4	34
137	5	5	4	4	4	4	4	4	34
138	4	5	4	4	4	2	2	4	29
139	4	4	4	4	4	3	4	4	31
140	4	4	4	4	4	4	4	4	32
141	5	4	4	4	4	3	4	4	32
142	5	5	5	4	4	3	5	4	35
143	4	4	4	4	4	3	2	4	29
144	5	5	5	4	4	4	4	4	35
145	5	5	5	4	4	4	4	4	35
146	4	5	5	4	4	4	5	5	36
147	4	4	4	4	4	3	3	4	30
148	5	4	4	4	4	3	3	5	32
149	3	4	4	4	4	2	3	3	27
150	4	4	4	4	4	2	3	3	28
151	4	4	4	4	4	2	2	3	27
152	5	4	4	4	4	3	3	4	31
153	4	4	3	3	3	3	3	4	27
154	4	4	4	4	4	2	2	3	27

x3

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI TANGGAPAN RESPONDEN

Variabel Sistem Informasi Teknologi (X4)

Resp.	Butir Pernyataan										Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	37
2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	39
3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
5	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	34
6	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	42
7	4	4	4	4	2	4	3	1	4	4	34
8	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	35
9	5	4	4	4	3	4	2	1	4	4	35
10	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	37
11	5	5	4	4	4	4	4	2	5	4	41
12	4	4	4	4	4	5	4	1	4	3	37
13	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	39
14	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	40
15	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	36
16	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	39
17	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4	35
18	4	5	5	3	4	4	5	2	3	4	39
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
20	3	4	4	4	2	4	3	1	4	4	33
21	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
23	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
24	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	36
25	5	5	4	4	4	5	5	2	5	4	43
26	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
27	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
29	5	5	5	4	4	5	5	2	5	4	44
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	5	5	5	4	4	4	5	2	5	4	43
32	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	39
33	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	40
34	5	5	4	4	4	5	4	1	4	4	40
35	4	4	4	4	4	5	4	2	5	4	40
36	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	37
37	4	4	4	4	3	4	2	1	4	4	34
38	4	4	4	4	2	4	2	3	4	5	36
39	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5	43
40	5	5	5	5	4	5	3	2	5	5	44
41	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	45
42	4	4	4	3	4	4	3	1	4	5	36
43	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	36
44	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	37
45	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	37
46	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5	43
47	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
48	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	39
49	5	4	5	5	4	4	4	1	4	4	40



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

50	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	36
51	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
52	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	37
53	5	4	4	5	4	4	4	1	4	4	39
54	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
55	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	39
56	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
57	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	36
58	4	4	4	5	4	4	3	2	4	4	38
59	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	36
60	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	40
61	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	40
62	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	38
63	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	40
64	5	5	5	5	4	5	4	1	5	3	42
65	5	5	5	3	3	4	4	2	5	4	40
66	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	36
67	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4	35
68	4	4	4	3	4	4	3	2	5	4	37
69	4	4	4	3	4	4	4	1	5	4	37
70	4	3	3	3	4	4	3	2	5	4	35
71	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	36
72	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
73	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
74	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
75	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	31
76	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
77	5	5	4	3	4	4	4	1	5	4	39
78	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	35
79	5	4	4	4	5	4	4	2	5	4	41
80	4	4	4	3	4	5	4	1	4	4	37
81	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
82	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4	38
83	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	37
84	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	39
85	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	35
86	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	37
87	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	36
88	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	35
89	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	35
90	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	44
91	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	47
92	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	44
93	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	39
94	4	4	5	4	1	3	2	1	5	4	33
95	5	5	4	4	4	4	5	2	4	5	42
96	5	5	5	4	3	4	4	2	4	4	40
97	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5	44
98	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	40
99	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	36
100	5	5	5	4	4	4	4	1	4	5	41
101	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	41
102	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
103	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
104	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	39



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

105	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	45
106	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	41
107	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
108	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
109	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	33
110	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	38
111	4	4	4	4	4	4	3	2	5	4	38
112	4	4	4	4	4	4	3	2	5	4	38
113	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	39
114	4	4	4	4	4	4	3	1	5	4	37
115	5	5	4	4	4	4	4	2	5	5	42
116	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	41
117	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	38
118	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
119	5	5	5	5	4	4	4	2	4	5	43
120	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
121	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	46
122	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	39
123	4	4	4	4	4	4	3	2	5	4	38
124	5	5	5	5	4	5	2	2	5	4	42
125	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	38
126	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	43
127	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	42
128	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	42
129	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	39
130	5	5	5	4	4	5	2	3	4	4	41
131	4	4	4	3	4	4	3	1	4	3	34
132	5	5	5	4	4	4	3	2	4	4	40
133	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	37
134	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	42
135	5	5	5	4	4	4	4	2	4	5	42
136	5	5	5	5	4	4	4	2	5	4	43
137	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	44
138	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
139	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	40
140	5	5	5	5	4	4	4	2	5	4	43
141	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	40
142	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	45
143	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
144	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	44
145	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	36
146	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	46
147	5	5	5	4	4	4	5	2	5	5	44
148	5	5	5	4	4	4	4	2	5	4	42
149	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
150	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	36
151	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	37
152	4	4	4	5	3	4	4	2	3	4	37
153	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
154	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	35



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI TANGGAPAN RESPONDEN

Variabel Strategi Bersaing (Y)

Resp.	Butir Pernyataan												Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
1	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	44
2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	51
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	48
5	5	5	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	44
6	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	38
7	5	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	3	43
8	5	3	4	4	3	2	2	4	3	4	3	4	41
9	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	5	45
10	4	4	4	3	2	2	2	4	5	5	3	3	41
11	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
12	5	4	4	3	4	4	2	4	5	4	5	3	47
13	3	5	3	4	3	3	3	4	3	5	4	3	43
14	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	44
15	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	49
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
17	4	3	3	3	2	2	2	4	5	4	4	4	40
18	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	39
19	5	4	4	4	2	2	2	4	4	4	3	4	42
20	5	4	4	2	4	4	3	4	5	5	4	4	48
21	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	46
22	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	46
23	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	43
24	5	4	3	4	2	3	3	4	5	5	3	3	44
25	2	3	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	38
26	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	43
27	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	50
28	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	46
29	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	41
30	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	52
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
32	4	4	4	3	2	2	2	4	5	4	4	3	41
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	48
34	4	3	4	3	4	2	3	4	5	4	4	4	44
35	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	45
36	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	49
37	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
38	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	48
39	4	3	4	2	2	2	2	4	3	4	4	2	36
40	5	4	4	2	2	2	2	4	5	5	4	2	41
41	5	3	4	2	2	2	2	4	4	5	4	2	39
42	3	4	4	4	2	2	1	4	5	4	3	4	40
43	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	48
44	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	42
45	4	4	4	2	4	3	2	3	4	4	4	4	42
46	5	3	4	2	2	2	2	4	5	4	4	2	39
47	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	46
48	3	3	3	4	4	2	3	4	5	4	4	4	43
49	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	53



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

50	5	4	4	4	2	2	3	5	4	5	4	4	46
51	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	51
52	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	43
53	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	48
54	4	3	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	43
55	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	49
56	4	4	4	3	4	4	2	4	4	5	4	4	46
57	4	4	4	4	3	4	2	4	5	4	5	4	47
58	5	4	5	4	3	3	2	4	5	4	3	4	46
59	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	47
60	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	3	45
61	4	4	4	4	2	2	2	4	4	5	4	4	43
62	4	4	4	3	2	2	3	4	4	5	4	4	43
63	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	51
64	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	47
65	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	46
66	5	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	39
67	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	46
68	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	50
69	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	2	44
70	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	45
71	5	5	3	4	3	2	3	4	5	5	4	2	45
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
73	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	51
74	4	4	4	4	4	2	3	5	5	4	4	4	47
75	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49
76	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	52
77	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
78	4	4	4	3	3	2	3	3	5	4	4	4	43
79	5	4	4	3	2	2	2	4	5	5	4	3	43
80	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	43
81	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	50
82	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	50
83	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	53
84	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	46
85	5	4	3	3	2	2	3	4	5	4	4	4	43
86	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	41
87	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	44
88	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	49
89	4	4	5	3	2	3	2	4	4	4	4	4	43
90	4	5	5	4	5	3	2	4	5	5	4	5	51
91	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	54
92	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	43
93	3	4	3	3	2	2	1	1	4	4	3	3	33
94	4	5	3	3	2	2	1	3	5	4	3	4	39
95	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	50
96	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	53
97	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	51
98	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	45
99	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	47
100	4	4	5	4	4	4	2	4	5	5	5	4	50
101	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	47
102	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	51
103	3	5	4	4	2	2	2	4	5	4	4	4	43
104	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	46

xs

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

105	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	45
106	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	4	3	52
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
108	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	46
109	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50
110	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	53
111	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
112	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	56
113	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	55
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
115	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	48
116	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	52
117	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	51
118	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
119	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	49
120	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	48
121	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	51
122	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	4	49
123	5	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	46
124	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	49
125	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	50
126	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	49
127	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	50
128	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	46
129	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	4	4	49
130	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	48
131	3	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	42
132	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	51
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
134	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	54
135	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	56
136	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	57
137	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	51
138	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	52
139	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	50
140	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	52
141	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	50
142	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
143	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49
144	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50
145	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
146	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	54
147	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	54
148	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	56
149	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	48
150	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	43
151	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	43
152	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	42
153	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	46
154	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	4	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Item_1 Item_2 Item_3 Item_4 Item_5 Item_6 Item_7 Item_8 Item_9 Item_10 Item_11 Item_12 Item_13 SumberDayaInsani
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING=PAIRWISE.
  
```

Correlations

[DataSet0]

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Item_1	4.48	.539	154
Item_2	4.42	.568	154
Item_3	4.43	.558	154
Item_4	4.30	.513	154
Item_5	4.25	.578	154
Item_6	4.32	.547	154
Item_7	4.08	.555	154
Item_8	4.32	.467	154
Item_9	4.24	.499	154
Item_10	2.40	.939	154
Item_11	4.18	.435	154
Item_12	4.15	.409	154
Item_13	4.03	.449	154
SumberDayaInsani	53.60	4.571	154



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

Item_1	Pearson Correlation	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Item_12
	Sig. (2-tailed)	1	.688	.506	.518	.467	.399	.267	.375	.394	.106	.294	.236
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_2	Pearson Correlation	.688	1	.609	.558	.533	.530	.311	.483	.544	.150	.301	.322
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.064	.000	.000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_3	Pearson Correlation	.506	.609	1	.600	.512	.526	.377	.426	.472	.254	.296	.262
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_4	Pearson Correlation	.518	.558	.600	1	.581	.584	.423	.528	.537	.237	.370	.409
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_5	Pearson Correlation	.467	.533	.512	.600	1	.565	.468	.595	.581	.232	.414	.392
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_6	Pearson Correlation	.399	.530	.526	.584	.565	1	.390	.514	.574	.253	.410	.366
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.002	.000	.000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_7	Pearson Correlation	.267	.311	.377	.423	.468	.390	1	.509	.546	.077	.293	.265
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.340	.000	.001
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_8	Pearson Correlation	.375	.483	.426	.528	.595	.514	.509	1	.679	.183	.421	.434
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.023	.000	.000
	N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_13	SumberDaya Insani
Item_1	Pearson Correlation	.124	.627
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	154	154
Item_2	Pearson Correlation	.177	.726
	Sig. (2-tailed)	.028	.000
	N	154	154
Item_3	Pearson Correlation	.309	.728
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	154	154
Item_4	Pearson Correlation	.185	.773
	Sig. (2-tailed)	.022	.000
	N	154	154
Item_5	Pearson Correlation	.371	.783
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	154	154
Item_6	Pearson Correlation	.250	.745
	Sig. (2-tailed)	.002	.000
	N	154	154
Item_7	Pearson Correlation	.305	.600
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	154	154
Item_8	Pearson Correlation	.387	.745
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	154	154



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Item_12
Item_9												
Pearson Correlation	.384	.544	.472	.637	.581	.574	.546	.679	1	.183	.490	.464
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.023	.000	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_10												
Pearson Correlation	.106	.150	.254	.237	.232	.253	.077	.183	.183	1	.172	.064
Sig. (2-tailed)	.191	.064	.001	.003	.004	.002	.340	.023	.023		.033	.433
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_11												
Pearson Correlation	.294	.301	.296	.370	.414	.410	.293	.421	.490	.172	1	.582
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.033		.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_12												
Pearson Correlation	.236	.322	.262	.409	.392	.366	.265	.434	.464	.064	.582	1
Sig. (2-tailed)	.003	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.433	.000	
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_13												
Pearson Correlation	.124	.177	.309	.185	.371	.250	.305	.387	.315	.062	.271	.258
Sig. (2-tailed)	.125	.028	.000	.022	.000	.002	.000	.000	.000	.447	.001	.001
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
SumberDayalnsani												
Pearson Correlation	.627	.726	.728	.773	.783	.745	.600	.745	.787	.430	.582	.550
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

Item_9	Pearson Correlation	Item_13	SumberDaya Insani
	Sig. (2-tailed)	.315	.787
	N	.000	.000
		154	154
Item_10	Pearson Correlation	.062	.430
	Sig. (2-tailed)	.447	.000
	N	154	154
Item_11	Pearson Correlation	.271	.592
	Sig. (2-tailed)	.001	.000
	N	154	154
Item_12	Pearson Correlation	.258	.550
	Sig. (2-tailed)	.001	.000
	N	154	154
Item_13	Pearson Correlation	1	.443
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	154	154
SumberDayaInsani	Pearson Correlation	.443	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	154	154

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CORRELATIONS
 /VARIABLES=Item_1 Item_2 Item_3 Item_4 Item_5 Item_6 Item_7 Item_8 Item_9 Item_10 EkspansiSegmenPasar
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

[DataSet0]



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Eksansi SegmenPasar
Item_1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.087 .283 154	.080 .323 154	.133 .101 154	.287 .000 154	.058 .472 154	.141 .081 154	.073 .368 154	.141 .080 154	.072 .375 154	.381 .000 154
Item_2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.087 .283 154	.069 .397 154	.323 .000 154	.343 .000 154	.324 .000 154	.036 .661 154	.284 .000 154	.080 .461 154	.178 .027 154	.452 .000 154
Item_3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.080 .323 154	.069 .397 154	.114 .159 154	.245 .002 154	.161 .046 154	.116 .152 154	.154 .056 154	.244 .002 154	.148 .067 154	.537 .000 154
Item_4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.133 .101 154	.323 .000 154	.114 .159 154	.389 .000 154	.181 .025 154	.030 .716 154	.353 .000 154	.155 .055 154	.259 .001 154	.510 .000 154
Item_5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.287 .000 154	.343 .000 154	.389 .000 154	1 .000 154	.199 .013 154	.005 .951 154	.416 .000 154	.252 .002 154	.260 .001 154	.639 .000 154
Item_6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.058 .472 154	.324 .000 154	.161 .046 154	.181 .025 154	1 .000 154	.118 .145 154	.102 .207 154	.160 .048 154	.148 .067 154	.428 .000 154
Item_7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.141 .081 154	.036 .661 154	.116 .152 154	.005 .951 154	.118 .145 154	1 .000 154	.136 .094 154	.137 .089 154	.069 .394 154	.325 .000 154
Item_8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.073 .368 154	.284 .000 154	.154 .056 154	.353 .000 154	.102 .207 154	.136 .094 154	1 .000 154	.015 .855 154	.003 .966 154	.411 .000 154



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Ekspansi SegmenPasar
Item_9											
	.141	.060	.244	.155	.252	.160	.137	.015	1	.499	.644
	.080	.461	.002	.055	.002	.048	.089	.855	.000	.000	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_10											
	.072	.178	.148	.259	.260	.148	.069	.003	.499	1	.616
	.375	.027	.067	.001	.001	.067	.394	.966	.000	.000	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
EkspansiSegmenPasar											
	.381	.452	.537	.510	.639	.428	.325	.411	.644	.616	1
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

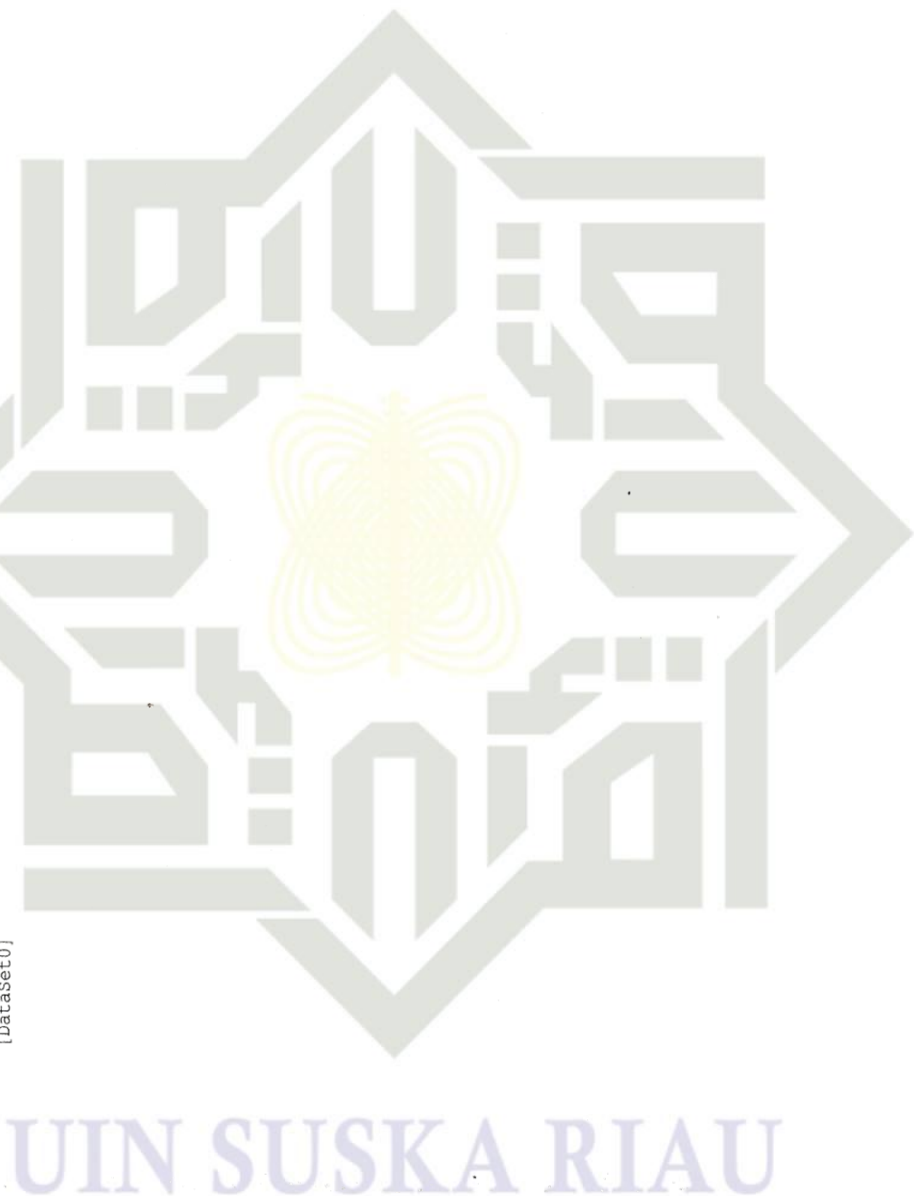
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Item_1 Item_2 Item_3 Item_4 Item_5 Item_6 Item_7 Item_8 AkselerasiProduk
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlations

[DataSet0]





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Akselerasi Produk
Item_1	1	.527	.478	.028	.087	.186	.100	.255	.569
		.000	.000	.730	.284	.021	.219	.001	.000
		154	154	154	154	154	154	154	154
Item_2	.527	1	.759	.221	.279	.129	.097	.260	.679
	.000		.000	.006	.000	.110	.231	.001	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_3	.478	.759	1	.186	.271	.015	.033	.194	.588
	.000	.000		.021	.001	.855	.682	.016	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_4	.028	.221	.186	1	.662	.105	.049	.063	.441
	.730	.006	.021		.000	.196	.550	.440	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_5	.087	.279	.271	.662	1	.043	.025	.217	.485
	.284	.000	.001	.000		.597	.759	.007	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_6	.186	.129	.015	.105	.043	1	.466	.144	.570
	.021	.110	.855	.196	.597		.000	.075	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_7	.100	.097	.033	.049	.025	.466	1	.140	.559
	.219	.231	.632	.550	.759	.000		.084	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_8	.255	.260	.194	.063	.217	.144	.140	1	.511
	.001	.001	.016	.440	.007	.075	.084		.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Akselerasi Produk
AkselerasiProduk	.569 Sig. (2-tailed) N	.679 .000 154	.588 .000 154	.441 .000 154	.485 .000 154	.570 .000 154	.559 .000 154	.511 .000 154	1 154

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Item_1 Item_2 Item_3 Item_4 Item_5 Item_6 Item_7 Item_8 Item_9 Item_10 SistemInformasiTeknologi
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING=PAIRWISE.
  
```

Correlations

[DataSet0]

Descriptive Statistics				
	Mean	Std. Deviation	N	
Item_1	4.33	.525	154	
Item_2	4.28	.478	154	
Item_3	4.22	.502	154	
Item_4	4.04	.570	154	
Item_5	3.80	.576	154	
Item_6	4.09	.350	154	
Item_7	3.71	.666	154	
Item_8	2.05	.765	154	
Item_9	4.27	.639	154	
Item_10	4.14	.449	154	
SistemInformasiTeknologi	38.94	3.071	154	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Sistem Informasi Teknologi
Item_1											
Pearson Correlation	1	.697	.565	.415	.265	.227	.223	.071	.333	.242	.695
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.005	.006	.383	.000	.003	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_2											
Pearson Correlation	.697	1	.804	.463	.158	.394	.237	.139	.241	.361	.756
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.050	.000	.003	.086	.003	.000	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_3											
Pearson Correlation	.565	.804	1	.518	.064	.295	.155	.089	.259	.294	.680
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.428	.000	.055	.272	.001	.000	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_4											
Pearson Correlation	.415	.463	.518	1	.104	.244	.065	.235	.168	.259	.606
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.201	.002	.426	.003	.037	.001	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_5											
Pearson Correlation	.265	.158	.064	.104	1	.156	.289	.157	.168	.011	.443
Sig. (2-tailed)	.001	.050	.428	.201		.053	.000	.051	.038	.894	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_6											
Pearson Correlation	.227	.394	.295	.244	.156	1	.171	.031	.239	.166	.456
Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.002	.053		.034	.702	.003	.039	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_7											
Pearson Correlation	.223	.237	.155	.065	.289	.171	1	.120	.142	.184	.489
Sig. (2-tailed)	.006	.003	.055	.426	.000	.034		.139	.078	.022	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Item_8											
Pearson Correlation	.071	.139	.089	.235	.157	.031	.120	1	.118	.245	.460
Sig. (2-tailed)	.383	.086	.272	.003	.051	.702	.139		.146	.002	.000
N	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

Item_9	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Sistem Informasi Teknologi
Item_10				.242	.361	.294	.259	.011	.166	.184	.245	.228	1	.509
SistemInformasiTeknologi				.003	.000	.000	.001	.894	.039	.022	.002	.005	.154	.000
				.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154
				.695	.756	.680	.606	.443	.456	.489	.460	.528	.509	1
				.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
				.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154	.154

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

/VARIABLES=Item_1 Item_2 Item_3 Item_4 Item_5 Item_6 Item_7 Item_8 Item_9 Item_10 Item_11 Item_12 StrategiBersaing
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlations

[DataSet0]

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Item_1	4.29	.636	154
Item_2	4.12	.515	154
Item_3	3.99	.594	154
Item_4	3.72	.566	154
Item_5	3.56	.885	154
Item_6	3.44	.907	154
Item_7	3.17	.927	154
Item_8	4.02	.530	154
Item_9	4.49	.629	154
Item_10	4.37	.536	154
Item_11	3.98	.420	154
Item_12	3.76	.584	154
StrategiBersaing	46.91	4.503	154



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations											
Item_1	Pearson Correlation	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10
Item_1	Sig. (2-tailed) N	1	.308 154	.270 154	.010 154	.123 129	.163 154	.248 154	.293 154	.263 154	.218 154
Item_2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.308 154	1	.219 154	.321 154	.276 154	.374 154	.325 154	.183 154	.297 154	.283 154
Item_3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.270 154	.219 154	1	.222 154	.263 154	.277 154	.301 154	.229 154	.175 154	.200 154
Item_4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.010 154	.321 154	.222 154	1	.304 154	.366 154	.302 154	.214 154	.054 154	.084 154
Item_5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.123 129	.276 154	.263 154	.304 154	1	.661 154	.592 154	.269 154	.219 154	.163 154
Item_6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.163 154	.374 154	.277 154	.366 154	.661 154	1	.627 154	.377 154	.222 154	.272 154
Item_7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.248 154	.325 154	.301 154	.302 154	.592 154	.627 154	1	.446 154	.262 154	.308 154
Item_8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.293 154	.183 154	.229 154	.214 154	.269 154	.377 154	.446 154	1	.266 154	.366 154
Item_9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.263 154	.297 154	.175 154	.054 154	.219 154	.222 154	.262 154	.266 154	1	.373 154
Item_10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.218 154	.283 154	.200 154	.084 154	.163 154	.272 154	.308 154	.366 154	.373 154	1
Item_11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.095 241	.072 154	.156 154	.087 154	.259 154	.297 154	.311 154	.325 154	.135 154	.207 154
Item_12	Pearson Correlation	.032	.164	.263	.310	.264	.236	.208	.227	.054	.068



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

Item_1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	Item_11 .095 .241 154	Item_12 .032 .694 154	Strategi Bersaing .432 ^a .000 154
Item_2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.072 .377 154	.164 .042 154	.548 ^a .000 154
Item_3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.156 .053 154	.293 .000 154	.520 ^a .000 154
Item_4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.087 .283 154	.310 .000 154	.480 ^a .000 154
Item_5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.259 .001 154	.264 .001 154	.713 ^a .000 154
Item_6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.297 .000 154	.236 .003 154	.775 ^a .000 154
Item_7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.311 .000 154	.208 .010 154	.780 ^a .000 154
Item_8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.325 .000 154	.227 .005 154	.598 ^a .000 154
Item_9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.135 .094 154	.054 .508 154	.477 ^a .000 154
Item_10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.207 .010 154	.098 .226 154	.496 ^a .000 154
Item_11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .154 154	.114 .158 154	.418 ^a .000 154
Item_12	Pearson Correlation	.114	1	.429 ^a



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10
Item_12	.694	.042	.000	.000	.001	.003	.010	.005	.508	.226
	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
StrategiBersaing	.432	.548	.520	.480	.713	.775	.780	.596	.477	.496
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154

Correlations

	Item_11	Item_12	Strategi Bersaing
Item_12	.158	.154	.000
	154	154	154
StrategiBersaing	.418	.429	1
	.000	.000	.000
	154	154	154

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

x

Data 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```
REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Y
/METHOD=ENTER X1 X2 X3 X4
/SAVE RESID.
```

Regression

[DataSet0]

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X4, X2, X3, X1		Enter

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.779 ^a	.643	.120	4.224

a. Predictors: (Constant), X4, X2, X3, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	444.755	4	111.189	46.233	.000 ^a
	Residual	2657.973	149	17.839		
	Total	3102.727	153			

a. Predictors: (Constant), X4, X2, X3, X1

b. Dependent Variable: Y



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.242	6.148		2.967	.004
	X1	.090	.080	.091	2.119	.031
	X2	.307	.098	.243	3.140	.002
	X3	.090	.138	.053	.650	.516
	X4	.266	.123	.181	2.154	.033

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	43.90	51.36	46.91	1.705	154
Residual	-12.734	10.106	.000	4.168	154
Std. Predicted Value	-1.765	2.611	.000	1.000	154
Std. Residual	-3.015	2.393	.000	.987	154

a. Dependent Variable: Y

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wawancara dgn Bpk. heykah



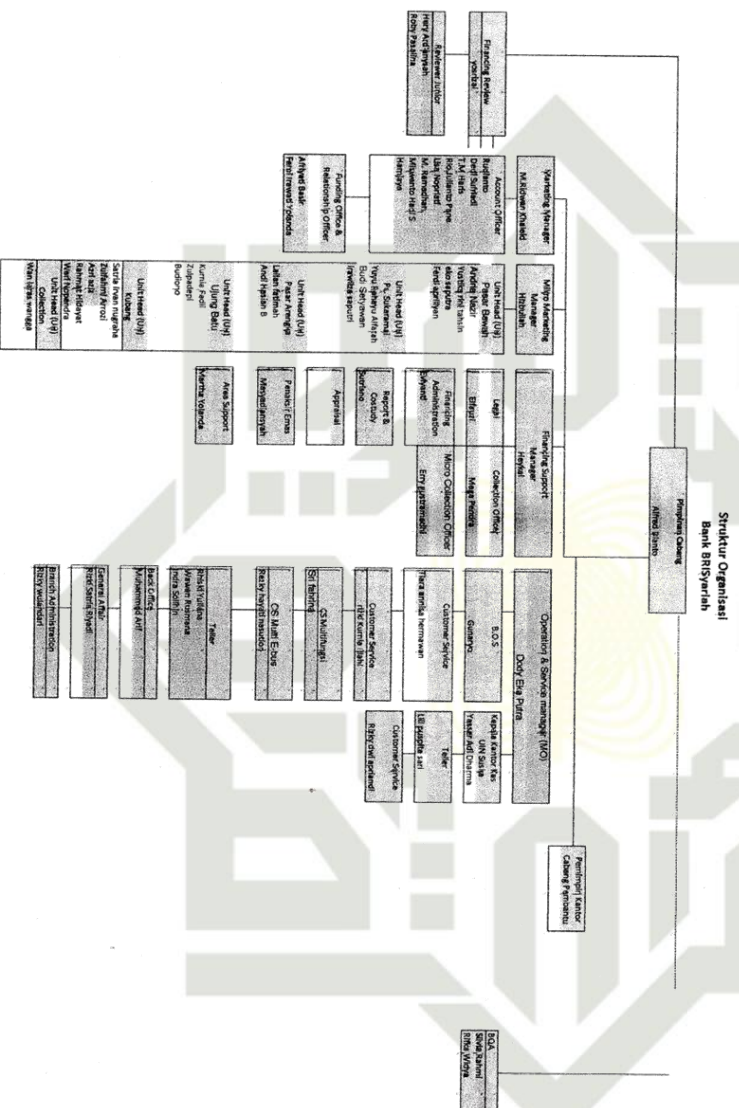
Wawancara dgn Bpk M. Ridwan Kholis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LANGUAGE DEVELOPMENT CENTER
STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU
مركز تنمية اللغة لجامعة سلطان شريف قاسم الاسلاميه الحكومية

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that

Name	: Eviyanti
ID Number	: 21693204979
Date of Birth	: March 15, 1984
Sex	: Female
Test Form	: Paper Based Test

Achieved the following scores on the

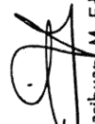
English Proficiency Test

Listening Comprehension	: 56
Structure & Written Expressions	: 44
Reading Comprehension	: 51
Overall Score	: 503

Expiry Date : April 15, 2020

English Proficiency Test & Certificate Provided by:
Language Development Center of State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
The scores and information presented in this certificate are authentic.
Address : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 94 Pekanbaru 28128 PO BOX 1004
HP 0852 7144 0823 Fax (0761) 858832
Email : info@pusat-bahasa.info Website : pusat-bahasa.info

The Head of Language Development Center





Drs. H. M. Hasibuan, M. Ed-TESOL
NIP. 1963030281997031001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LANGUAGE DEVELOPMENT CENTER
 STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 مركز ترقية اللغة لجامعة سلطان شريف قاسم الاسلامية الحكومية



UIN SUSKA RIAU
 PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA UIN
 SULTAN SYARIF KASIM

SERTIFIKAT
 ARABIC PROFICIENCY TEST
 DIBERIKAN KEPADA
Eviyanti
 Nomor ID : 216923904979
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Tanggal Lahir : 15 Maret 1984

بيان النتائج لاختبار اللغة العربية لمعرفة الكفاءة اللغوية

الاستماع	42 :
القراءة	43 :
القواعد	41 :
النتيجة	420 :

Berlaku Hingga : 02 Desember 2020

UIN SUSKA RIAU
 Arabic Proficiency Test & Certificate Provided by
 Language Development Center of State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau.
 The scores and information presented in this score report are approved.
 Address : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 94 Pekanbaru 28128 PO BOX 1004 HP 0852 7144 0823
 Email : info@pusat-bahasa.info Website : pusat-bahasa.info

UIN SUSKA RIAU
 PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA UIN
 SULTAN SYARIF KASIM

Mahyudin Syukri, M.Ag
 The Head of Language Development Center



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PROGRAM PASCASARJANA
كلية الدراسات العليا
THE GRADUATE PROGRAMME**

Alamat : Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 94 Pekanbaru 28129 PO.BOX.1004
Phone & Facs. (0761) 858832, Site : <http://uin-suska.ac.id> E-mail : pps_uinsuskariau@gmail.com

Nomor : 1158/Un.04/PPs/PP.00.9/2019
Lamp. : 1 berkas
Perihal : Izin Melakukan Kegiatan Penelitian Tesis

Pekanbaru, 7 Mei 2019

Kepada Yth.
PT BANK BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru
Di
Pekanbaru


Dengan hormat,
Dalam rangka penulisan tesis, maka dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Sau-dara untuk mengizinkan mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama	: Eviyanti
NIM	: 21693204979
Program Pendidikan	: Magister (S2)
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Konsentrasi	: Ekonomi Syariah
Semester	: V (Lima)
Judul Tesis	: Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk Dan Penggunaan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Strategi Bersaing PT BANK BRI Syariah Tbk KC Pekanbaru

untuk melakukan penelitian sekaligus mengumpulkan data dan informasi yang diperlukannya dari PT Bank BRI Syariah KC Pekanbaru.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wasalam
Direktur,


Prof. Dr. Afrizal M, MA
NIP. 19591015 198903 1 001

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pekanbaru, 15 Juni 2019

Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa selalu melindungi & meridhai langkah kita dalam menjalankan segala aktivitas sehari-hari. Amin.

Dengan ini kami menyatakan bahwa :

Nama : Eviyanti

Tujuan : Penelitian

Judul Penelitian : *Pengaruh Sumber Daya Insani, Ekspansi Segmen Pasar, Akselerasi Produk dan Sistem Informasi Teknologi terhadap Strategi Bersaing pada PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.*

Dapat melakukan penelitian di PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru sejak surat ini dikeluarkan.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 15 Juni 2019

Dody Eka Putra
Manager Operational

UIN SUSKA RIAU



KONTROL KONSULTASI BIMBINGAN TESIS / DISERTASI *

NO.	Tanggal Konsultasi	Materi Pembimbing / Promotor *	Paraf Pembimbing / Promotor *	Keterangan
1.	15/01/19	Rani Sudal Tesis	my	
2.	01/01/19	PAB I - PAB II	my	
3.	21/01/19	PAB III	my	
4.	10/01/19	PAB IV	my	
5.	15/01/19	PAB V	my	
6.	15/01/19	PAB V & W	my	

Catatan :
*Coret yang tidak perlu

Pekanbaru, 18 April 2019

Pembimbing I / Promotor *

Dr. Nurlanani SE, MT

KONTROL KONSULTASI BIMBINGAN TESIS / DISERTASI *

NO.	Tanggal Konsultasi	Materi Pembimbing / Promotor *	Paraf Pembimbing / Co Promotor *	Keterangan
1.			my	
2.			my	
3.			my	
4.			my	
5.			my	
6.			my	

Catatan :
*Coret yang tidak perlu

Pekanbaru, 20

Pembimbing II / Co Promotor *

my

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/DISERTASI PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NAMA : BIVANTI
 NIM : 21693204979
 PROGRAM : Pasca Sarjana
 PRODI : Ekonomi Islam
 KONSENTRASI : Ekonomi Islam

NO	TGL/HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	03/05/2017	Pelaksanaan hukuman di Pondok Pesantren se Kecamatan Bangkinang		Agri
2		Kab. Kampar & Tinjau Perspektif Pendidikan Islam		Setiadi
3				
4	03/05/2017	Konsep Pendidikan Karakter menurut al. mawardi dalam Kitab		Syahrial
5		Adab Al- Dunya wa Al- Din		
6				
7	03/05/2017	Pengembangan Rarih Apektif pada mata pelajaran SKI & Pondok Pesantren		Al-Fajri
8		Re. Bangkinang		
9				
10	03/05/2017	Hub. Kreativitas Guru dalam mengajar dan motivasi berprestasi		Ertiana
11		Kinerja Guru PAI se. Kelompok kerja madrasah Sungai Tonang Kecamatan Kampar		
12				
13				
14				
15				

Pekanbaru, 03/05
 Direktur,

20.17

Prof. Dr. H. Ilyas Husti, M.Ag
 NIP. 19611230 198903 1 002

- NB: 1. Kartu ini dibawa setiap kali mengikuti Seminar
 2. Setiap mahasiswa wajib menghadiri minimal 10 kali Seminar sebelum menjadi Peserta Seminar

UIN SUSKA RIAU



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/DISERTASI PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NAMA: Fitriyanti
NIM: 21644204979
PROGRAM: Poste Sarjana
PRODI: Ekonomi Islam
KONSENTRASI: Ekonomi Islam

NO	TGL/HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	4/05/17 / Senin	Dampak Media Sosial Terhadap		M. Sukri
2		Keturunan Rumah tangga (Study		
3		Kanis & Penghasilan Agama Bank Kuantan)		
4				
5	4/05/17 / Senin	Lian Buq' suami yang Tunawicara		Amrin Borontan
6		(Telah terhadap pemikiran Imam Abu		
7		Hanifah 80 H / 696 M - 100 H / 747 M)		
8	6/05/17 / Senin	Konsep payangbang adat Ban		Masripul
9		kerikilannya menurut Al-quran.		Fahaly
10				
11	8/05/17 / Senin	Pluralisme Dalam Perspektif		Muhammad
12		Mufasssin		Syukri
13				
14				
15				

8 Mei 2017

Direktur,

Prof. Dr. H. Tiyyas Husni, M.Ag
NIP. 19611230 196903 1 002

1. Kartu ini dibawa setiap kali mengikuti Seminar
2. Setiap mahasiswa wajib meng-ndiri minimal 10 kali Seminar sebelum menjadi Peserta Seminar

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/DISERTASI PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NAMA : EVYANTI
 NIM : 21693204979
 PROGRAM : PASCASARJANA
 PRODI : MANAJEMEN ISLAM
 KONSENTRASI : -

NO	TGL/HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	01/04/2017 Selasa	Analisis pengaruh Capital Adequacy Ratio, Financing To Deposit Ratio.		Wahid Saleh
2		Manajemen Keuangan dan beban operasional perusahaan		
3		Operasional terhadap return on assets pada perbankan syariah & konvensional		
4				
5	01 April 2017, Selasa	Pengaruh sistem bagi hasil Deposito mudharabah dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah bank BSM syariah Pekanbaru		CRi Rahayu
6				
7				
8	01 April 2017, Selasa	Pengelolaan wakaf produktif dan non produktif & Kobo. Kuantan Singingi		ASWIANAR
9		Study pp. beban wakaf mudharabah Kobo. Study Singingi		
10				
11	01 April 2017, Selasa	Pengaruh peminatan Allah (Pembelajaran) Al-hikmah terkait.		Wahid Saleh
12		foto letak (layout), stabilitas harga serta penawaran terhadap produk mudharabah dan kemauan & pasar untuk Kuantan Singingi Kobo.		
13				
14		Kuantan Singingi.		
15				

Pekanbaru,
Direktur,

20....

Prof. Dr. H. Ilyas Husti, M.Ag
NIP. 19611230 198903 1 002

NB: 1. Kartu ini dibawa setiap kali mengikuti Seminar
 2. Setiap mahasiswa wajib menghadiri minimal 10 kali Seminar sebelum menjadi Peserta Seminar

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/ DISERTASI PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NAMA MAHASISWA : Evyant
 NIM : 21062304079
 PROGRAM : S2
 PRODI : Ekonomi Syariah
 KONSENTRASI : Ekonomi Syariah

NO	TGL /HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	5/01/18	Pengaruh total pembiayaan Bank Rane pihak ketiga		
2		Terhadap Financing To Deposits Ratio pada Bank		
3		Pembiayaan Rakyat Syariah di Indonesia tahun 2012-2015.		
4				
5	5/01/18	Analisis faktor-faktor yang mempe- nyaruhi minat nasabah / agent		
6		yang memilih bergabung pada PT. herba penawar Al-wahid		
7		Indonesia (HPAI)		
8				
9	5/01/18	Analisis pemikiran kooperatif bung Hatta menurut perspektif		
10		Ekonomi syariah.		
11	5/01/18	Study komprehensif pembiayaan Rendah Risiko		
12		dan Substansi Ekonomi Syariah		
13		(Study kasus pada Bank Rakyat Indonesia)		
14				
15				

Pekanbaru, 5/01/2018
 Direktur,

Prof. Dr. Ilyas Husti, M. Ag
 NIP. 19611230 198903 1 002

NB: 1. Kartu ini di bawa setiap kali mengikuti Seminar
 2. Setiap Mahasiswa wajib menghadiri minimal 10 kali seminar sebelum menjadi Peserta Seminar

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/ DISERTASI
PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

NAMA MAHASISWA : ENYANTI
 NIM : 21603204019
 PROGRAM : S2
 PRODI : Ekonomi Syariah
 KONSENTRASI : Ekonomi Syariah

NO	TGL / HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	06/02/18	The effect of using cell on students	[Signature]	
2	06/02/18	The Concept of Ismail Pajj "AL Fawq" book toward Islamic English.		
3				
4	06/02/18	A context analysis of teaching materialistis in look a head teks book for senior high school on tenth grade students.		
5				
6				
7				
8	06/02/18	The influence of phonological awareness toward biligual preschool leard readyng ability in preschool at the payung sekaki district.		
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Pekanbaru, 06/02/ 2018.
 Direktur,

[Signature]
 Prof.Dr.Ilyas Husti, M.Ag
 NIP. 19611230 198903 1 002

NB: 1. Kartu ini di bawa setiap kali mengikuti Seminar
 2. Setiap Mahasiswa wajib menghadiri minimal 10 kali seminar sebelum menjadi Peserta Seminar

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/DISERTASI PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NAMA : Eriyanti
NIM : 21603204079
PROGRAM : PASCA UIN SUSKA
PRODI : EKONOMI ISLAM
KONSENTRASI : EKONOMI ISLAM

NO	TGL/HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	20 Jan 2018	Strategi Pengaruh madrasah Islam meningkatkan kompetensi manajemen		Zisman
2		Repeka madrasah di madrasah chengkayah negeri sr. Kabupaten Kampar		
3				
4	20 Jan 2018	Pengaruh Kombinasi metode TGT (berbasis Game I.) dan metode TSTs (two		Rina
5		stay two stay) terhadap metode belajar agama Islam siswa & setelah selesai		
6		atas negeri Pekanbaru		
7				
8	20 Jan 2018	Strategi kepala madrasah terhadap pelaksanaan manajemen kurikulum di		Molhasy
9		madrasah ibkibkalyah MIN Kab. Kampar.		
10				
11	20 Jan 2018	Strategi pendak perantren guru meningkatkan kompetensi guru & pendak perantren		Onyauwin
12		kecamatan XII Koto Kampar dan Koto Kampar hulu, Kab. Kampar		
13				
14				
15				

Pekanbaru, 20 Januari 2018
Direktur,

Prof. Dr. H. Ilyas Husti, M.Ag
NIP. 19611230 198903 1 002

NB: 1. Kartu ini dibawa setiap kali mengikuti Seminar
2. Setiap mahasiswa wajib menghadiri minimal 10 kali Seminar sebelum menjadi Peserta Seminar

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/ DISERTASI PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NAMA MAHASISWA : EUYANTI
NIM : 21693024070
PROGRAM : EKONOMI SYARIAH
PRODI : EKONOMI SYARIAH
KONSENTRASI : EKONOMI SYARIAH

NO	TGL /HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	20/03/2018	Model Tankris Jal bak 2	~	
2		tinjau dr prespektif Ekonomi		
3		Syariah		
4	20/03/2018	Model pemb.hja dan Umroh	~	
5		meldui sistem mod. paut		
6		marketing pas Perusahaan		
7		Tawal Amminareka		
8		Pekanbaru.		
8	20/03/2018	Model penerapan Reinvestasi	~	
9		dan Bisnis pda pondok		
10		keantren dr kota Pekanbaru.		
10	20/03/2018	Model paktek Bisnis dan Ekonomi	~	
11		periode klasifikasi.		
12				
13				
14				
15				

Pekanbaru, 20/03 2018
Direktur,

Prof.Dr.Ilyas Husti,M.Ag
NIP. 19611230 198903 1 002

- NB: 1. Kartu ini di bawa setiap kali mengikuti Seminar
2. Setiap Mahasiswa wajib menghadiri minimal 10 kali seminar sebelum menjadi Peserta Seminar

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/ DISERTASI PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NAMA MAHASISWA : EVANTI
NIM : 21609204079
PROGRAM : S2
PRODI : Ekonomi Syariah
KONSENTRASI : Ekonomi Syariah

NO	TGL /HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	02/05/2018	Pengaruh perubahan Entrepreneur ship & Kewirausahaan terhadap motivasi siswa & menjadi entrepreneur	✓	M. Kamal
2		(Studi pada siswa UPP- UK wilayah I Pekanbaru (Agst 2017).		
3				
4				
5	04/05/2018	Analisis Implementasi Strategi pemasaran produk kopi erme dalam meningkatkan jumlah pembeli (Penero)	✓	Martyna Harbuan
6		UPT Pemasaran di tingkat & perspektif ekonomi syariah.		
7				
8				
9	02/05/2018	Analisis penetapan harga kelapa sawit oleh pengusaha berdasarkan kpd perspektif syariah	✓	Fedri Ramadhani
10		(Studi kel. Minas, Kab. Cuk)		
11				
12				
13	02/05/2018	Analisis Implementasi Penerapan Standar Akuntansi (PSAK)	✓	Erme Steger
14		dalam pembiayaan gaji & persediaan lab. Substantis Pekanbaru.		
15				

Pekanbaru, 22/05/2018.

Direktur,

Prof. Dr. Ilyas Husein, M. Ag

NIP. 19611230 198903 1 002

NB: 1. Kartu ini di bawa setiap kali mengikuti Seminar

2. Setiap Mahasiswa wajib menghadiri minimal 10 kali seminar sebelum menjadi Peserta Seminar

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/DISERTASI PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

NAMA : Euryanti
NIM : 2609204979
PROGRAM : S2
PRODI : Ekonomi Syariah
KONSENTRASI : Ekonomi Syariah

NO	TGL/HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	Senin / 8.5.17	Pengaruh pelaksanaan Murabah	Ames	}
2		Terkait pengkajian ekonomi	M. Supar	
3		Masyarakat Candi Langrang		
4		PT. BKS Dan Fadhilah		
5		Kota Kub. Kampar		
6				
7	Senin / 8.5.17	Peranan Badan Amil Zakat	Alex Sutra	}
8		Salah Pendistribusian Zakat		
9		di Kota. Kuning		
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Pekanbaru, Senin / 8.5. 2017.
Direktur,


Prof. Dr. H. Ilyas Husti, M.Ag
NIP. 19611230 198903 1 002

- NB: 1. Kartu ini dibawa setiap kali mengikuti Seminar
2. Setiap mahasiswa wajib menghadiri minimal 10 kali Seminar sebelum menjadi Peserta Seminar

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KARTU KONTROL MENGIKUTI SEMINAR TESIS/DISERTASI
PROGRAM PASCASARJANA UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

NAMA: **EVIKANTI**
 NIM: **21603024079**
 PROGRAM: **PASCA SARJANA UIN SUSKA**
 PRODI: **EKONOMI ISLAM**
 KONSENTRASI: **EKONOMI ISLAM**

NO	TGL/HARI	JUDUL TESIS/DISERTASI	PARAF SEKRETARIS	KET
1	12/05/2018	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM DALAM PANDANGAN ABUL MALIK HAKIM		ANITA VERONIKA
2		ABDULLAH (HAMKA) 1908-1981		
3	12/05/2018	PENGARUH KOMPETENSI KEPERIBADIAN DAN KOMPETENSI SUKSES GURU		SAIMBAR SAPTRA
4		PENDIDIKAN AGAMA ISLAM TERHADAP AKHLAK PESERTA DIDIK SEKOLAH		
5				
6	12/05/2018	KONSEP PENDIDIKAN ISLAM KITAS ADAB MULIYAN KARTA (BMU)		SALMAN
7		SUAD TAHUN 202 H		
8	12/05/2018	MANAJEMEN PENGEMBANGAN KAPAKUHAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI SMP IT KOTA PEKANBARU		ERLIZA
9				
10				
11	12/05/2018	IMPLEMENTASI PENDIDIKAN INFORMAL DAN NON FORMAL DALAM PENYARAFAN AGAMA ISLAM MENURAT SUYA HAMKA		DWI ROKITA
12				
13				
14				
15				

Pekanbaru, 12/05/ 2018
 Direktur,

Prof. Dr. H. Ilyas Husti, M.Ag
 NIP. 19611230 198903 1 002

- NB 1. Kartu ini dibawa bersama saat mengikuti Seminar.
 2. Setiap mahasiswa wajib menghadiri minimal 14 kali Seminar sebelum menjadi Peserta Seminar.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BIODATA PENULIS

Nama : Eviyanti
 Tempat / Tgl Lahir : Pekanbaru, 15 Maret 1984
 Pekerjaan : Pengawai Swasta
 Alamat Rumah : Jln Fajar gg Belut no 18 RT 04 RW 11 Kel. Labuh Baru Barat Kec. Payung Sekaki Pekanbaru.
 No Telpn : 0813 6576 1079
 Nama Orang Tua : Drs.H.M.NUR ALI Nurbaya
 Nama Suami : Oktavianto, S.E

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SN N 007 Pekanbaru, lulus Tahun :1996
 SMP : MTsN Pekanbaru, lulus Tahun: 1999
 SMA : SMA N 7 Pekanbaru lulus Tahun: 2002
 D3 : Universitas Gadjah Mada, lulus Tahun: 2006
 S1 : Universitas Gadjah Mada, lulus Tahun: 2009

RIWAYAT PEKERJAAN

- a. PT Bank Bumiputera ,2009-2010
- b. PT Bank BRIsyariah, 2010- hingga sekarang

PENGALAMAN ORGANISASI

- a. Ketua BKBM (Badan Kerohanian dan Baitul Mall) BRIsyariah KC Pekanbaru.
- b. Anggota KAGAMA (Keluarga Alumni Universitas Gadjah Mada) wilayah Riau.

KARYA ILMIAH:

-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.